

Memoria Anual

MAYO 2009 - ABRIL 2010



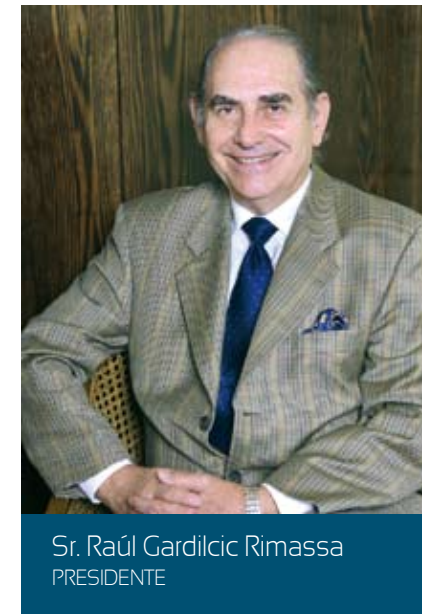
CIEDESS

Corporación de Investigación, Estudio
y Desarrollo de la Seguridad Social

Red Social CChC

Contenidos

Carta del Presidente	3
QUIÉNES SOMOS	
Vocación, Historia, Misión, Visión y Estrategia	5
Socios de la Corporación	6
Gobierno Corporativo	9
Comité de Asesores Externos	10
Membresías y Vinculaciones	11
Afiliaciones y Copropiedades	12
Personal y Sistemas de Apoyo	13
Organización Administrativa	14
QUÉ HACEMOS	
Investigaciones y estudios	18
Estudios	18
Mesas de trabajo	19
Charlas y Workshops	23
Seminarios	25
Publicaciones	33
Consultorías y Servicios	34
Educación Previsional	35
Servicios de Desarrollo para Pensionados	38
Visitas Internacionales	44
Proyectos Futuros	45
Vinculaciones de CIEDESS en Regiones	47



Sr. Raúl Gardilic Rimassa
PRESIDENTE

Estimados socios:

Con especial satisfacción, me es grato presentar a ustedes la memoria anual de nuestra Corporación CIEDESS, correspondiente al período mayo 2009 - abril 2010.

A comienzos de la década de los '90, y con gran visión de futuro, la Cámara Chilena de la Construcción, junto a diez entidades integrantes de la Red Social, decidió impulsar la creación de CIEDESS, una corporación que se posicionara como centro de estudios, para contribuir al perfeccionamiento, desarrollo y difusión de políticas y programas sociales que protegieran y engrandecieran a nuestro país. La misión establecida tuvo como propósito contribuir a que los chilenos, en especial sus trabajadores y empresas, pudieran conocer y beneficiarse de las reformas realizadas a los sistemas de previsión.

CIEDESS comenzó, entonces, un largo recorrido que lo llevó a estar en diversos países en los que ha contribuido a modernizar sus sistemas de protección social, experiencia que le valió importantes reconocimientos y sirvió para cimentar una exitosa vinculación con entidades de la Seguridad Social. En estas casi dos décadas, CIEDESS ha continuado creciendo en conocimientos y experiencias, erigiéndose como referente en materias de la Seguridad Social.

Desde que comenzó el nuevo siglo, CIEDESS ha venido poniendo una cuota importante de esfuerzo en el propio país, habiendo desarrollado y difundido la temática de la Seguridad Social de manera creciente. En esta área podemos exhibir, con orgullo, que el ejercicio 2009-2010 fue muy fructífero e intenso en estudios, asesorías y en encuentros

en materias de Seguridad Social, así como en procesos formativos y contribuciones profesionales.

En este ámbito, destacan la realización del Tercer Encuentro Nacional de la Seguridad Social, que contó con la presencia de personalidades internacionales como la de los Sres. José Piñera, creador del nuevo sistema de pensiones y permanente colaborador de CIEDESS y la especial participación del profesor y economista James Heckman, Premio Nobel de Economía del año 2000, quien expusiera de manera ejemplar acerca de los beneficios de la educación temprana en nuestros niños. En el plano nacional, destacó la presentación de la Superintendente de Pensiones, Sra. Solange Berstein, quien expuso acerca de los primeros resultados de la aplicación de la reforma previsional. Finalmente, al cierre tuvimos el privilegio de contar con la exposición del programa de gobierno del entonces candidato don Sebastián Piñera, actual presidente de la República de Chile.

Otra área de gran realización es la que se refiere al ciclo de mesas de trabajo, que analizan temas contingentes, y que contaron con la presencia de connotados expertos en cada materia, y gran público asistente. De cada una de ellas se elaboró la revista "Panorama de la Seguridad Social", puestas a disposición de los interesados en nuestro sitio web.

Una tercera área de colaboración es la que configuramos con Caja Los Andes en materia de educación a Adultos Mayores, a través del Servicio de Desarrollo para Pensionados. Gracias a la confianza que dicha entidad ha tenido hacia nuestra institución, hemos podi-

do profundizar en parte importante la fortaleza de nuestra Corporación. Actualmente, los servicios que prestamos a la Caja implican mantener y actualizar una cartera de 400 cursos diferentes, una cantidad de inscripciones que superan las cinco mil personas atendidas por mes y una red de servicios en 26 ciudades del país.

Una cuarta área de desarrollo, clave para el futuro de la Corporación, es la que se materializa a través de iniciativas de educación previsional, la que en el 2009 pudo exhibir más de 1.700 horas de clases realizadas, a más de 1.000 personas capacitadas.

Otro de los compromisos que esta presidencia adquirió al inicio del período, tenía relación con ampliar nuestras relaciones con las entidades de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, en especial con aquellas que se orientaran a perfeccionar la protección social de los trabajadores del sector construcción y sus familias. También, nos propusimos establecer vínculos con las empresas socias de la Cámara, mediante herramientas y servicios que las ayudaran a cumplir su responsabilidad social corporativa, en sus relaciones con la comunidad, su entorno y sus empleados.

Al respecto, nuestra Corporación materializó cuatro programas concretos, de gran significación para nuestras relaciones. En primer lugar, acompañó a la Fundación Social en un ciclo permanente de charlas de difusión de temas de Seguridad Social, dirigido a asistentes sociales de áreas de recursos humanos de empresas socias de la construcción. En segundo lugar, ejecutó un importante programa formativo a los profesionales de la Fundación Reconocer, en materias

previsionales y sociales, de gran valor para los trabajadores que se atienden en dicha entidad. En tercer lugar, estableció un servicio de charlas en terreno, que está a cargo de profesionales de las áreas económica y legal, en las que se analizan materias del sector previsional y laboral. Finalmente, a comienzos del presente año, acordamos desarrollar un servicio de orientación y asesoría a los socios del Centro de Bienestar de la Cámara Chilena de la Construcción, que acompañe a quienes soliciten dicho servicio, en todo el proceso de análisis y obtención de su pensión.

También en el plano institucional, con satisfacción podemos comunicar que, al finalizar el ejercicio que da cuenta la presente memoria, materializamos nuestro compromiso de vender parte de la propiedad que manteníamos en el Centro de Formación Técnica SOEDUC Aconcagua, con el cual pretendemos articular una oferta potente de educación superior para Caja Los Andes, sus afiliados y sus familias, que tendrá un alcance nacional y que esperamos se transforme en un referente de la educación técnica. Estamos satisfechos con el pleno apoyo espiritual y material que nuestra Corporación prestó durante todo este ejercicio a la gestión del Centro de Formación Técnica, que ha permitido que dicha entidad educacional haya dado pasos firmes en el ordenamiento administrativo, vinculación comercial con Caja Los Andes y crecimiento en la matrícula de alumnos.

Esperamos que, a partir de la reciente incorporación de las Corporaciones COREDUC, CORDEP y FAS a la propiedad de dicho CFT, se amplíe y potencie la oferta educativa superior para el mundo del trabajo, que motivó nuestra participación en el proyecto, a mediados del 2008.

Finalmente, la culminación exitosa del plan de actividades de la Corporación durante el presente ejercicio, no habría sido posible sin el compromiso y entrega de toda la organización, encabezada por el equipo directivo, ejecutivos y profesionales de la Corporación. En especial, quisiera destacar la inmensa y desinteresada colaboración de aquellos empresarios y profesionales que durante los últimos años ejercieron como directores de CIEDESS y que, por razones estatutarias, dejarán de serlo. En especial, a nuestros amigos Juan Pablo Grez, Juan Toledo y Felipe Morandé, actual Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, todos quienes contribuyeron a engrandecer a la Corporación, en un sano ambiente de camaradería y exigencia.

Agradecemos, sinceramente, la entrega generosa del equipo humano de CIEDESS, que también es percibida por todos quienes interactúan en el día a día de la Corporación. Los logros no habrían sido posibles sin el trabajo, sin el entusiasmo, sin el continuo esfuerzo y la eficacia de todos.

Con especial afecto,

Raúl Gardilcic Rimassa

Presidente

Una Corporación totalmente dedicada al estudio, desarrollo y difusión de las variadas áreas de la Seguridad Social

VOCACIÓN

La Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS, es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que surge como una expresión más de la vocación social que desde sus orígenes ha animado a la Cámara Chilena de la Construcción y su Red Social.

HISTORIA

CIEDESS fue creada en 1991 por la Cámara Chilena de la Construcción y 10 entidades relacionadas (AFP Habitat, Isapre Consalud, Servicio Médico, Caja Los Andes, Fundación Social, COREDUC, Mutua de Seguridad, Corp. Habitacional, Cía. de Seguros La Construcción y CORDEP).

Su objetivo era cubrir las necesidades de conocimiento, estudio y entrenamiento existentes respecto de las nuevas tendencias en materia de administración de sistemas previsionales en el mundo.

Desde sus inicios, la Corporación se proyectó como centro de estudios y asesorías a nivel internacional, porque la iniciativa del sistema de previsión privada resultó atractiva para otros países y porque, en sus asesorías, CIEDESS adaptaba la implementación de sistemas previsionales a las culturas locales.

Pero además del sistema de pensiones, también eran de su interés áreas como la salud, el bienestar social, la vivienda, la cesantía, etc., como quedó demostrado en publicaciones tales como "Modernización de la Seguridad Social en Chile"; "AFP: las Tres Letras que Revolucionan el Mundo"; y "Síntomas del Sistema de Salud Chileno: su Diagnóstico y Tratamiento", entre otras.

MISIÓN

Contribuir al perfeccionamiento y desarrollo de la Seguridad Social, mediante el estudio, la reflexión sistemática, la experimentación, el debate y el intercambio de experiencias y puntos de vista para identificar y proponer soluciones.

VISIÓN

Una institución experimentada, con autoridad reconocida, capaz de promover y difundir los cambios necesarios que permitan construir un sistema de Seguridad Social justo, eficiente y equitativo.

ESTRATEGIA

Seguir llevando a cabo, y profundizando, la investigación y el estudio de nuevos servicios y tecnologías, el intercambio de conocimientos, la capacitación y formación de recursos humanos, y la asesoría y consultoría nacional e internacional, así como la difusión de las disciplinas relacionadas con la Seguridad Social.



CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN

Asociación gremial que reúne a las principales empresas constructoras, industriales, proveedores de materiales de la construcción y profesionales ligados a este sector de la economía. Orienta su foco hacia las actividades gremiales, sociales y económicas. Desde sus inicios se ha comprometido con el desarrollo de los trabajadores del sector y del país, interés que se ha manifestado en la creación de una extendida y reconocida Red Social de instituciones.



ISAPRE CONSALUD

Isapre constituida en 1983, como parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, para hacerse cargo de todas las necesidades de salud de sus afiliados y familias a costos razonables, mejorar su calidad de vida, y ayudarlos a que utilicen su plan de salud de manera más eficiente y económica. Consalud financia prestaciones de salud y entrega atención a través de su propia infraestructura médica y dental, así como de otros centros mediante convenios de atención. En la actualidad es la Isapre de mayor cobertura poblacional del sistema.



CORPORACIÓN HABITACIONAL

Corporación, sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1976. Su propósito es organizar, coordinar y aunar las acciones que emprenden empresas, grupos organizados y trabajadores en forma individual para atender sus necesidades habitacionales. La Corporación impulsa programas de vivienda financiados a través de ahorro personal y crédito hipotecario, y apoya a las familias de menores recursos a acceder a los subsidios estatales.



FUNDACIÓN SOCIAL

Fundación sin fines de lucro creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1986, cuya misión es mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de su grupo familiar, con énfasis en aquellos pertenecientes al sector de la construcción. Dentro de sus objetivos está el entregar atención de bienestar social integral a los trabajadores, y ser un apoyo para la Cámara en la implementación de sus iniciativas sociales.



MUTUAL DE SEGURIDAD

Organismo creado en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción, que opera en el marco de la Ley N° 16.744. Su misión es entregar protección, a las empresas y sus trabajadores, frente a los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, mediante la prevención de riesgos en el trabajo, la atención médico-hospitalaria y la protección económica para el trabajador lesionado en el desempeño de sus labores. Posee una vasta infraestructura de salud privada en el país.



CAJA LOS ANDES

Institución de Seguridad Social creada el año 1952 por la Cámara Chilena de la Construcción. Se orienta al desarrollo y bienestar de la familia, otorgando prestaciones a los trabajadores y sus familias, créditos personales, ahorro habitacional y beneficios adicionales complementarios, así como programas recreativos y culturales. Por su cobertura, desarrollo profesional y tecnológico, capacidad innovadora y patrimonio, se sitúa a la vanguardia del sistema.



AFP HABITAT

Sociedad anónima creada en 1981 por la Cámara Chilena de la Construcción para administrar los fondos de pensiones de sus afiliados, con el objetivo de ofrecer un futuro digno, tranquilo y seguro. En la actualidad es la segunda administradora de pensiones en importancia del país. AFP Habitat se caracteriza por su atención personalizada y un esfuerzo permanente por lograr los menores costos de administración y los mejores retornos, con el objeto de otorgar las más altas pensiones.



CORPORACIÓN EDUCACIONAL

Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1981, para administrar establecimientos educacionales, vinculándolos al sector productivo. Su misión es formar jóvenes y capacitar trabajadores que contribuyan a mejorar la competitividad de las empresas constructoras modernas. Actualmente administra siete Liceos de Enseñanza Media Técnico-Profesional.



SERVICIO MÉDICO

Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción, que opera en el área de los seguros complementarios de salud. Su principal objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida y el bienestar en salud de sus beneficiarios, mediante la asistencia médica directa y a través de sistema de reembolso de gastos médicos, con seguros que complementan aquellos obligatorios de salud, así como los servicios de bienestar de las empresas.



CORPORACIÓN DE DEPORTES

Corporación de derecho privado, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1979, cuya misión es promover el desarrollo personal del individuo a través del fomento, la organización y la asesoría de actividades deportivas y recreativas, así como la complementación cultural y los programas vacacionales, los que ejecuta a través de su propia infraestructura. Es la mayor operadora del país de programas que se financian a través de la Ley del Deporte.

Transformar la Seguridad Social en factor de desarrollo



Raúl Gardilic Rimassa
Ingeniero Civil
Socio Empresa Constructora
Gardilic S.A.



Luis Felipe Prats Astaburuaga
Ingeniero Civil
Socio Empresa Constructora
Curacaví S.A.

DIRECTORIO

PRESIDENTE

Sr. Raúl Gardilic Rimassa

VICEPRESIDENTE

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga

DIRECTORES

Sr. Juan Pablo Grez Prado

Sr. Felipe Morandé Lavín *

Sr. Jorge Páez Guzmán

Sr. Juan Toledo Escobedo

DIRECTOR HONORARIO

Sr. Patricio Merino Scheihing



Juan Pablo Grez Prado
Ingeniero Civil
Socio de Fondo de Inversión
Desarrollo Inmobiliario



Felipe Morandé Lavín (*)
Economista
Ex Decano Facultad de Economía y
Negocios Universidad de Chile



Jorge Páez Guzmán
Ingeniero Civil
Socio Empresa Constructora
Elqui S.A.



Juan Toledo Escobedo
Ingeniero Comercial
Subgerente Planificación
AFP Habitat



Patricio Merino Scheihing
Ingeniero Comercial
Director GEPYS

* El Sr. Felipe Morandé Lavín presentó su renuncia al Directorio de CIEDESS, con fecha marzo 23 de 2010, para ocupar el cargo de Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, en el Gobierno de S.E., el Presidente de la República, don Sebastián Piñera E.

Comités Directivos

COMITÉ DE AUDITORÍA

Sr. Raúl Gardilcic Rimassa, Presidente

Sr. Nelson Murúa Polanco

Sr. Juan Pablo Grez Prado

Sr. Ricardo Villegas Méndez, Asesor

COMITÉ DE DESARROLLO

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga, Presidente

Sr. Juan Toledo Escobedo

Sr. Felipe Morandé Lavín *

Sr. Patricio Merino Scheihing

COMITÉ DE COMPENSACIONES

Sr. Raúl Gardilcic Rimassa, Presidente

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga

Sr. Patricio Merino Scheihing

AUDITORES EXTERNOS

Surlatina Auditores Ltda. - Grant Thornton

AUDITORES INTERNOS

H.R. Consultores Ltda.

ASESORES COMUNICACIONALES

GMZ Comunica

* El Sr. Felipe Morandé Lavín presentó su renuncia al Directorio de CIEDESS, con fecha marzo 23 de 2010, para ocupar el cargo de Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, en el Gobierno de S.E., el Presidente de la República, don Sebastián Piñera E.

CIEDESS es miembro de



Cámara Chilena de la Construcción, CChC. La CChC es una asociación gremial de empresarios cuya principal finalidad es promover la industria de la construcción. Presta servicios en los ámbitos gremial y social, a través de una red compuesta por 20 entidades que entregan servicios en las áreas de la salud, previsión, educación, capacitación, vivienda, familia, deporte y la cultura, entre otras.



Conferencia Internacional de Seguridad Social, CISS. La CISS es un organismo internacional, técnico y especializado, de Seguridad Social, integrada por órganos gubernamentales, instituciones y entidades de América que norman, administran, gestionan, supervisan, estudian o investigan uno o más aspectos de la Seguridad Social. Reúne a 61 entidades en 38 países de América, y tiene su sede en Ciudad de México.



Asociación Internacional de Seguridad Social, AISS (o ISSA por su nombre en inglés). La AISS es una organización internacional que agrupa a organizaciones encargadas de administrar aspectos de la Seguridad Social en los diferentes países, incluidas todas las formas de protección social obligatoria que, en virtud de las legislaciones o de las prácticas nacionales, se han desarrollado. La AISS se ubica en Ginebra, Suiza, y cuenta con 362 organizaciones miembros distribuidas en 155 países.



Organización Iberoamericana de Seguridad Social, OISS. La OISS es un organismo internacional, de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, y de todos aquellos que se vinculen por el idioma español y portugués, mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en Seguridad Social.



Corporación Cultural. Entidad cuya principal finalidad es fomentar iniciativas y actividades culturales entre trabajadores, asociados y clientes de la Cámara Chilena de la Construcción, quienes actúan como espectadores, intérpretes o creadores.

CIEDESS está afiliada a

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, Caja Los Andes. Institución de previsión social orientada al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, precursora de beneficios para trabajadores en materia de prestaciones familiares, crédito social, recreación, cultura, deporte y descanso.

Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción. Entidad que tiene como misión prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Servicio Médico Cámara Chilena de la Construcción. Corporación sin fines de lucro, de carácter mutualista y solidario, que se desempeña en el área de la salud.

Corporación de Salud Laboral. Corporación sin fines de lucro, cuya acción se realiza en el área de la salud, entregando planes y convenios con empresas y atención a trabajadores independientes, en áreas como atención dental, atención médica, atención psicológica, laboratorio y atención de enfermería.

Corporación de Capacitación de la Construcción. Corporación de derecho privado sin fines de lucro, reconocida por el Sence, y que forma parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

CIEDESS es copropietaria de

GEPYS, Gestión de Personas y Servicios Ltda. Sociedad orientada a proporcionar servicios de selección y outsourcing de recursos humanos, o funciones especializadas en logística empresarial. CIEDESS es propietaria del 25% del capital social de esta sociedad.

Capacita S.A. Organismo técnico ejecutor de capacitación, especializado en áreas de la construcción, ingeniería, minería, agricultura, Seguridad Social y administración, entre otras. CIEDESS es propietaria del 25% del capital social de esta sociedad.

Mutual de Seguridad Capacitación S.A. Sociedad creada por Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, CChC, y CIEDESS, para materializar acciones relacionadas con la capacitación, dentro del marco de la Ley N° 9.518. CIEDESS es accionista de un 5% del capital social de esta sociedad.

Mutual de Seguridad Asesorías S.A. Es una sociedad que tiene como misión prestar servicios de asesorías. CIEDESS es accionista de un 5% del capital social de esta sociedad.

CFT Soeduc Aconcagua S.A. Centro de Formación Técnica ubicado en San Felipe, con sedes en Los Andes y La Ligua, y de la cual CIEDESS era, hasta el 31 de marzo de 2010, propietario del 70%. En la mencionada fecha, CIEDESS traspasó un 52,5% a tres corporaciones integrantes de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, manteniendo un 17,5% de la propiedad.

El equipo humano de CIEDESS está integrado por profesionales de gran experiencia, entre los que se cuentan Economistas, Ingenieros Comerciales, Sociólogos, Abogados y Periodistas



De izquierda a derecha aparecen Cristián Marcó, Ma. Isabel Gutiérrez, Daniel Flores y Nicolás Starck.

En su organización, CIEDESS cuenta con una planta administrativa de 54 personas.

Para el desarrollo normal de su quehacer, la Corporación incorpora a su equipo de trabajo a alrededor de 150 profesionales bajo la modalidad de honorarios, que se dedican a la ejecución de proyectos según necesidad. Ello permite flexibilidad y un mejor manejo de los costos fijos de la empresa.

Para apoyar su actividad administrativa y de gestión, CIEDESS cuenta en la actualidad con las siguientes herramientas y sistemas:

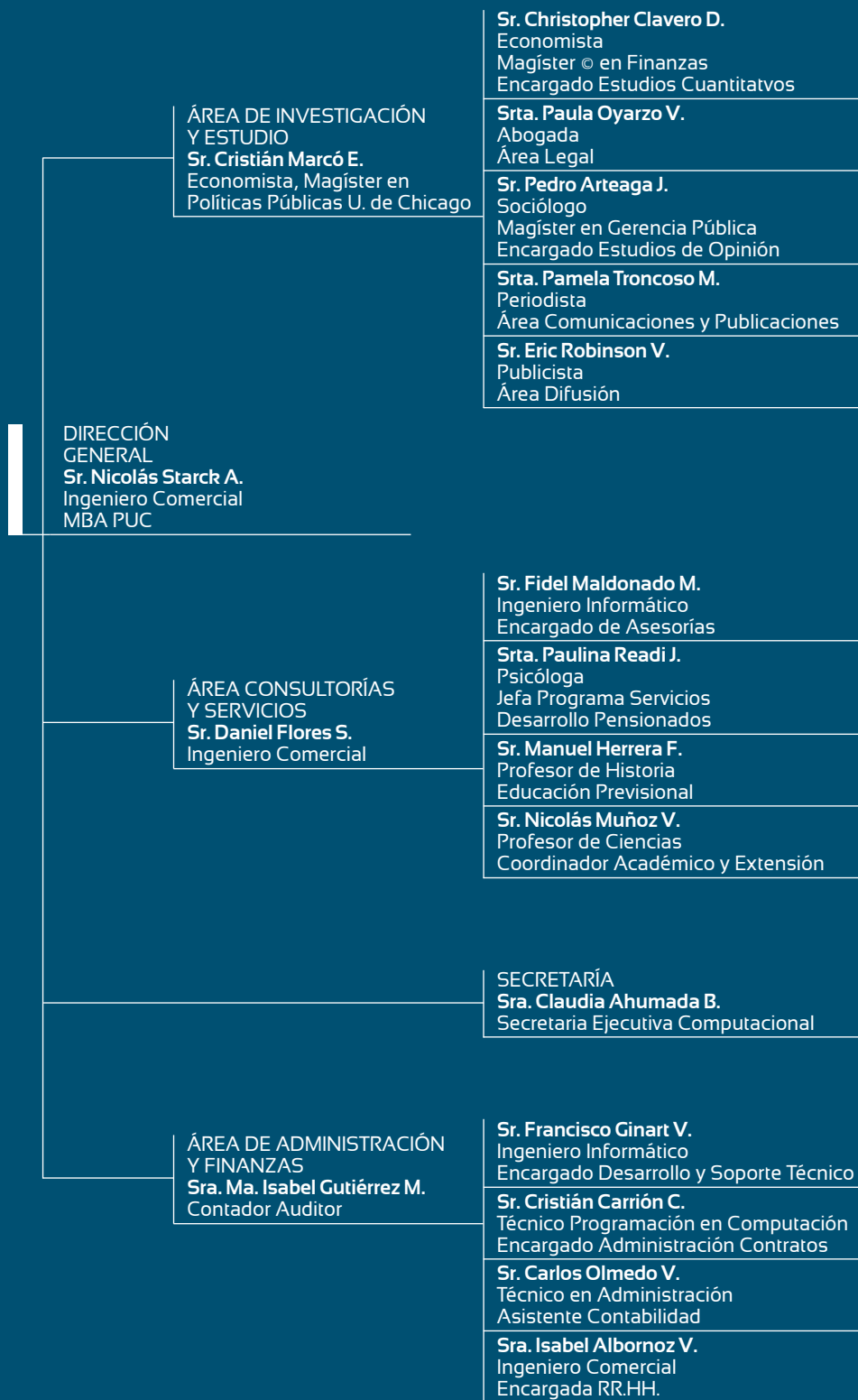
Sistema de Educación E-learning: Este sistema está basado en estándares de componentes que le permite a CIEDESS realizar la actividad de capacitación a distancia, a través de Internet.

Sistema de Administración Educativa: Esta herramienta permite la administración de cursos, sedes, relatores y alumnos de las acciones de educación que CIEDESS entrega en un determinado programa de trabajo.

Sistema para la Cuantificación de Gestión Social: Es un software que le permite a CIEDESS procesar la información de empresas afiliadas, entregada por las entidades de la CChC, obteniendo indicadores de Gestión Social para esta asociación gremial.

Sistema de Contabilidad: Es un sistema que provee la empresa Contaline, que permite que CIEDESS procese la contabilidad, así como las remuneraciones, utilizando una conexión a los servidores de esta empresa a través de Internet.

Quiénes Somos / Organización Administrativa



ENCARGADOS DE SERVICIOS EN REGIONES
La Serena Sra. Katherine Urrutia C.
Viña del Mar Sr. Eduardo Ramos M.
Rancagua Sra. Karina Monsalve C.
Chillán Sr. Carlos Cáceres P.
Concepción Sr. Rodrigo Valdebenito R. Sra. Carolina Villagrán O. Sr. Pablo Guardia A.
Talcahuano Sr. Leandro Rosales A.
Valdivia Sr. Rodrigo Guzmán S.
Punta Arenas Sr. Hugo Rodríguez G.
ENCARGADOS REGIÓN METROPOLITANA
Srta. Ana María Salgado P. Jefa Zonal Metropolitana
Buín Sr. Alejandro Cornejo G.
Las Condes Sr. Felipe Bravo C.
Maipú Sr. Flavio Figueroa G.
Melipilla Sr. Alejandro Arias R.
Nuñoa Sr. Daniel Suárez I.
Providencia Sr. Roberto Díaz C.
Puente Alto Sr. José Gálvez C.
San Bernardo Sr. Luis Gutiérrez E.
Cerrillos Sr. Francisco Pastén C.



En la foto, parte del equipo de profesionales de CIEDESS.

CIEDESS focaliza su accionar en temas vinculados a la Seguridad Social, a través de variadas áreas de trabajo

Investigación y Estudios. Investiga las necesidades de la población en los diferentes ámbitos de la Seguridad Social; determinando fortalezas y debilidades de sus programas e identificando áreas en las cuales mejorar y potenciar beneficios y cobertura; indaga acerca del conocimiento y la opinión que tiene la población respecto de éstas, proponiendo y diseñando medidas o políticas para aumentar el conocimiento y beneficios de la Seguridad Social.

Difusión e intercambio del conocimiento. Dar a conocer, intercambiar y proponer innovaciones, políticas públicas, o diferentes puntos de vista en torno a las áreas que cubren la Seguridad Social es parte medular del quehacer de CIEDESS.

Para lograr este cometido, la Corporación organiza, a través del año, mesas de trabajo, charlas y seminarios, a los que se invita a especialistas en cada tema, y a público interesado.

Las **mesas de trabajo** son instancias de discusión y análisis organizadas por CIEDESS, a las cuales se invita a actores de los sectores público y privado a debatir sobre un tema de interés que marcará la agenda pública en el ámbito de la Seguridad Social.

En las **charlas**, se da la oportunidad a que un expositor presente ideas, puntos de vista y experiencias sobre un tema, y se invita a quienes estén interesados en éste.

Los **seminarios** son reuniones especializadas, en las que un expositor presenta un estudio profundo de determinadas materias, normalmente de índole técnica o académica, ante su audiencia.

El desarrollo y conclusiones de mesas de trabajo y charlas son incluidos en la publicación de CIEDESS "Panorama de la Seguridad Social".

Durante el período 2009-2010, CIEDESS ha publicado seis **revistas virtuales**, y las ha subido a su sitio web, para que los interesados puedan enterarse de su contenido.

Consultorías y Servicios. Un activo esencial con que cuenta CIEDESS es su equipo de profesionales. Es con ellos, y con su profesionalismo y experiencia, con quienes la Corporación cuenta para ofrecer una gran diversidad de asesorías y servicios, especialmente en las áreas de la gestión, la administración, servicios sociales y servicios para los adultos mayores, entre otros.

Educación y Capacitación. CIEDESS creó el área de Asesoría Previsional, con el objeto de desarrollar programas orientados a la difusión y formación de personas, tanto a nivel escolar, como a nivel de trabajadores, organizaciones sindicales y mundo académico. Estos programas son ejecutados a través de charlas, seminarios, asesorías personalizadas, servicios de orientación telefónica, folletería especializada, asesorías directas a empresas, planes de educación previsional para establecimientos de enseñanza, etc.

Desarrollo de Educación para Pensionados. Para CIEDESS, el Programa Educativo para los Pensionados de Caja Los Andes, es mucho más que una estructura pedagógica. Es el resultado de un trabajo sistemático y profesional orientado a otorgarle a los Adultos mayores los espacios y herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida.

Durante el período 2009 - 2010, CIEDESS realizó los siguientes estudios:

Estudio de Calidad de Servicio Caja Los Andes 2009

El objetivo de este estudio fue conocer los niveles de lealtad y satisfacción de los clientes, afiliados, pensionados y empresas de Caja Los Andes, basados en dos indicadores robustos y mundialmente utilizados, como son el Net Promoter Score, y el Customer Satisfaction Index. Fueron medidos los siguientes productos con Certificación ISO 9001:2000: Ahorro, Call Center, Oficina Virtual y Recaudación Electrónica.

El trabajo en terreno se realizó entre el 2 de septiembre y el 14 de octubre de 2009.

Estudio de Seguridad Social 2009

Continuando con esta importante serie de estudios periódicos, CIEDESS llevó a cabo el Estudio "Conocimiento, Percepción y Expectativas de la Seguridad Social".

Su objetivo era medir el grado de conocimiento, percepción y expectativas de la población sobre las instituciones de la Seguridad Social en Chile, ya sean públicas o privadas, y sus beneficios.

Este estudio contempló una muestra de 1.350 personas, mayores de 18 años, en zonas urbanas y rurales, de las principales ciudades del país.

Entre las conclusiones más relevantes, destacan:

- Baja generalizada en la satisfacción con el servicio de las distintas instituciones de la Seguridad Social, particularmente marcada en el rubro Pensiones, así como en la confianza en éstas, mostrándose a FONASA como la mejor posicionada, y a las ISAPRES las de más bajo posicionamiento.
- Sensación generalizada de desamparo, en lo que a Seguridad Social se refiere, siendo las áreas más afectadas Pensiones, Cesantía y Educación de los hijos.
- Espontáneamente, se sigue posicionando en el primer lugar al área Salud como lo principal en Seguridad Social, por sobre Pensiones y Cesantía.
- Notable aumento del nivel de conocimiento del Seguro de Cesantía, presumiblemente motivado por una mayor percepción de incertidumbre laboral.

Estudio de Oferta y Demanda de Servicios de Residencia para Adultos mayores en la Región Metropolitana

Asesoría encargada por un grupo de inversionistas, la cual tuvo como objetivo central proyectar demográficamente la población de adultos mayores en la Región Metropolitana para los próximos 20 años, focalizándose principalmente en las comunas de Las Condes, Providencia, Vitacura y Lo Barnechea. Adicionalmente, se realizó un catastro de las residencias de adultos mayores en la Región Metropolitana, identificando los servicios ofrecidos, capacidades y perfil de usuarios, junto con estimar la demanda potencial por este tipo de servicios, para los adultos mayores que presentan un algún grado de dependencia.

Entre los objetivos del estudio estaban identificar y definir segmentos de adultos mayores hacia los cuales resulta conveniente dirigir la oferta de un servicio de esta naturaleza, identificar la oferta de servicios de vivienda para adultos mayores en la Región Metropolitana, y hacer una recomendación de negocio.

Estudio de Imagen y Posicionamiento 2009 Cajas de Compensación

Objetivos del estudio:

- Determinar el posicionamiento de Caja Los Andes, con relación a su industria en el ambiente nacional.
- Determinar los atributos de Imagen y Posicionamiento (conocimiento de marca y servicios) que reconocen el público general en cuanto a Caja Los Andes.

El terreno del estudio se realizó entre el 14 de septiembre y el 2 de octubre de 2009.

Metodología y Grupo Objetivo:

Estudio cuantitativo, a partir de entrevistas personales (cara a cara) aplicadas en los hogares del grupo objetivo de interés.

- Target: GSE ABC1 - C2 - C3
- Sexo: Hombres y Mujeres
- Edad: Mayores de 25 años
- Residencia: Región Metropolitana y principales ciudades del País
- Calidad: Afiliados (empleados dependientes activos laboralmente) y Pensionados de una Caja de Compensación.

Instancias de discusión y análisis donde invitados de los sectores público y privado debaten sobre los temas que marcarán la agenda pública en el ámbito de la Seguridad Social.



De izq. a der. aparecen los Sres. Augusto Bruna, Andrea Repetto, Pamela Gana y Nicolás Starck, Director General de CIEDESS.



De izq. a der., los expositores Manuel Riesco, Sergio Baeza y Salvador Valdés.

Apoyo a los Trabajadores Cesantes a Través de la Previsión. Esta reunión, que se llevó a cabo el 24 de marzo de 2009, inauguró la serie de mesas de trabajo 2009 de CIEDESS. En la oportunidad se analizaron las principales reformas que se han aplicado al Seguro de Cesantía.

Contó con las exposiciones de las Sras. Pamela Gana C., Jefa del Departamento de Análisis y Desarrollo del Seguro de Cesantía, y Andrea Repetto L., Presidenta de la Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía. Además, contó con las intervenciones de los Sres. Augusto Bruna V., Fiscal de la Cámara Chilena de la Construcción, C.Ch.C., e integrante de la Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía, y Eusebio Pérez G., Gerente General de Caja Los Andes.

En esta mesa se concluyó la pertinencia de haber realizado una modificación a los beneficios del seguro de desempleo, en vista a los informes emanados por la comisión de usuarios del seguro, junto con los estudios realizados e información recabada por el departamento de análisis y desarrollo del Seguro de Cesantía.

¿Tiene Sentido una AFP Estatal? Este tema, que se había planteado a finales de 2008, se convirtió en tema obligado a comienzos de 2009, y CIEDESS creyó conveniente invitar a especialistas para saber los pros y contras de esta polémica iniciativa.

Esta mesa de trabajo se llevó a cabo el 3 de abril de 2009, y expusieron los Sres. Salvador Valdés P., Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Manuel Riesco L., Economista del Centro de Estudios Nacionales de Desarrollo Alternativo, CENDA, y Sergio Baeza V., ex Presidente de la Asociación de AFP.

En la oportunidad, los expositores concordaron en que no tiene sentido la creación de una AFP estatal. No obstante lo anterior, existieron dos posturas contrapuestas: la primera señalaba que la reforma previsional solucionaba los problemas de competencia de la industria de AFP. Por su parte, la segunda postura argumentaba que el sistema de capitalización individual no funcionaba de manera correcta y era imperioso volver a un sistema de beneficio definido.



De izq. a der., los Sres. Rodrigo Castro, Álvaro Elizalde y Rafael Caviedes



Sr. Roberto Fuentes



Sr. Franco Parisi

Diagnóstico y las Propuestas para Perfeccionar el Subsidio de Incapacidad Laboral. El 24 de abril de 2009, CIEDESS convocó a esta mesa de trabajo, para analizar diferentes propuestas para perfeccionar el Subsidio de Incapacidad Laboral, beneficio que consiste en un monto de dinero que reemplaza la remuneración o renta del trabajador mientras se encuentra con licencia médica autorizada y le permite mantener la continuidad en su régimen previsional, en caso de presentar incapacidad parcial o total para trabajar.

Esta mesa de trabajo contó con la participación de los Sres. Rodrigo Castro F., Doctor en Economía, Georgetown University y Director del Programa Social del Instituto Libertad y Desarrollo; Rafael Caviedes D., Director Ejecutivo de la Asociación de Isapres de Chile, y Álvaro Elizalde S., Superintendente de Seguridad Social.

La racionalización en el uso de las licencias medicas, el mejoramiento de los mecanismos de control de éstas y la necesidad de estudiar la extensión del post natal femenino fueron las principales conclusiones obtenidas durante el desarrollo de esta mesa de trabajo.

Análisis de la Situación Financiera de los Fondos de Pensiones Durante la Crisis Subprime. El 17 de junio de 2009, cuando el mundo permanecía inmerso en medio de una crisis económica generalizada, que lentamente parecía comenzar a aminorar, y los fondos de pensiones habían sido fuertemente golpeados, CIEDESS organizó este evento que buscaba analizar la situación financiera de estos fondos de pensiones.

Participaron los expertos Roberto Fuentes S., Ingeniero Comercial, y Gerente de Estudios de la Asociación de AFP, quien aportó el punto de vista desde el interior de las AFP, y Franco Parisi F., Ingeniero Comercial, y Vicedecano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, quien analizó la situación desde el punto de vista académico.

El análisis teórico de las inversiones de los fondos de pensiones evidenció el correcto funcionamiento de estos frente a la crisis, al realizar un benchmark con otro tipo de inversiones. Por otro lado, el análisis de la regulación vigente y el tipo de inversiones realizadas por las AFP permite asegurar que, en el largo plazo, el efecto de la crisis subprime será casi imperceptible en los fondos de pensiones.



Sra. Claudia Albertini



Sra. Carmen Rojas



Sra. Andrea Repetto



Sra. Pamela Gana

Análisis del Fondo de Educación Previsional. La Reforma Previsional creó el Fondo para la Educación Previsional, FEP, con el objeto de apoyar financieramente proyectos, programas, actividades y medidas que tuvieran como finalidad la promoción, educación y difusión del sistema de pensiones. ¿Pero cómo funciona el Fondo de Educación Previsional? ¿Qué criterios utiliza para seleccionar los proyectos que se le presentan?

Éstas y otras interrogantes fueron abordadas, el día 15 de septiembre de 2009, a iniciativa de CIEDESS, por las Sras. Claudia Albertini M., Asesora Económica de la Confederación de la Producción y el Comercio, CPC; María del Carmen Rojas A., Abogada de la Subsecretaría de Previsión Social, y el Sr. Alfonso Lathrop T., Secretario de Relaciones Internacionales de la Unión Nacional de Trabajadores, UNT.

Se logró concluir que el mecanismo de asignación del FEP se basa, principalmente, en variables objetivas e imparciales, otorgándose fondos a aquellas instituciones que presenten proyectos educativos con mayor cobertura y fuera del área metropolitana.

Funcionamiento y Perspectivas de la Nueva Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones. La Ley 20.255, que en marzo de 2008 reformó el Sistema de Pensiones, consideró la creación de varias instituciones destinadas a administrar nuevos regímenes del sistema. Entre éstas creó la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones, cuya función es informar a la Subsecretaría de Previsión Social, y a otros organismos públicos del sector, sobre las evaluaciones que sus representantes efectúen sobre el funcionamiento del sistema de pensiones, y proponer las estrategias de educación y difusión de dicho sistema.

A un año de haberse puesto en práctica la reforma previsional, CIEDESS consideró conveniente conocer más de cerca el funcionamiento de este organismo, y poder contribuir a un mejor cumplimiento de su misión.

Para esto, llevó a cabo una mesa de trabajo el 22 de diciembre de 2009, a la que asistieron las Sras. Pamela Gana C., Jefa del Departamento de Análisis y Desarrollo de la División Estudios de la Superintendencia de Pensiones; Andrea Repetto L., Presidenta de la Comisión de Usuarios del Sistema de Cesantía, y el Sr. Hugo Cifuentes L., Presidente de la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones, quienes explicaron qué se espera de la comisión, cómo funciona y qué lecciones se han aprendido.

En la oportunidad fue posible concluir que la labor de la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones será vital al momento de evaluar y proponer modificaciones de beneficios u operaciones en el sistema de pensiones, tal como ha sido la experiencia de la comisión de usuarios del seguro de cesantía.



De izq. a der. los expositores Cristián Marcó, Andrea Betancor, Rosita Camhi y Álvaro Elizalde.



De izq. a der., los Sres. Pedro Arteaga, Roberto Fuentes y Jorge Claude

¿Tiene Sentido Fomentar la Natalidad en Chile?: Identificando efectos económicos, sociales y previsionales.

Chile se encuentra en la etapa de transición demográfica avanzada, definida por una baja tasa de natalidad. De hecho, tiene la menor tasa de natalidad en Latinoamérica.

Esta tendencia tiene efectos positivos en lo económico, por cuanto, en el corto plazo, la disminución del ritmo de crecimiento de la población en la economía genera avances más rápidos del producto per cápita y, consecuentemente, en el nivel de ingreso de la población.

Pero también tiene efectos negativos, porque -entre otros-, no se abastece la fuerza productiva, disminuye la base tributaria que permite financiar el gasto social y, por el crecimiento del envejecimiento, el gasto se incrementará en lo relativo en la dimensión de salud y pensiones. En cuanto a sus efectos sociales, los soportes familiares se disminuyen, haciéndose cargo el Estado de dicha realidad.

El 14 de enero de 2010, CIEDESS reunió a un panel de expertos, para dimensionar los efectos de esta tendencia, y determinar si debiera fomentarse una política gubernamental al respecto. En esta mesa de trabajo intervinieron los Sres. Cristián Marcó E., Jefe de Estudios e Investigaciones de CIEDESS; Rosita Camhi P., Investigadora Social del Instituto Libertad y Desarrollo; Andrea Bentancor B., Directora de Estudios de Comunidad Mujer, y Álvaro Elizalde S., Superintendente de Seguridad Social.

Tras las interesantes exposiciones, quedó de manifiesto la urgencia de estimular políticas orientadas a incentivar la natalidad, junto con fomentar medidas que permitan compatibilizar el trabajo con la maternidad, junto con dejar en evidencia la relevancia que tiene el costo de la educación como determinante del número de hijos que tiene una pareja.

¿Es Necesario Subir la Tasa de Cotización para Enfrentar el Envejecimiento, o Existen Alternativas?

El 28 de enero de 2010, 30 años después de la creación del Sistema de Pensiones, con el incremento de la esperanza de vida al nacer, y el déficit evidente de la densidad de cotizaciones por parte de los trabajadores, CIEDESS creyó pertinente preguntarse si debe ser revisado el monto de la tasa de cotización obligatoria.

Y para responder a esa interrogante, invitó a los Sres. Pedro Arteaga C., Gerente General de Servicios Actuariales S.A., SEACSA; Roberto Fuentes S., Gerente de Estudios de la Asociación Gremial de AFP AG, y Jorge Claude B., Gerente General de la Asociación de Aseguradores de Chile, a la mesa de trabajo "¿Es Necesario Subir la Tasa de Cotización para Enfrentar el Envejecimiento, o Existen Alternativas?".

De acuerdo a las simulaciones presentadas en ocasión de esta mesa de trabajo, fue posible concluir que la mayor esperanza de vida de los chilenos, eventualmente debería tener asociada un aumento en la tasa de cotización o, en su defecto, un incremento en la edad legal de jubilación, para mantener los beneficios que fueron estimados en la concepción del sistema de capitalización individual.

En las charlas se da la oportunidad a que un expositor presente ideas, puntos de vista y experiencias sobre un tema y se invita a quienes estén interesados en éste. En el período, CIEDESS organizó las siguientes charlas:



De izq. a der. los doctores Roberto Arinoviche, Pedro Paulo Marín y Marina Arriagada.



De izq. a der., los Sres. Barham Madain, Rector de la Universidad de Viña, Guillermo Dunstan, y Eusebio Pérez, Gerente General de Caja Los Andes.

Charla "Osteoporosis". El 20 de noviembre de 2009, Día Mundial de la Osteoporosis, CIEDESS, en conjunto con la Sociedad Chilena de Osteología y Metabolismo Óseomineral y la Fundación Chilena de Osteoporosis, llevaron a cabo la charla "Osteoporosis".

Ante un numeroso público, los Dres. Marina Arriagada M., Médico Reumatóloga, y Presidenta de la Asociación Latinoamericana de Metabolismo; Roberto Arinoviche S., Médico Reumatólogo, Presidente de Fundación Chilena de Osteología y Pedro Paulo Marín L., Geriatra, Vicepresidente de la Sociedad Chilena de Metabolismo Óseomineral, y Jefe del Programa de Geriatría y Gerontología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, explicaron las causas, el desarrollo y el tratamiento de esta enfermedad, que se caracteriza por la disminución de la masa ósea, así como pautas para evitar caídas y fracturas en la tercera edad.

Aunque sus conclusiones no son definitivas, los estudios sugieren que con el aumento de la edad se inicia una pérdida natural de la capacidad de regeneración ósea. Pero ésta se agrava por malos hábitos alimentarios, el sedentarismo y la escasa exposición al sol y, por ende, a la Vitamina D, este último un factor que puede hacer la diferencia.

Charla "Innovación en la Enseñanza: La Experiencia Exitosa del Método Sueco de MobilaGymnasiet (Gymnasietkolan)". En 2008, en Estocolmo, Suecia, se fundó la MobilaGymnasiet (Gymnasietkolan), una escuela de enseñanza media que propuso un novedoso método de enseñanza con apoyo virtual, donde los estudiantes combinaban los estudios a distancia con clases tradicionales, discusiones y charlas.

La iniciativa no sólo tuvo éxito, sino que posteriormente abrió sedes en las ciudades suecas de Gotemburgo y Malmoe, un establecimiento en Inglaterra, y hoy cuenta con 9 liceos y una veintena de establecimientos de enseñanza básica.

CIEDESS quiso conocer la experiencia y el método, e invitó al Sr. Guillermo Dunstan, académico chileno y Rector de uno de los establecimientos de la red MobilaGymnasiet, para que dictara una presentación, la que se llevó a efecto el 15 de diciembre de 2009.



Sr. Guillermo Dunstan

La exposición del novedoso sistema generó un interesante debate que destacó que los problemas de la enseñanza son globales, y que -hasta el momento-, no se ha implementado un sistema infalible. Diferentes poblaciones tienen hoy distintas prioridades y, para generar resultados satisfactorios, se precisa de una mayor interacción entre los educandos, los educadores, las familias y el ambiente que los rodea.



Sr. James J. Heckman

Workshop “Schools, Skills and Synapsis”, con James J. Heckman. El 21 de agosto de 2009, aprovechando que el economista estadounidense James J. Heckman, Premio Nobel de Economía 2000, se encontraba en Chile para participar en el seminario que organizara CIEDESS, la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile e ICARE, el “3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social”, lo invitamos a que hablara de su libro “School, Skills and Synapsis”.

El Sr. Heckman abordó, frente a su audiencia, temas como el rol de las habilidades cognitivas y no cognitivas al evaluar resultados de la educación en adultos, las diferencias entre hijos de familias con ventajas y aquellos de familias con desventajas, las tendencias adversas en las familias norteamericanas y la efectividad de intervenciones tempranas para compensarlas, así como temas prácticos para el diseño e implementación de programas de educación en la niñez temprana.

Los seminarios son reuniones especializadas, en las que un expositor presenta un estudio profundo de determinadas materias, normalmente de índole técnica o académica



3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social. Como una continuación sistemática y anual concretada exitosamente durante los años 2007 y 2008, el 21 de agosto de 2009 CIEDESS, en conjunto con la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile e ICARE, llevaron a cabo el “3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2009”.

En la oportunidad, el foco del encuentro estuvo puesto, principalmente, en el tema de “El valor de la Protección Social”, contextualizándolo en el escenario global de entonces, y los efectos de éste en el sistema de pensiones chileno.

El evento contó con la participación de personalidades como los Sres. James J. Heckman, economista estadounidense, y Premio Nobel de Economía 2000, José Piñera E., economista chileno, e impulsor del sistema privado de pensiones chileno basado en la capitalización individual, el entonces candidato presidencial, y actual Presidente de la República, S.E. Sebastián Piñera E., quien expuso su Programa de Gobierno en Seguridad Social; Diego Olivares A., Presidente de la Unión Nacional de Trabajadores, UNT, y Solange Berstein J., Superintendente de Pensiones, entre otros.



Los Sres. Felipe Morandé, Francisco Silva y Raúl Gardilicic escuchan a los expositores del “3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2009”.



Durante el inicio del "3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2009" aparecen, de izq. a der., los Sres. Felipe Morandé, Francisco Silva, Raúl Gardilic, José Piñera y James J. Heckman.



El Sr. Pedro Hidalgo se dirige a los asistentes.



El Sr. Raúl Gardilic, Presidente del Directorio de CIEDESS, da la bienvenida a los expositores, invitados y público en general; a su izq., el Sr. José Piñera.



El economista estadounidense James J. Heckman, Premio Nobel de Economía 2000, uno de los principales oradores del evento.



El ENSS reúne a expertos en temas de la Seguridad Social, tanto nacionales como internacionales



El Sr. José Antonio Guzmán saludando al Sr. José Piñera.



La Sra. Solange Berstein, Superintendente de Pensiones



El Sr. Diego Olivares, Presidente de la Unión Nacional de Trabajadores, UNT.





Dos de los expositores del encuentro: a la izq., el Sr. José Piñera y James J. Heckman.

Los estamentos privados, públicos y no gubernamentales entregan sus miradas en temas de la Seguridad Social



En momentos previos al inicio del encuentro departan, de izq. a der., los Sres. Eusebio Pérez, Hernán Levy, José Piñera y Raúl Gardilic.



Vista parcial del concurrido encuentro.



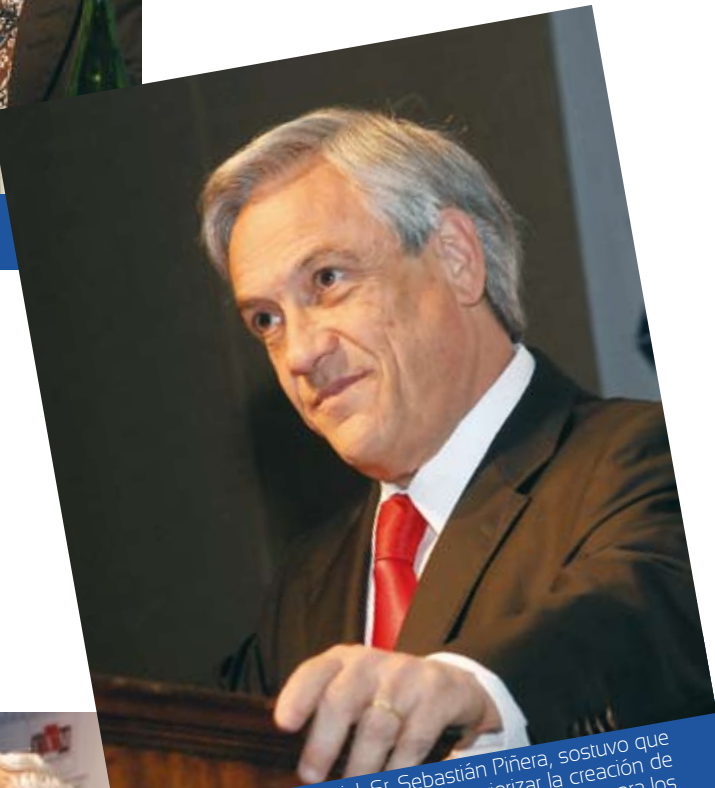
Los Sres. David Bravo, Director Centro de Microdatos, Departamento de Economía, Universidad de Chile, Sebastián Piñera, entonces candidato presidencial, actual Presidente de Chile, y el economista estadounidense James Heckman.



El entonces candidato presidencial, Sr. Sebastián Piñera, se refiere al programa de la Coalición por el Cambio en materias de Seguridad Social.



El candidato presidencial, Sr. Sebastián Piñera, respondió preguntas del público, con la conducción de la periodista Monserrat Álvarez.



El candidato presidencial, Sr. Sebastián Piñera, sostuvo que hacía falta liderazgo y voluntad para priorizar la creación de nuevos empleos, la capacitación y mejores salarios para los trabajadores.



Durante su intervención, el economista chileno, Sr. José Piñera, explica que el modelo de capitalización individual debe aplicarse, también, como un complemento a la salud y como una cuenta de ahorro para el desempleo.



El Premio Nobel de Economía 2000, Sr. James J. Heckman, enfatiza en que las habilidades, motivaciones y educación tempranas juegan un papel poderoso en la creación y solución de problemas sociales.



El Sr. Eusebio Pérez, Gerente General Caja Los Andes.



El Sr. Fabián Caro, Director General Universidad U3E.



La Sra. Luz Márquez de la Plata, Directora de Educación Continua y Extensión UC.



La Sra. Luisa Valdivia, Representante MINEDUC-ChileCalifica.

Educación Continua en Adultos Mayores:

¿Qué se está haciendo?
¿Qué falta por hacer?

Seminario "La Nueva Mirada en Educación al Adulto Mayor: Propuestas y Desafíos". Este seminario se llevó a cabo el 22 de octubre de 2009, organizado por CIEDESS y Caja Los Andes. El objetivo central de éste se centró los puntos de vista gubernamental, académico, municipal y privado, con respecto a los programas de educación continua en el Adulto Mayor, y contó con las exposiciones de los Sres. Rubén Covarrubias G., Rector de la Universidad Mayor, María Isabel Infante R., Representante MINEDUC-Chile Califica, así como representantes de los programas de educación para el Adulto Mayor de las municipalidades de Santiago y Ñuñoa, directoras de los Programas de Educación para el Adulto Mayor de las Universidades Andrés Bello, Católica de Chile, Arturo Prat, de Valparaíso y U3E, y los Sres. Eusebio Pérez G., Juan Alberto González M. y José Ramón Valenzuela A-S, Gerente General, Sub-Gerente Pensionados y Extensión y Gerente Comercial de Caja Los Andes, respectivamente.



La Sra. Lorena Brun, en representación de la I. Municipalidad de Ñuñoa.



La Sra. Sandra Carreño, representante de la I. Municipalidad de Santiago.

CIEDESS reunió a las principales voces interamericanas para conversar sobre los efectos de la crisis subprime

Seminario "Crisis Subprime: ¿Qué Aprendimos?" La crisis de las hipotecas de alto riesgo, o subprime, que nació en Estados Unidos en octubre de 2008, y desembocó en una crisis financiera global en 2009, tuvo su origen en el financiamiento para la compra de viviendas. CIEDESS y la Unión Interamericana para la Vivienda, UNIAPRAVI, llevaron a cabo, el 26 de octubre de 2009, el seminario internacional "Crisis Subprime: ¿Qué Aprendimos?", con el objetivo de compartir experiencias del mercado y el financiamiento inmobiliario e hipotecario en los países latinoamericanos durante esta crisis. En presencia del Presidente de UNIAPRAVI, el Sr. Ramón Santelices T., de Chile, participaron importantes directivos y ejecutivos de Brasil, Colombia, Chile, Centroamérica y México.



Sr. Ramón Santelices, Primer Vicepresidente de UNIAPRAVI.



Sra. Paulina Saball, Ministra de Vivienda y Urbanismo (S), Chile.



Sr. Natalino Gazonato, Director Ejecutivo Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança, ABECIP.



Sra. María Mercedes Cuéllar, Presidenta Ejecutiva Asociación Bancaria de Colombia, Asobancaria.



Sr. Nelson Guzmán, Coordinador Relaciones Institucionales Secretaría de Integración Social Centroamericana, SISCA.



Sr. Marcelo Hiriart, Subgerente Negocio Hipotecario BancoEstado.



Sr. Jorge Yarza, Director Divisional Hipotecaria Su Casa.



Sr. Vicente Domínguez, Director Ejecutivo Asociación de Desarrollos Inmobiliarios.

Durante el período 2009-2010, CIEDESS ha publicado seis revistas virtuales, y las ha subido a su sitio web, para que los interesados puedan enterarse de su contenido.

PUBLICACIONES DIGITALES

Panorama de la Seguridad Social N° 6:

"Apoyo a los Trabajadores Cesantes a Través de la Previsión"

Panorama de la Seguridad Social N° 7:

"Tiene Sentido una AFP Estatal?"

Panorama de la Seguridad Social N° 8:

"Diagnóstico y Propuestas para Perfeccionar el Subsidio por Incapacidad Laboral (SIL)"

Panorama de la Seguridad Social N° 9:

"Situación Financiera de los Fondos de Pensiones durante la Crisis Subprime"

Panorama de la Seguridad Social N° 10:

"¿Tiene Sentido Fomentar la Natalidad en Chile?: Identificando efectos económicos, sociales y previsionales"

Panorama de la Seguridad Social N° 11:

"¿Es Necesario Subir la Tasa de Cotización para Enfrentar el Envejecimiento, o Existen Alternativas?"

"Monitor Jurídico Digital de la Asociación Gremial CCAF":

Herramienta que reúne el conjunto de la normativa que regula a las CCAF. Su acceso es vía Internet, en forma libre de pago, sin restricciones de usuarios. Su actualización mensual está a cargo de CIEDESS.

OTRAS PUBLICACIONES

Participación en el libro **"Asignaciones Familiares en Chile"**. Sistema de Subsidio Familiar: Modelo de Intervención Social: Consideraciones Generales y Referentes Internacionales, AOCAJAS, Colombia.

Libro **"La Ley 16.744 y el Ejercicio Profesional en la Mutual de Seguridad"**, monografía publicada en conjunto con Mutual de Seguridad. Es una introducción en los aspectos médico-administrativos de la referida ley, y en los sólidos principios que rigen a Mutual de Seguridad, que la han llevado al sitio que hoy ocupa.



Un activo esencial con que cuenta CIEDESS es su equipo de profesionales. Es con ellos, y con su profesionalismo y experiencia, con quienes la Corporación cuenta para ofrecer una gran diversidad de asesorías y servicios, especialmente en las áreas de la gestión, administración, servicios sociales y servicios para los adultos mayores, entre otros

Identificar problemas relacionados con políticas públicas, realizar estudios relacionados con la Seguridad Social, organización, procedimientos y métodos, y recomendar las medidas apropiadas a poner en práctica para su solución, o prestación de asistencia en su aplicación, se cuentan entre las tareas que aborda esta área.

Entre otros, durante 2009-2010 CIEDESS llevó a cabo las siguientes asesorías y servicios:

Asesoría a la Superintendencia de Pensiones relativa a la Comisión Ergonómica Nacional (CEN).

La Superintendencia de Pensiones llamó a proveedores inscritos en ChileCompra a efectuar una consultoría cuyo propósito fue el diseño organizacional de la plataforma administrativa de apoyo y de fiscalización de la Comisión Ergonómica Nacional (CEN) y de la Comisión de Apelaciones, ya que ellas, de acuerdo a lo dispuesto en las modificaciones legales consideradas en la Reforma Previsional (Artículos 22 y 64 transitorios de la Ley 20.255), a partir del 1 de abril de 2009 quedan bajo la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Pensiones.

Procedimiento de Reclamaciones Ley 20.348 y Manual de Organización y Funciones de Caja Los Andes.

Asesoría realizada a Recursos Humanos de Caja Los Andes a fines de 2009, originada a raíz de la dictación de la Ley 20.348 del 19 de junio de 2009, relacionada con equidad remuneracional a personas que realizan las mismas funciones en un mismo cargo, y la necesidad de contar con un procedimiento que arbitre las reclamaciones frente a esa situación.

El artículo 1º de la Ley señalada contempla la posibilidad que el trabajador que considere encontrarse arbitrariamente en desigualdad económica respecto de sus pares de función, reclame por escrito a su empleador, el cual deberá contestarle igualmente por escrito y de manera fundada, en un plazo de 30 días.

Por otra parte, el artículo 2º de la mencionada Ley dispone la necesidad, para empresas de más de 200 trabajadores, de contar con una descripción de cargos, con sus características esenciales, en el Reglamento Interno de la Empresa, a fin que todos puedan, sobre una base informada, evaluar su situación en términos de equidad salarial.

La Ley N° 20.348, en su artículo 62 bis, indica que el empleador deberá dar cumplimiento al principio de igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñen un mismo trabajo, no siendo consideradas arbitrarias las diferencias objetivas en las remuneraciones que se funden, entre otras razones, en las capacidades, calificaciones, idoneidad, responsabilidad o productividad.

La Educación Previsional, en la actualidad, se ha convertido en una necesidad de Estado, a través de la cual las autoridades pretenden que toda la población, independiente de su edad, adquiera los conocimientos necesarios para actuar responsablemente frente a la obtención de los beneficios de Seguridad Social que le asisten

En esa línea, CIEDESS ha creado el área de Educación Previsional, la cual tiene por objetivo desarrollar programas orientados a la difusión y formación de personas, tanto a nivel escolar, como a nivel de trabajadores, organizaciones sindicales y mundo académico. Estos programas son ejecutados a través de charlas, seminarios, newsletters, asesorías personalizadas, servicios de orientación telefónica, folletería especializada, asesorías directas a empresas, planes de educación previsional para establecimientos educacionales, etc.



Firman el Convenio de Asesorías en Sistemas Previsionales con el Centro Bienestar Socios de la CChC, los Sres. Fernando Carreño B., Presidente del Centro Bienestar Socios de la CChC, y Luis Felipe Prats A., Vicepresidente de CIEDESS.

Newsletters especializados

Publicaciones mensuales con materias referidas al ámbito de la Seguridad Social, con una orientación técnico-pedagógica que permita a todo lector, independiente del conocimiento previo que tenga acerca de los contenidos, interiorizarse acerca de los principales beneficios existentes para dar cobertura a los diversos estados de necesidad de las personas.

Cursos de capacitación

El objetivo de estos programas formativos es brindar especialización en materias referidas a Seguridad Social, abordando la legislación vigente y entregando conocimientos con diversos niveles de profundidad. Ejemplos de esto, durante 2009-2010, son:

- Curso de formación de ocho candidatos a Asesores Previsionales para Fundación Reconocer, versión 2009.
- Segunda versión curso de formación candidatos a Asesores Previsionales, año 2010.

Charlas especializadas de Seguridad Social

El propósito de las charlas es brindar a las personas un acercamiento inductivo hacia la Seguridad Social, apuntando de manera específica sobre uno o más temas cotidianos, enfatizando en las soluciones prácticas que afectan a la mayoría de las personas. Estos temas son presentados por profesionales especialistas, altamente calificados en las materias que imparten. El programa, que incluye una etapa expositiva seguida de rondas de preguntas, se desarrolla en terreno, en casas matrices de empresas y en faenas de cualquier sector productivo (altura, centros mineros, centros portuarios, etc).

Convenio de Asesorías en Sistemas Previsionales con el Centro Bienestar Socios de la CChC.

Programa destinado a establecer una amplia gama de asesorías en Seguridad Social, considerando de manera integral todos los aspectos previsionales que dicen relación con la situación particular de cada socio y que fueren necesarios para adoptar decisiones informadas, de acuerdo a sus necesidades e intereses, en relación con las prestaciones y beneficios del sistema privado de pensiones y sistemas de salud y sus complementos.

Centro de Orientación Previsional

Servicio de administración, gestión de información y soporte de un Centro de Orientación Previsional que Caja Los Andes implementará para los afiliados pensionados que opten por inscribirse en el producto Maleta de Beneficios Senior. Este servicio se ejecuta a través de un call center, operado por personal de GEPYS y administrado por CIEDESS.

El servicio informativo abarca temas de Seguridad Social en materias de pensiones, salud y beneficios sociales, maltrato a Adulto Mayor, orientación ante extravío de documentos, transporte público y fallecimiento de familiares.

Capacitación a Organizaciones Sindicales

A través de los fondos concursables de la Subsecretaría del Trabajo, CIEDESS ha participado activamente en la ejecución de este programa de Gobierno que pretende otorgar formación técnica avanzada a dirigentes gremiales y trabajadores líderes, en materias sindicales y de Seguridad Social.

El programa se desarrolla a nivel de Diplomados a través de 18 universidades y CIEDESS, en el año 2009, participó en consorcio con la Universidad de Viña del Mar y, en la versión 2010, ha iniciado su participación en consorcio con la Universidad Cardenal Silva Henríquez. En ambas oportunidades se ha vinculado con la Unión Nacional de Trabajadores y la OTEC CICAL.

Programa de Educación Previsional Escolar

CIEDESS, siguiendo los principios de su misión, de desarrollar la Seguridad Social y difundirla, ha diseñado un modelo educativo en el área de la previsión social, el cual se ejecuta por medio de charlas, seminarios y asesorías a empresas y personas. Adicionalmente, una área de este programa es la referida a la educación previsional escolar, la cual se encuentra orientada a estudiantes de enseñanza básica y enseñanza media, tanto científico-humanista como técnico-profesional. La iniciativa tiene como propósito difundir los alcances del sistema de pensiones y, de manera específica, lo referido a la Reforma Previsional, poniendo énfasis en las materias directamente referidas a los estímulos para que los jóvenes se incorporen al sistema de ahorro de capitalización individual.

El programa espera que los jóvenes tomen conciencia de la responsabilidad individual que les compete frente a la previsión social en materia de ahorro y pensiones, y no depositen en sus empresas ni menos en el Estado la responsabilidad de sustentarles en su vejez. Por ello figuras como afiliación voluntaria, obligatoriedad de cotización al trabajador independiente, subsidio a la contratación de mano de obra joven, ahorro previsional voluntario colectivo, eliminación de la comisión fija, etc., son conocimientos ineludibles de todo programa educativo previsional orientado a los segmentos estudiantiles.

En base a lo anterior, se han estructurado redes de objetivos con contenidos claramente definidos por segmentos de edad. Este programa se encuentra disponible para ser aplicado en programas piloto en establecimientos educacionales e incluso universidades.

Lidera este programa el profesor Manuel Herrera Farfán, quien en su calidad de Jefe del Área de Educación Previsional de CIEDESS, es el responsable de la ejecución de charlas, seminarios, cursos y asesorías en materias referidas a pensiones, tanto a personas como a empresas.

Diplomado "Administración de Recursos Humanos con especialización en gestión de bienestar"es"

Durante el año 2009 se desarrollaron 3 versiones del Diplomado en Administración de Recursos Humanos, con Especialización en Gestión de Bienestares. La primera versión de Santiago contó con 22 alumnos y la versión del segundo semestre con 15, a la vez que a la versión ejecutada en Concepción, asistieron 11 personas.

Este Diplomado es dictado conjuntamente por CIEDESS y la Universidad del Desarrollo -Centro Formación Ejecutivos-, y se encuentra orientado a formar profesionales que se desempeñen en las áreas de recursos humanos, relacionados especialmente con la gestión de los bienestar, entregando a los alumnos una visión gerencial para resolver problemas en esta área.

El programa entrega en una estructura de tres módulos, el conocimiento asociado a la administración del Recurso Humano y el manejo y desarrollo de los bienestar, con un fuerte énfasis gerencial. Permite a los alumnos el logro de competencias académicas y prácticas para entender los problemas y desafíos que impone la administración eficiente de las personas, incluyendo un dominio de todas aquellas franquicias y posibilidades que la ley ha ido permitiendo, en beneficio de estas mismas y de la empresa.

La Universidad del Desarrollo y CIEDESS han actualizado el programa académico, sobre la base de las modificaciones experimentadas en el último tiempo, y cuenta, entre otras, con las siguientes materias:

- Relaciones Laborales
- Gestión de Recursos Humanos
- Sistema de Compensaciones y Asignación Familiar
- Análisis Jurídico de los Bienestares
- Seguro de Desempleo
- Normativa Previsional
- Tributación de los Fondos de Pensiones
- Sistemas de Salud
- Accidentes del Trabajo

Lo anterior implica ejecutar el programa docente a través de una línea metodológica uniforme. Nuestros docentes se encuentran plenamente alineados en la práctica pedagógica del aprender haciendo. Ello implica que los alumnos logran construir su conocimiento e incrementan la experticia a través de los modelos de práctica que se ejecutan en cada módulo. Así, los profesores ejercen una función de facilitadores de proceso, orientando todos los contenidos hacia el desempeño de una unidad de Recursos Humanos y/o un bienestar de empresa.



Cierre de curso de Asesores Previsionales, versión 2009. A la izq., el Jefe de Área de Educación Previsional, Manuel Herrera, y al centro, la profesora Raquel Hoffetter, especialista en Sistema de Pensiones del DL 3.500.

Para CIEDESS, el Programa Educativo para los Pensionados de Caja Los Andes, es el resultado de un trabajo sistemático y profesional orientado a otorgarle a los Adultos Mayores los espacios y herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida

Al llegar a la vida pasiva, muchos adultos mayores sienten que se les ha terminado algo más que el trabajo activo; este esfuerzo que CIEDESS realiza diariamente para los pensionados de Caja Los Andes apunta justamente a ayudarlos a darse cuenta que aún pueden aprender, divertirse, sociabilizar, ejercitarse física y mentalmente, y comprobar que vale la pena intentarlo, que ellos valen y son importantes.

El Programa de Desarrollo Educativo para Pensionados de Caja Los Andes, bajo la administración de CIEDESS, se inicia el año 2006, con un total de 6 sucursales en la Región Metropolitana. A marzo de 2010, éstas ya suman 25 en el territorio nacional.

ÁREA	TEMÁTICA	SUBTEMÁTICAS			
Cognitiva	ARTES	Fotografía Literatura Música Teatro			
	COMPUTACIÓN	Alfabetización Excel Internet Power Point Word			
	CULTURA	Actualidad Turismo Historia			
	DESARROLLO PSICOSOCIAL	Mental Neurolingüística Social Personal			
	DISCIPLINAS ALTERNATIVAS	Eneagrama Sueños Numerología Tarot			
	EMPRENDIMIENTO	Capacidad Emprendedora Negocios			
	IDIOMAS	Alemán Francés Inglés Italiano Portugués Chino Mandarín			
	JUEGOS	Ajedrez Bridge Póker Canasta Dominó Sudoku Brisca			
Física	SALUD Y AUTOCUIDADO	Nutrición Primeros Auxilios Farmacología Autocuidado Reflexología			
	ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y SALUD	Ejercicio Físico y Salud Gimnasio Libre			
	DISCIPLINAS DEPORTIVAS	Tenis de Mesa Voleibol Básquetbol Fútbol			
	RITMOS ENTRETENIDOS	Folclore Chileno Baile Entretenido Tango Milonga Flamenco Pasodoble Salsa Merengue Rock and Roll Danza Árabe			
	GIMNASIAS	Gimnasia Preventiva Gimnasia Correctiva Gimnasia Tonificación			
	DISCIPLINAS ORIENTALES	Taichi Reiki Yoga Chikung			
	ACTIVIDADES ACUÁTICAS	Natación Hidrogimnasia Hidrosalud Acuaeróbica			
Manual	ARTESANÍAS	Bordado Cerámica Escultura Madera Multitécnica Papel Pintura Tejido Telas			
	ECOLOGÍA	Bonsai Hidroponía Jardinería			
	GASTRONOMÍA	Dulce Salada			
	OFICIOS	Carpintería Electricidad Gasfitería			
	ESTÉTICA	Cuidado Personal Productos de Belleza			
Clubes de Pertenencia	Reinas por una Causa	Gourmet	Artes y Letras	Juego Social	Emprendimiento

Su estructura organizativa contempla una jefatura, una coordinación académica y de extensión y seis coordinaciones zonales, además de asistencias de coordinación en cada una de las 25 sucursales, las que se señalan a continuación:

ZONAS	SUCURSALES
REGIÓN METROPOLITANA	Buín, Cerrillos, La Florida, Las Condes, Maipú, Melipilla, Ñuñoa, Providencia, Puente Alto, San Bernardo y Santiago (Edificio Centro Club).
CENTRO NORTE	La Serena, Coquimbo y Ovalle.
QUINTA REGIÓN	Viña del Mar, Valparaíso y San Antonio (con dependencia administrativa de Santiago).
CENTRO	Rancagua y Machalí.
CENTRO SUR	Concepción, Chillán, Los Ángeles y Talcahuano.
SUR	Valdivia y Punta Arenas.



Pensionados en una de las actividades preferidas: el baile.

El programa se estructura a partir de tres áreas del desarrollo humano, como son las áreas física, manual y cognitiva, y de cada una de éstas se desprende una serie de temáticas que se aplican en variados cursos, conformando su malla gerontológica. Esta malla educacional se organiza en torno a ocho temáticas cognitivas, cinco temáticas manuales y siete físicas.

Área Intelectual o Cognitiva. Propende al desarrollo cognitivo de un individuo, resultado del funcionamiento global de sus diferentes áreas intelectuales, incluyendo el pensamiento, la memoria, la percepción, la comunicación, la orientación, el cálculo, la comprensión y la resolución de problemas. Esta área se organiza en torno a artes, computación, cultura, desarrollo psico-social, disciplinas alternativas, emprendimiento, idiomas y juegos.

Área Física. Permite la recuperación de algunas deficiencias anatómicas y fisiológicas asociadas a la vejez, con énfasis en la promoción de la salud, y la prevención de trastornos característicos de esta edad. Asimismo, potencia la integración e interacción social. En esta área se incluyen salud, acondicionamiento físico, bailes, gimnasia, disciplinas deportivas, disciplinas orientales y piscina.

Área Manual. Se caracteriza por desarrollar la actividad creativa del ser humano, consistente en transformar y combinar materiales, imágenes, sonidos, etc., para transmitir una idea o un sentimiento y producir un efecto estético, o para embellecer ciertos objetos o estructuras funcionales. El área manual incluye artesanías, ecología, gastronomía, oficios y estética.



Pensionados plasman, sobre sus telas, los nuevos conocimientos adquiridos.

Durante el año 2009, y en el total de 25 sucursales, el programa alcanzó una cobertura de 58.807 personas, las que participaron en 4.564 cursos, totalizando 39.576 horas. A continuación se expone cuadro con detalle:

MESES	N°CURSOS	N°HORAS	N°INSCRIPCIONES
Enero	215	1.939	2.782
Febrero	135	1.213	1.836
Marzo	305	2.683	4.263
Abril	362	3.203	5.047
Mayo	394	3.364	5.470
Junio	447	3.860	5.888
Julio	436	3.628	5.365
Agosto	447	3.901	5.696
Septiembre	459	4.074	5.875
Octubre	473	3.989	5.944
Noviembre	475	4.251	5.839
Diciembre	416	3.471	4.802
Total	4.564	39.576	58.807

Debemos agregar que durante el año 2009, y con el afán de mejorar la calidad de la enseñanza dirigida al Adulto Mayor, CIEDESS impulsó un proceso de implementación curricular, orientado a "Lograr un modelo de desarrollo institucional que permita lograr el conocimiento formal, uniforme y compartido de las materias que se enseña".

Este proceso se traduce en la descripción detallada de todos los elementos curriculares que conforman el programa educativo, y bajo el cual debe regirse el equipo de profesores, a fin de asegurar los aprendizajes en los alumnos mayores.

Programa de Extensión para Pensionados

Este programa surge el año 2007, con el fin de satisfacer las necesidades sociales, recreativas y de interacción de los pensionados de la Caja de Los Andes. Sus objetivos principales son:

- Favorecer los canales de información, que permitan potenciar las condiciones psicobiosociales de los Adultos Mayores.
- Propiciar espacios de interacción y encuentro social entre los Adultos Mayores y otras poblaciones.
- Ofrecer espacios de enseñanza, mediante metodologías participativas y aplicadas, que fomenten las habilidades y conocimientos de los Adultos Mayores.

Las principales actividades realizadas fueron: charlas, exposi-

ciones, competencias, muestras, clases interactivas y demostrativas, y actividades recreativas.

Por último, cabe señalar que durante el año 2009 se realizó un total de 288 actividades, con un total de 2.310 horas, y una cobertura de atención de 29.664 participantes, distribuidos en las 6 grandes zonas que contempla la administración del programa.

Clubes de Pertenencia

Los Clubes de Pertenencia surgen como una necesidad manifiesta de los afiliados de Caja Los Andes, quienes demandan espacios de encuentro social, en torno a temáticas definidas. Estos grupos han venido funcionando desde enero de 2008, operando con el apoyo de un tutor por club, y realizando actividades tanto dentro como fuera de las dependencias de Caja Los Andes. El objetivo general es incrementar el sentido de pertenencia y el nivel de organización de los pensionados, así como aprovechar la capacidad e influencia de las redes sociales internas y externas de La Caja, con miras a fortalecer la gestión del Programa de Desarrollo Educacional y sus actividades de extensión y participación social.

El programa tuvo la siguiente convocatoria, considerando el total de socios inscritos en cada club:

CLUBES	TOTAL DE CLUBES
Juego Social	85
Gourmet	76
Reinas por una Causa	42
Artes y Letras	36
Emprendimiento	18
TOTAL	257

Las siguientes son algunas de las actividades realizadas durante 2009, por cada Club:

- **Club Gourmet:** Visitas a Centros Gastronómicos; Participación y organización de celebraciones e hitos; Preparaciones Gastronómicas; Ejecución de charlas sobre salud y alimentación; Realización del Concurso "Recetas Perdidas de la Abuela", cuya premiación se realizó en el mes de marzo de 2010, y que tendrá como resultado una publicación gastronómica.
- **Club Artes y Letras:** Visitas a Centros Culturales; Exposiciones de trabajos artísticos (fotografía, artesanía, pintura); Ejecución de cafés literarios; Participación en el Coro del Bicentenario, que convocó a todos los coros a nivel nacional; Participación y organización de celebraciones e hitos;

Presentaciones artísticas (música, teatro); Realización del Concurso "Cartas para mi Nieto", cuya premiación se realizó en el mes de marzo de 2010, y que tendrá como resultado una publicación literaria de los principales trabajos.

- **Club Emprendimiento:** Exposiciones Productivas; Venta de productos y artesanías; Participación en ferias productivas; Creación del "Catálogo del Emprendedor".
- **Club Juego Social:** Ejecución de Olimpiadas del Juego con afiliados de Caja Los Andes, y con organismos externos; Charlas educativas sobre juegos tradicionales.
- **Club Reinas por una Causa:** Ejecución de acciones de asistencia social y celebraciones a poblaciones desfavorecidas (niños, ancianos); Ejecución de operativos informativos para pensionados de Caja Los Andes; Realización de campañas sociales (vestuario, comida, regalos, útiles escolares, etc.); Apadrinamiento del Hogar de Niñas San Francisco de Regis; Generación de un sistema coordinado de voluntariado con Fundación Las Rosas.

Cabe señalar que, durante el año 2009, fueron impulsados nuevos mecanismos de difusión para promocionar las actividades de los socios, tales como la participación en el Diario Generaciones; la instalación de un tótem publicitario, con noticias mes a mes; la creación de una página web; y volantería promocional en acuerdo a las actividades

Por último, los clubes fueron participantes protagónicos en la FIDAM 2009, donde no sólo mostraron los logros alcanzados, sino también convocaron a nuevos grupos de personas para integrar las agrupaciones, como socios.

Programa Integral Didáctico en Empresas

El Programa Integral Didáctico surge el año 2006, como respuesta a la necesidad de las empresas afiliadas a Caja Los Andes, de ofrecer a sus trabajadores un espacio de aprendizaje orientado a potenciar sus capacidades y conocimientos, con fines de esparcimiento y recreación.

Este programa imparte cursos en 3 líneas principales de conocimientos, a saber:

- Área Física: bailes, gimnasia, disciplinas orientales y natación, entre otros.
- Área Cognitiva: idiomas, computación, desarrollo cognitivo y afectivo, y microemprendimiento, entre otros.
- Área Manual: artesanías, artes, gastronomía, ecología y oficios, entre otros.

Así también, nuestra Corporación entrega programas de capacitación, y especialización según las necesidades que plantean las empresas, ya sea para mejorar los rendimientos de los trabajadores, o para ofrecer una alternativa adicional de ingresos, durante el período activo, o como una herramienta de pre-jubilación.

Durante el año 2009, CIEDESS impartió cursos para activos en las regiones VI (Machalí, Rancagua), VIII (Concepción, Chillán, Talcahuano y Lebu) y Metropolitana, donde participaron los propios trabajadores o miembros de sus familias (esposas, hijos), en cursos que tuvieron carácter mensual o bimestral en su gran mayoría.

El total de cursos ejecutados alcanzó a 317, comprometiendo 1.968 horas de enseñanza, y con una participación total de 5.780 personas.

El cuadro siguiente, da cuenta del total de cursos realizados para los trabajadores, explicitando la temática general y los principales elementos de ejecución:

TEMÁTICA	Nº DE CURSOS	Nº DE HORAS	Nº DE ALUMNOS	PROMEDIO DE ALUMNOS
Acondicionamiento físico	49	446	504	10,3
Artes y artesanías	16	137	219	13,7
Bailes	40	200	751	18,8
Disciplinas orientales	29	180	690	23,8
Gastronomía	3	48	51	17,0
Gimnasias	142	769	2.986	21,0
Oficios	2	40	44	22,0
Piscina	36	148	535	14,9
TOTAL	317	1.968	5.780	18,2



El resultado muestra que, incluidos los programas "Educación de Pensionados", "Educación de Activos", "Clubes de Pertenencia" y "Extensión para Pensionados", en el total de 25 sucursales, se alcanzó una cobertura poblacional de 58.807 personas, las que participaron en 4.564 cursos, con una sumatoria que llegó a las 39.576 horas.

PROGRAMA EDUCACIÓN DE PENSIONADOS			
	CURSOS	HORAS	INSCRIPCIONES
2008	4.063	37.185	48.207
2009	4.564	39.576	58.807

PROGRAMA EDUCACIÓN DE ACTIVOS			
	CURSOS	HORAS	INSCRIPCIONES
2008	78	1.136	3.690
2009	317	1.968	5.780

PROGRAMA CLUBES DE PERTENENCIA		
	CLUBES	SOCIOS
2008	5	115
2009	5	257

PROGRAMA EXTENSIÓN PARA PENSIONADOS			
	ACTIVIDADES	HORAS	PARTICIPANTES
2008	268	14.747	2.372
2009	288	29.664	2.310

Durante el período 2009-2010 tuvimos la oportunidad de recibir a importantes visitas del extranjero, quienes dejaron tras de sí valiosa información y experiencia, y colaboraron a estrechar los lazos que unen a CIEDESS con el mundo de la Seguridad Social



En la foto, de izq. a der., Sr. James J. Heckman, Sr. Guillermo Dunstan y Sr. José Piñera.

Durante los días 10 y 11 de agosto de 2009, nos visitó una **Delegación de la Asociación de Ejecutivos de Cooperativas de Puerto Rico**, con el objeto de conocer el funcionamiento de las Cajas de Compensación chilenas.

En agosto de 2009 tuvimos entre nosotros al **Sr. James J. Heckman, Profesor de Economía estadounidense, Premio Nobel de Economía 2000**, para participar en el 3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS, y realizar talleres con estudiantes.

También en agosto de 2009, estuvimos con el **Sr. José Piñera E., economista chileno, e impulsor del sistema privado de pensiones chileno**, quien participó en el 3er Encuentro Nacional de la Seguridad Social ENSS.

Durante el mes de octubre de 2009, recibimos a los Sres. **Natalino Gazonato**, Director Ejecutivo de la Asociación Brasileira de Entidades de Crédito Inmobiliario y Ahorro, **María Mercedes Cuéllar L.**, Presidenta Ejecutiva de la Asociación Bancaria de Colombia, Asobancaria, **Nelson Guzmán**, Coordinador de Relaciones Institucionales de la Secretaría de Integración Social Centroamericana, SISCA, y **Jorge Yarza G.**, Director Divisional de la Hipotecaria Su Casita, de México. Todos ellos intervinieron, bajo la presidencia del Sr. **Ramón Santelices T.**, Primer Vicepresidente de UNIAPRAVI, en el **Seminario "Crisis Subprime: ¿Qué Aprendimos?"**, efectuada el 26 de ese mes.

Con el objetivo de conocer los servicios que presta CIEDESS a Caja Los Andes, principalmente en el área de Programa de Desarrollo de Pensionados, en abril de 2010 nos visitó el **Sr. Tulip Shah, Vicepresidente de la AARP Global Network** (AARP, American Association of Retired People, Asociación Norteamericana de Jubilados).

La participación de CIEDESS en eventos internacionales es constante; en ellos se ganan valiosas experiencias y nuevos conocimientos, y se estrechan lazos importantes

Durante el mes de mayo, el Director General de CIEDESS, Sr. Nicolás Starck, asistió al **Curso de "Gestión de la Seguridad y Salud en la Empresa", de la Organización Internacional del Trabajo, OIT**, que se llevó a cabo en la ciudad de **Turín, Italia**.

Entre los días 22 y 26 de junio, se llevó a cabo el **Seminario "Desarrollando Competencias para la Administración y el Fortalecimiento del Capital Humano", en Mendoza, Argentina**, y CIEDESS estuvo presente a través del Sr. Ignacio Hinostroza, de Educación 2020.

Los días 15 y 16 de julio de 2009, el Director General de CIEDESS, Sr. Nicolás Starck, participó en el **Seminario "Protección de Desempleo", realizado en la ciudad de Bogotá, Colombia**, invitada por la Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar, ASOCAJAS.

El 3 de octubre, la Corporación – a través de su Director General, Sr. Nicolás Starck –, participó en la **Reunión de la Asociación Internacional de la Seguridad Social, AISS, efectuada en Buenos Aires, Argentina**. Dicho evento contó con la presencia del Secretario General de la AISS, Sr. Hans-Horst Konkoleswky.

Los días 29 y 30 de octubre, CIEDESS participó en el **Seminario de la Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar, ASOCAJAS, en Cartagena de Indias, Colombia**. En representación de la Corporación asistió su Director General, Nicolás Starck.

El Director General y el Jefe del Depto. Estudios e Investigación de CIEDESS; Sres. Nicolás Starck y Cristián Marco, respectivamente, participaron en la **"XXV Asamblea General de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, CISS", que se llevó a cabo en Ciudad de Guatemala, Guatemala**, del 2 al 5 de noviembre. En dicha reunión, el Sr. Marcó moderó un panel de la Organización y Sistemas Administrativos, CAOSA, que estaba centrado en la Salud, además de participar en reuniones de la Subregión Cono Sur y en la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento.

Entre las iniciativas que llevará a cabo la Corporación este año, se cuentan

Quinta edición libro “Modernización de la Seguridad Social 1980 – 2009”

Esta publicación icono de CIEDESS, presenta la evolución de la Seguridad Social en Chile, desde el año 1980 al año de publicación. En ella se abordan todas las áreas de la Protección Social, analizando y proyectando sus resultados y al programa como política pública. Asimismo, se incorporan datos estadísticos y financieros que convierten a este documento en una fuente de información única que compila todas las estadísticas de la Seguridad Social.

Investigación “Anuario de la Seguridad Social”

Este es un informe detallado en el que se presentan los resultados mensuales y anuales de la Seguridad Social en Chile. Incluye un análisis de las principales modificaciones legales realizadas a los programas de Protección Social, junto con las principales estadísticas del área (provenientes del sistema estadístico de Seguridad Social) y una evaluación del desempeño de los diferentes programas a lo largo del año estudiado.

Desarrollo Sistema Estadístico de la Seguridad Social

Sistema Estadístico Integrado de la Seguridad Social, en el que serán almacenadas las estadísticas correspondientes principalmente a los sectores Empleo, Sistema de Pensiones, Sistema de Salud, Riesgos del Trabajo, Desarrollo Social (Bienestar Social), así como datos Económicos y Financieros. El sistema funcionará en base a una plataforma web, lo cual facilitará el acceso a estas estadísticas por parte de la comunidad en general.

Encuesta de Consumo de los Adultos Mayores

El objetivo de este estudio es identificar las principales áreas de gasto de los Adultos Mayores, para elaborar posteriormente la canasta básica de consumo de este grupo de personas, y desarrollar el Índice de Precios de los adultos mayores, instrumento que se utilizará para analizar la evolución del poder adquisitivo de este grupo de la población.

OFICINA	NOMBRE	DIRECCIÓN
Arica	José Ponce P.	San Marcos 121
Iquique	Marco Encina A.	Tarapacá 376
Alto Hospicio	Hernán Osses R.	Av. R. Pérez Opazo 3161 Loc. E y D - Placa Centro
Antofagasta	Felipe Venegas Z.	Washington 2701
Calama	Abel Rojas A.	Sotomayor 1865
Copiapó	Héctor Reygadas A.	Rodríguez 611
La Serena	Jaime Rodríguez P.	Los Carrera 330
Coquimbo	Juan Carlos Pesantes L.	Varela 1016
Ovalle	Marcel Romero C.	Vicuña Mackenna 102, local 1
Viña del Mar	José Asquet J.	Viana 609
Valparaíso	Mario Barretto M.	Esmeralda 953
La Calera	Claudia Serey	Carrera 511
San Felipe	Luis Vera C.	Salinas 295 B
San Antonio	Aaron Jarabrán Ch.	Av. Ramón Barros Luco 1613
Quilpué	Rodrigo Miranda V.	Vicuña Mackenna 884
Los Andes	M ^a . Alejandra Cavieres S.	O'Higgins 380
Rancagua	Eduardo Ponce R.	Santiago Bueras 508
Rengo	Óscar Retamal G.	Mariano Urriola 152 B
Sn Vicente Tagua Tagua	Antonio Arenas V.	Germán Riesco 654
San Fernando	Lautaro Arrate H.	Carampangue 708
Santa Cruz	Alejandra Cáceres C.	Rafael Casanovas 114
Curicó	Pablo Aguilar P.	Carmen 429
Talca	Patricio Osorio P.	Uno Norte 862
Constitución	Endo Muñoz V.	O'Higgins 590
Linares	Mauricio Raposo M.	Chacabuco 575 A
Chillán	Patricio Schurch B.	Carrera 480
Talcahuano	Sergio Henríquez A.	Blanco Encalada 444
Concepción	Francisco Zañartu S.	Tucapel 372
Los Ángeles	Roald Marín C.	Caupolicán 611
Temuco	Víctor Mellado S.	Arturo Prat 829
Villarrica	M ^a . Verónica Basso N.	Pedro de Valdivia 640
Valdivia	José Miguel Avendaño	Av. Alemania 465
La Unión	José Soto F.	Arturo Prat 455
Osorno	Luis Muñoz B.	O'Higgins 746
Puerto Montt	Eduardo Donoso G.	Rengifo 483
Chiloé	Pamela Cárdenas L.	Balmaceda 260 - Castro
Coyhaique	Alejandro Valenzuela P.	Lillo 20
Punta Arenas	Miguel Lazo F.	Pedro Montt 870
Puerto Natales	Alejandro Velásquez R.	Blanco Encalada 870



Memoria Anual

MAYO 2009 - ABRIL 2010

Integrante Red Social Cámara Chilena de la Construcción

www.ciedess.cl