

Memoria Anual Mayo 2010 - Abril 2011



20 años

20 Años / 1991 - 2011

ÍNDICE

Gobierno Corporativo	5
Comités Directivos	6
Carta del Presidente	7
Socios de la Corporación	9
Membresías y Afiliaciones	11
Quiénes Somos	13
Nuestra Organización	15
Estructura Organizacional	16
Qué hacemos	19
Hechos relevantes de CIEDESS durante los últimos 19 años	21
Área Estudios y Difusión	33
Programa de Educación para Pensionados	49
Área de Educación Previsional	57
Representantes en sucursales	63



GOBIERNO CORPORATIVO

PRESIDENTE

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga

VICEPRESIDENTE

Sr. Rodrigo Calvo González

DIRECTORES

Sr. Jorge Páez Guzmán

Sr. Alfredo Ugarte Soto

Sr. Juan Francisco Jiménez Parada

Sr. Exequiel Pérez Ruiz

DIRECTOR HONORARIO

Sr. Patricio Merino Scheihing



Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga



Sr. Raúl Gardilic R.
Presidente de CIEDESS hasta marzo de 2011



Sr. Rodrigo Calvo González



Sr. Jorge Páez Guzmán



Sr. Alfredo Ugarte Soto



Sr. Juan Fco. Jiménez Parada



Sr. Exequiel Pérez Ruiz



Sr. Patricio Merino Scheihing

COMITÉS DIRECTIVOS

COMITÉ DE AUDITORÍA

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga, Presidente
 Sr. Exequiel Pérez Ruíz
 Sr. Ricardo Villegas Méndez
 Sr. Nicolás Starck Aguilera

COMITÉ DE DESARROLLO

Sr. Rodrigo Calvo González, Presidente
 Sr. Jorge Páez Guzmán
 Sr. Alfredo Ugarte Soto
 Sr. Patricio Merino Scheihing
 Sr. Juan Francisco Jiménez Parada
 Sr. Nicolás Starck Aguilera

COMITÉ DE COMPENSACIONES

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga, Presidente
 Sr. Rodrigo Calvo González
 Sr. Exequiel Pérez Ruíz
 Sr. Nicolás Starck Aguilera

AUDITORES EXTERNOS

Surlatina Auditores Ltda.-Grant Thornton

AUDITORES INTERNOS

H.R. Consultores Ltda.

ASESORES COMUNICACIONALES

Zeta Comunicaciones.

CIEDESS
20 años

CARTA DEL PRESIDENTE



Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga
Presidente

Centro de Investigación,
Estudio y Desarrollo de la
Seguridad Social, CIEDESS

Estimados socios y amigas (os) de CIEDESS:

Con especial satisfacción, me complace presentar a ustedes la memoria anual de CIEDESS, correspondiente al período mayo 2010 - abril 2011, año en que nuestra Corporación cumple 20 años de existencia desde que su personería jurídica fuera aceptada, en abril de 1991. Como podrán observar más adelante, el período que informamos ha sido un año especial para el país y abundante en cobertura y realizaciones en nuestra institución.

En primer lugar, quiero expresar que esta carta debiera haber sido presentada por mi antecesor en el cargo, el reconocido socio y ex - presidente don Raúl Gardilic. Pero, como fuera informado oportunamente, a fines de marzo del presente año, presentó su renuncia a varios de sus cargos directivos, motivado por su deseo de impulsar la renovación en los liderazgos directivos que generen efectos positivos plenos, y no cuando las entidades muestren signos evidentes de fatiga organizacional. A su juicio, CIEDESS está en el preciso momento en que puede asumir desafíos de más largo plazo, para cuya conducción es necesaria un equipo renovado y vital. Al respecto, agradezco que él haya sido el gestor de mi nombramiento en el cargo que me honro en desempeñar.

Hace ya 20 años, la Cámara Chilena de la Construcción y diez de las entidades de su Red Social, decidieron impulsar la creación de un centro de estudio que se estableciera como plataforma de defensa y difusión de las modernizaciones que en la década anterior se habían impulsado en materia de políticas sociales, alcanzando a diversos ámbitos de la seguridad social chilena, principalmente en materia de pensiones, salud, bienestar y desarrollo social.

Lo anterior, por cuanto con la recuperación de la democracia se estimaba que Chile entraría a un fuerte debate en torno a la permanencia de las políticas sociales puestas en práctica en los quince años anteriores y cuya principal característica enfatizaba el traspaso - desde el Estado hacia las personas -, de la responsabilidad de enfrentar su futuro, dejando establecido que éste debía tener un claro rol subsidiario, preocupado de atender a los más necesitados y carentes de capacidades para valerse por sí mismos.

Cabe recordar que las "innovaciones sociales", impulsadas por Chile durante los ochenta para resolver los problemas que se arrastraban por décadas, habían roto todos los paradigmas y modelos tradicionales de la seguridad social, mostrando un "camino propio" y convirtiendo a nuestra nación en un referente obligado para todos aquellos países que buscasen opciones diferentes y eficaces con las cuales pudieran atender y resolver sus propias crisis.

Sin embargo, y mostrando una gran visión de Estado, los gobiernos democráticos que han encabezado el país desde los años noventa en adelante, no sólo mantuvieron la esencia de los programas sociales surgidos en las reformas, sino que también impulsaron otros programas, cuyo diseño funcional se basó en los principios renovados en la seguridad social chilena, como ha sido el caso del seguro de cesantía, la profundización del sistema de pensiones y diversos programas de desarrollo social.

Por lo anterior, más que enfocarse principalmente en asumir la defensa de los principios y valores esenciales de la seguridad social renovada, desde comienzos de los noventa CIEDESS pudo contribuir al fortalecimiento de las nuevas políticas sociales, difundiendo innovadores sistemas y esquemas de

operación, tanto en Chile como en otros países de Latinoamérica. Su nombre se hizo conocido más allá de las fronteras y profesionales de la Corporación pudieron prestar su experiencia y apoyo a naciones que vieron en el proceso chileno, una acertada fórmula para enfrentar los desafíos de gestión y de la transición demográfica que vivían.

Asimismo, el permanente contacto con expertos, agrupaciones, entidades público - privadas y gobiernos fue creando una extensa y vigorosa red de contactos, que constituyen hoy el gran patrimonio y sostén a los aportes que realiza CIEDESS a través de su gestión.

En el año que cumplimos dos décadas, nuestra Corporación realizó una amplia tarea, en el plano educacional, de difusión, en la edición de publicaciones y actividades en red, todas las que contribuyeron a que CIEDESS se erigiera como uno de los referentes importantes de la seguridad social, tal como era la idea de sus entidades fundadoras.

Naturalmente, el amplio programa de actividades que da cuenta la presente memoria, no habría sido posible sin la participación del equipo directivo, del trabajo de su administración y de la orientación y liderazgo que ejerciera nuestro amigo Raúl Gardilic, todos a quienes agradecemos el entusiasmo, entrega y precisión en el trabajo realizado.

Haber alcanzado ya 20 años de vida, nos llena de emoción, pero especialmente nos entusiasma hacia el futuro, ya que estamos seguros de disponer de las capacidades para acometer nuevas tareas que aborden los desafíos del presente: la firme convicción de que debemos profundizar en el concepto de la responsabilidad individual en la construcción del futuro, así como en el liderazgo del Estado en diseñar y mantener sistemas de protección social sustentables; en la necesidad de profundizar la educación previsional a edades tempranas de la educación y del trabajo; atención al progresivo aumento de los adultos mayores; la educación temprana y permanente, como factor de desarrollo y progreso de las familias; el acompañamiento a empleadores y asociaciones laborales en el conocimiento de los sistemas de seguridad social, en el cumplimiento de obligaciones laborales y en el uso de opciones para contribuir al progreso de sus empleados; la participación de los independientes en sistemas que les entreguen mayor protección social; y en la búsqueda de mayor eficiencia en la administración de la seguridad social, que genere mayores beneficios y menores costos a los "trabajadores clientes" de cada régimen. En todas estas materias, esperamos y comprometemos la realización de programas de trabajo más ambiciosos, de mayor alcance y permanencia.

Estimamos que nuestra tarea como Corporación habrá sido fecunda si contribuimos a estudiar en forma anticipada los fenómenos demográficos, y a difundir y educar en la idea de asumir cada cual el rol que le corresponde, en una sociedad abierta al mundo, que para alcanzar su desarrollo requiere de ciudadanos responsables.

Los invito a sumarse a esta tarea.

Atentamente,

Sr. Luis Felipe Prats Astaburuaga

Presidente CIEDESS

CIEDESS
20 años

SOCIOS DE LA CORPORACIÓN

DESDE SU CREACION, CIEDESS HA CONTADO CON LA ESTRECHA RELACION Y VALIOSA COLABORACION DE SUS SOCIOS DE LA RED SOCIAL DE LA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION.

CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION

Asociación gremial que reúne a las empresas constructoras, industriales, proveedores de materiales de la construcción y profesionales ligados a este sector de la economía. Está comprometida con el desarrollo social de todos los trabajadores del país, compromiso que comparten múltiples entidades que hoy conforman la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.



CAJA LOS ANDES

Institución de seguridad social creada el año 1952, con el patrocinio de la Cámara Chilena de la Construcción. Su misión es orientarse al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, otorgando prestaciones orientadas al desarrollo y protección de los trabajadores y sus familias, créditos personales, ahorro habitacional y beneficios adicionales complementarios, así como programas recreativos y culturales. Por su cobertura, desarrollo profesional y tecnológico, capacidad innovadora y patrimonio, se sitúa a la vanguardia del sistema.



ISAPRE CONSALUD

Isapre constituida en 1983, como parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción. Tiene por misión hacerse cargo de todas las necesidades de salud de sus afiliados y familias a costos razonables, mejorar su calidad de vida, y ayudarlos a que utilicen de mejor manera su plan de salud para que obtengan respuestas más eficientes y económicas. Operativamente, financia prestaciones de salud y entrega directamente atención a través de su propia infraestructura médica y dental, o de otros centros mediante convenios de atención.



AFP HABITAT

Sociedad anónima creada en 1981 por la Cámara Chilena de la Construcción para administrar fondos de pensiones, siendo en la actualidad una de las más importantes del país. Se caracteriza por su atención personalizada y un esfuerzo permanente por lograr los menores costos de administración y los mejores retornos, con el objeto de otorgar las más altas pensiones.



CORPORACIÓN HABITACIONAL



Corporación de carácter privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1976. En su propósito de atender las necesidades habitacionales de empresas, grupos organizados y trabajadores en forma individual, impulsa programas de vivienda financiados a través de ahorro personal, subsidio estatal y crédito hipotecario.

CORPORACIÓN EDUCACIONAL



Corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción el 7 de octubre de 1981, para administrar establecimientos educacionales, vinculándolos con el sector productivo. Como principal entidad con que cuenta la Cámara Chilena de la Construcción, su misión es formar jóvenes y capacitar trabajadores que contribuyan a mejorar la competitividad de las empresas constructoras modernas. Actualmente cuenta con siete Liceos de Enseñanza Media Técnico-Profesional.

FUNDACIÓN SOCIAL



Fundación sin fines de lucro creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1986, cuya misión es mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de su grupo familiar, con énfasis en aquellos pertenecientes al sector. Dentro de sus objetivos está el entregar atención de bienestar social integral a los trabajadores y ser un apoyo para la Cámara en la implementación de sus iniciativas sociales y en la generación de investigación social para el sector.

SERVICIO MEDICO



Corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción, de carácter mutualista y solidario, que se desempeña en el área de los seguros complementarios de salud. Su principal objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida y el bienestar en salud de sus beneficiarios, mediante la asistencia médica directa y a través de sistema de reembolso de gastos médicos.

MUTUAL DE SEGURIDAD



Organismo creado en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción. Su misión es entregar protección frente a los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, a las empresas y sus trabajadores, mediante la prevención de riesgos en el trabajo, la atención médico-hospitalaria y de protección económica para el trabajador lesionado en el desempeño de sus labores. Posee una vasta infraestructura de salud privada en el país.

CORPORACIÓN DE DEPORTES



Corporación de derecho privado, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1979, cuya misión es promover el desarrollo personal del individuo a través de la organización, asesoría, desarrollo y fomento de actividades deportivas, recreativas y culturales, los que ejecuta a través de su propia infraestructura. Es la mayor operadora de programas que se financian a través de la ley del deporte.



MEMBRESÍAS Y AFILIACIONES

CIEDESS ES MIEMBRO DE UN SELECTO GRUPO DE ENTIDADES –TANTO NACIONALES COMO INTERNACIONALES–, EN QUIENES APOYA SU ACCIONAR.

CIEDESS ES MIEMBRO DE:

CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION, CCHC

La Cámara Chilena de la Construcción, CChC, es una asociación gremial de empresarios cuya principal finalidad es promover la industria de la construcción. Presta servicios en los ámbitos gremial y social, a través de una red compuesta por 20 entidades que entregan servicios en las áreas de la salud, previsión, educación, capacitación, vivienda, familia, deporte y cultura, entre otras.



ISSA

La Asociación Internacional de Seguridad Social, AISS (o ISSA por su nombre en inglés) es la principal institución internacional que agrupa a organizaciones de la seguridad social con el objetivo de promover la excelencia en la administración de la seguridad social dinámica. La ISSA se ubica en Ginebra, Suiza, y cuenta con 362 organizaciones miembros distribuidas en 155 países.



CISS

La Conferencia Internacional de Seguridad Social, CISS, es un organismo internacional, técnico y especializado, que contribuye al desarrollo de la seguridad social en los países de América, y coopera con las instituciones y administraciones de seguridad social. Reúne a 61 entidades en 38 países de América, y tiene su sede en Ciudad de México.



OISS

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social, OISS, es un organismo internacional, de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, y de todos aquellos que se vinculen por el idioma español y portugués, mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en seguridad social.



CORPORACION CULTURAL

La Corporación Cultural. Entidad cuya principal finalidad es fomentar iniciativas y actividades culturales entre trabajadores, asociados y clientes de la Cámara Chilena de la Construcción, quienes actúan como espectadores, intérpretes o creadores.



CIEDESS ESTÁ AFILIADA A:

LA CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES, CCAF LOS ANDES

Institución de previsión social orientada al servicio del desarrollo y bienestar de la familia, precursora de beneficios para trabajadores en materia de prestaciones familiares, crédito social, recreación, cultura, deporte y descanso.

LA MUTUAL DE SEGURIDAD CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION

Entidad que tiene como misión prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

EL SERVICIO MEDICO CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION

Corporación sin fines de lucro, de carácter mutualista y solidario, que se desempeña en el área de la salud.

LA CORPORACION DE SALUD LABORAL

Corporación sin fines de lucro, cuya acción se realiza en el área de la salud, entregando planes y convenios con empresas y atención a trabajadores independientes, en áreas como Atención Dental, Atención Médica, Atención Psicológica, Laboratorio y Atención de Enfermería.

LA CORPORACION DE CAPACITACION DE LA CONSTRUCCION

Corporación de derecho privado sin fines de lucro, reconocida por el Sence, y que forma parte de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

CIEDESS
20 años

QUIÉNES SOMOS

CIEDESS ES UNA CORPORACIÓN CREADA PARA EL ESTUDIO Y DIFUSIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL.

VOCACION

La Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social, CIEDESS, es una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, que surge como una expresión más de la vocación social que desde sus orígenes ha animado a la Cámara Chilena de la Construcción y su Red Social.

HISTORIA

CIEDESS fue creada en 1991 por la Cámara Chilena de la Construcción y 10 entidades relacionadas (AFP Habitat, Isapre Consalud, Servicio Médico, Caja Los Andes, Fundación Social, COREDUC, Mutual de Seguridad, Corp. Habitacional, Cía. de Seguros La Construcción y CORDEP).

Su objetivo era cubrir las necesidades de conocimiento, estudio y entrenamiento existentes respecto de las nuevas tendencias en materia de administración de sistemas previsionales en el mundo.

Desde sus inicios, la Corporación se proyectó como centro de estudios y asesorías a nivel internacional, porque la iniciativa del sistema de previsión privada resultó atractiva para otros países, y porque, en sus asesorías, CIEDESS adaptaba la implementación de sistemas previsionales a las culturas locales.

Pero además del sistema de pensiones, también eran de su interés áreas como la salud, el bienestar social, la vivienda, la cesantía, etc., como quedó demostrado en publicaciones tales como "Modernización de la Seguridad Social en Chile"; "AFP: las Tres Letras que Revolucionan el Mundo", y "Síntomas del Sistema de Salud Chileno: su Diagnóstico y Tratamiento", entre otras.

MISION

Contribuir al perfeccionamiento y desarrollo de la seguridad social, mediante el estudio, la reflexión sistemática, la experimentación, el debate y el intercambio de experiencias y puntos de vista para identificar y proponer soluciones.

VISION

Esperamos ser percibidos como una institución experimentada, con autoridad reconocida, capaz de promover y difundir los cambios necesarios que permitan construir un sistema de Seguridad Social justo, eficiente y equitativo.

ESTRATEGIA

Seguir llevando a cabo, y profundizando, la investigación y el estudio de nuevos servicios y tecnologías, el intercambio de conocimientos, la capacitación y formación de recursos humanos, y la asesoría y consultoría nacional e internacional, así como la difusión de las disciplinas relacionadas con la seguridad social.

VALORES

La probidad es la carta de navegación del quehacer de CIEDESS en el campo de la investigación, innovación y desarrollo en seguridad social, materializada en un actuar que refleja integridad, prolijidad, transparencia, confiabilidad, independencia y responsabilidad, valores que son condiciones sine qua non en los sistemas y modelos de ingeniería social que contribuimos a crear, innovar o modernizar, ya que tienen un efecto e impacto trascendental y permanente en miles o millones de personas en el largo plazo.

CIEDESS
20 años

NUESTRA ORGANIZACIÓN

En su organización, CIEDESS cuenta con una planta administrativa de 54 personas, e incorpora a su equipo de trabajo – para una mayor flexibilidad y mejor manejo de los costos fijos de la empresa –, a alrededor de 150 profesionales bajo la modalidad de honorarios, que ejecutan proyectos según necesidad.

Para apoyar su actividad administrativa y de gestión, CIEDESS cuenta en la actualidad con las siguientes herramientas y sistemas:

SISTEMA DE EDUCACION E-LEARNING

Basado en estándares de componentes, nos permite realizar la actividad de capacitación a distancia, a través de Internet.

SISTEMA DE ADMINISTRACION EDUCACIONAL

Herramienta que nos permite administrar cursos, sedes, relatores y alumnos en acciones de educación que entregamos en un determinado programa de trabajo.

SISTEMA PARA LA CUANTIFICACION DE GESTION SOCIAL

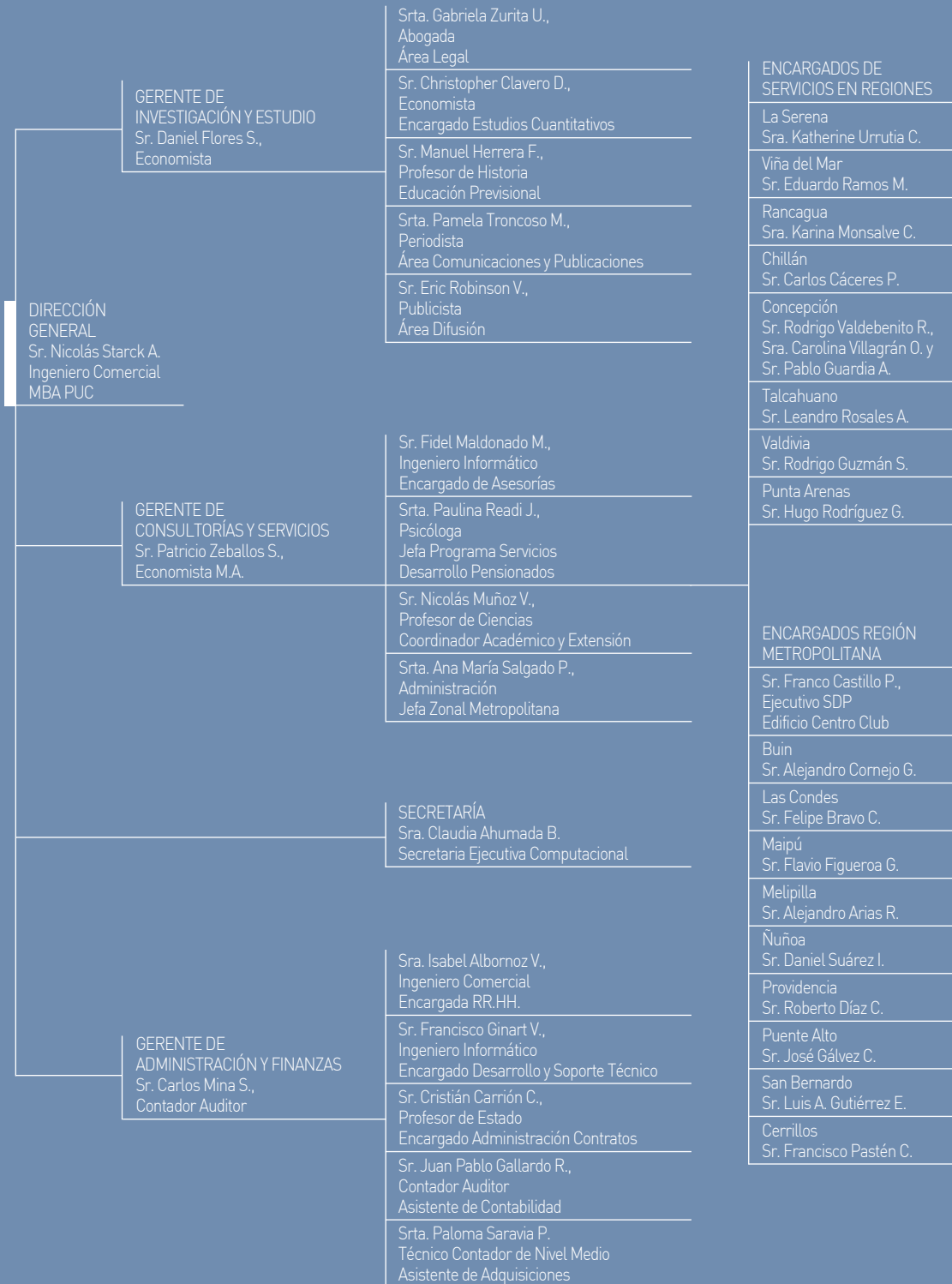
Software que nos permite procesar la información de empresas afiliadas, entregada por las entidades de la CChC, permitiendo obtener indicadores de Gestión Social para esta asociación gremial.

SISTEMA DE CONTABILIDAD

Sistema que provee la empresa Contaline, que nos permite procesar la contabilidad y las remuneraciones, utilizando una conexión a sus servidores a través de Internet.

NUESTRA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA ESTÁ EDIFICADA DE MANERA DE CUMPLIR EFICIENTEMENTE LA MISION QUE SE NOS HA ENCOMENDADO.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



CIEDESS
20 años



En la foto, de izquierda a derecha:
Sr. Patricio Zeballos
Sr. Daniel Flores
Sr. Nicolás Starck
Sr. Carlos Mina

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN



En la foto:
parte del equipo de profesionales de CIEDESS

CONOCIMIENTOS,
HABILIDADES,
EXPERIENCIA, ENTREGA:
CARACTERÍSTICAS
COMUNES DE LOS
INTEGRANTES DEL EQUIPO
DE PROFESIONALES
DE CIEDESS

CIEDESS
20
años

QUÉ HACEMOS

ESTUDIAMOS
Y ANALIZAMOS
LAS DIFERENTES
ÁREAS DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL, Y
PROPONEMOS
SOLUCIONES
POSIBLES DE
IMPLEMENTAR.

CIEDESS focaliza su accionar en temas vinculados a la Seguridad Social, a través de las siguientes áreas de trabajo: Investigación y Estudios, Consultorías y Servicios, Educación y Capacitación, Difusión e Intercambio del Conocimiento y Desarrollo de Educación para Pensionados.

INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS.

Investiga las necesidades de la población en los diferentes ámbitos de la seguridad social; determinando fortalezas y debilidades de sus programas, identificando áreas en las cuales mejorar y potenciar beneficios y cobertura; indaga acerca del conocimiento y la opinión que tiene la población respecto de éstas, proponiendo y diseñando medidas o políticas para aumentar el conocimiento y beneficios de la seguridad social.

DIFUSIÓN E INTERCAMBIO DEL CONOCIMIENTO.

Dar a conocer, intercambiar y proponer innovaciones, políticas públicas, o diferentes puntos de vista en torno a las áreas que cubren la Seguridad Social es parte medular del quehacer de CIEDESS.

Para lograr este cometido, la Corporación organiza, a través del año, mesas de trabajo, charlas y seminarios, a los que se invita a especialistas en cada tema, y a público interesado.

Las mesas de trabajo son instancias de discusión y análisis organizadas por CIEDESS, a las cuales se invita a actores de los sectores público y privado a debatir sobre un tema de interés que marcará la agenda pública en el ámbito de la seguridad social.

En las charlas, se da la oportunidad a que un expositor presente ideas, puntos de vista y experiencias sobre un tema, y se invita a quienes estén interesados en éste.

Los seminarios son reuniones especializadas, en las que un expositor presenta un estudio profundo de determinadas materias, normalmente de índole técnica o académica, ante su audiencia.

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS.

Un activo esencial con que cuenta CIEDESS es su equipo de profesionales. Es con ellos, y con su profesionalismo y experiencia, con quienes la Corporación cuenta para ofrecer una gran diversidad de asesorías y servicios, especialmente en las áreas de la gestión, la administración, servicios sociales y servicios para los Adultos Mayores, entre otros.

Identificar problemas relacionados con políticas públicas, estudios relacionados con la seguridad social, organización, procedimientos y métodos, y recomendar las medidas apropiadas a poner en práctica para su solución, o prestación de asistencia en su aplicación, se cuentan entre las tareas que aborda esta área.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

CIEDESS creó el área de Asesoría Previsional, con el objeto de desarrollar programas orientados a la difusión y formación de personas, tanto a nivel escolar, como a nivel de trabajadores, organizaciones sindicales y mundo académico. Estos programas son ejecutados a través de charlas, seminarios, asesorías personalizadas, servicios de orientación telefónica, folletería especializada, asesorías directas a empresas, planes de educación previsional para establecimientos educacionales, etc.

La gran experiencia y conocimientos acumulados durante su trayectoria, y un personal altamente capacitado, permite que CIEDESS ofrezca un vasto plan de educación y capacitación a empresas y personas, especialmente en materias de Salud y Pensiones.

De esta manera, Isapres, AFP, cajas de compensación y otras empresas de áreas relacionadas se han visto beneficiadas al disponer de cursos, seminarios y talleres dictados por personal de CIEDESS para que sus empleados y administrativos puedan capacitarse, especializarse y actualizar sus conocimientos, habilidades y técnicas en materias relacionadas a la seguridad social.

DESARROLLO DE EDUCACIÓN PARA PENSIONADOS.

Para CIEDESS, el Programa Educativo Para los Pensionados de Caja Los Andes, es mucho más que una estructura pedagógica. Es el resultado de un trabajo sistemático y profesional orientado a otorgarles a los Adultos Mayores los espacios y herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida.

CIEDESS
20 años

HECHOS RELEVANTES DE CIEDESS DURANTE LOS ÚLTIMOS 19 años

ESTA ES UNA BREVE MIRADA RETROSPECTIVA A 20 AÑOS DE INCESANTE Y VARIADA LABOR EN PRO DE UNA MEJOR Y MÁS AMPLIA SEGURIDAD SOCIAL

1992

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Diagnóstico y Propuestas de Reforma del Régimen de Pensiones (Brasil)

SEMINARIOS NACIONALES

Primer Seminario Internacional de Especialización en Seguridad Social

PASANTÍAS

Pasantía para misión de funcionarios y profesionales encargados de la reforma previsional en su país (Bolivia)

PUBLICACIONES

"12 Años de Modernización de la Seguridad Social"



1993

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Estudio de factibilidad de una AFJP (Argentina); Propuesta de Creación de un Nuevo Sistema de Protección a los Riesgos del Trabajo (Bolivia)

SEMINARIOS NACIONALES

Seminario sobre Leasing Habitacional

PASANTÍAS

Pasantía para misión de H. Senadores y H. representantes del Parlamento colombiano (entre quienes se encontraba el que sería Presidente de la República de Colombia en los periodos 2002-2006 y 2006-2010, Sr. Álvaro Uribe Vélez), el Ministro del Trabajo y dos asesores (Chile); Programa de capacitación sobre sistema de pensiones para 25 dirigentes sindicales colombianos (Chile).

PUBLICACIONES

"Estrategias para el Desarrollo de un Modelo Integrado de Seguridad Social"; "Aspectos Económico-Financieros de la Seguridad Social en América Latina y el Caribe: Tendencias, Problemas y Alternativas para el Año 2000"





1994

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Diagnóstico y Propuesta de Reforma al Sistema de Pensiones (El Salvador)

PASANTÍAS

Cursos de Capacitación a vendedores de Administradoras de Fondos de Jubilaciones y Pensiones (Argentina); Pasantía a grupo de profesionales del Banco Central de la Reserva de El Salvador, encargados de la reforma previsional (Chile)

PUBLICACIONES

"Modernización de la Seguridad Social en Chile"; "La Reforma de la Seguridad Social en América Latina y el Caribe: Hacia una Disminución del Costo Social del Ajuste Estructural"



1995

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Asesoría sobre Reglamentación de la Ley de Accidentes del Trabajo (Argentina); Estudio, Organización y Puesta en Marcha de un Fondo Complementario de Pensiones (Costa Rica); Asesoría Relativa a la Operación y Sistemas de Información de Empresas de Seguridad Social de un Grupo Empresarial (Colombia); Formulación de Modelos Matemático-Actuariales (El Salvador)

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Cumbre Social sobre el Desarrollo Social (Dinamarca)

PASANTÍAS

Desarrollo de programa de visita de delegación del Instituto de Previsión Social de las FF.AA. de El Salvador (Chile); Dictación del seminario "El Ahorro Previsional: Impacto en los Mercados de Capitales y de la Vivienda" (Honduras); Reunión de trabajo para delegación de Sudáfrica, encabezada por el Ministro de Bienestar y Desarrollo (Chile)

PUBLICACIONES

Reforma de la Seguridad Social: un Desafío Empresarial; "Políticas de Financiamiento Habitacional en Chile"; "El Ahorro Previsional: Impacto en los Mercados de Capitales y de la Vivienda"; "Policies for Financing Housing in Chile"; "La Cámara Chilena de la Construcción: su Desafío Educativo"

1996

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Estudio sobre el Aporte Empresarial y Privado al Desarrollo Social de Chile; Estudio del Régimen de Pensiones de las FF.AA. y Carabineros

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Administración de las Rentas Previsionales (Bolivia); Asesoría Relativa a la Operación y Sistemas de Información de Empresas de Seguridad Social de un Grupo Empresarial (Colombia); Consultorías Complementarias (El Salvador)



SEMINARIOS NACIONALES

2º Seminario Internacional sobre la Experiencia Chilena en Financiamiento Habitacional; Programa de Difusión y Capacitación sobre Leasing Habitacional

PUBLICACIONES

"Las Isapres: Hacia la Modernidad en Salud"; "Modernización de la Seguridad Social en Chile"

1997

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Asesoría Relativa a la Operación y Sistemas de Información de Empresas de Seguridad Social de un Grupo Empresarial (Colombia)

DIPLOMADOS UNIVERSITARIOS

Diplomado "Sistemas de Seguridad Social, Inversiones y Mercado"

PASANTÍAS

Capacitación y pasantía para una ARP (Colombia); Programa de visita de delegación colombiana para conocer la operación de las Unidades de Beneficios y de Operaciones de una AFP (Chile); Desarrollo de programa de visita de miembros de entidad previsional de Costa Rica interesados en el funcionamiento del sistema privado de pensiones (Chile); Pasantía para grupo hondureño de estudio de reforma de pensiones (Chile)

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Programa de cursos para Agentes de Seguros de Vida LUTC-CIEDESS.

PUBLICACIONES

"AFP: Las Tres Letras que Revolucionan América"

1998

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Seminario Chile-China sobre Fondos de Pensiones (China); Asamblea General de la Asociación Interamericana de Seguridad Social, AISS (Alemania)

PASANTÍAS

Pasantía para un grupo de profesionales de la Superintendencia de AFP (Chile); Pasantía para Superintendente y Asesor Legal de la Superintendencia de AFP (Chile)

PUBLICACIONES

"AFP: A Three Letter Revolution"; "La Administración de Seguros de Salud en Latinoamérica"

1999

PASANTÍAS

Charla del sistema de pensiones chileno, en conjunto con la Universidad Gabriela Mistral (China); Pasantía para un grupo de profesionales del Departamento de Supervisión de la Superintendencia de AFP (Chile)

PUBLICACIONES

"AFP: Las Tres Letras que Revolucionan América"





2000

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Informe sobre el Sistema Previsional de las FF.AA.

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Exposición en Curso Sobre Inversión de Fondos de Pensiones (México)

PASANTÍAS

Pasantía para una delegación de profesionales del Departamento de Políticas Financieras de la Superintendencia de AFP (Chile)

PUBLICACIONES

"AFP 18 Años: Logros y Desafíos"; (2000-2001) Libro para la Asociación de Isapres A.G.



2001

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Estudio sobre la Incorporación de Independientes al Sistema Previsional y Diseño de un Sistema de Microcrédito para el Sector Informal

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Análisis del Proyecto de Reforma de la Salud con la red CESAL y Seminario sobre el mismo tema

DIPLOMADOS UNIVERSITARIOS

2º Seminario Internacional "Nuevo Seguro de Desempleo en Chile"

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Exposición en Curso Sobre Inversión de Fondos de Pensiones (México)

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Programa de inducción para empleados de Seguros de la Red CChC

PUBLICACIONES

(2001-2002) "AFP: Las Tres Letras que Revolucionan el Mundo" (Edición Especial en idioma mandarín); (2001-2002) "Modernización de la Seguridad Social en Chile"



2002

SEMINARIOS INTERNACIONALES

Seminario Internacional "Bases Financieras y Actuariales de los Regímenes de Pensiones"; Seminario "Hipoteca Revertida y su Aplicación en Chile"

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Exposición en Curso Sobre Inversión de Fondos de Pensiones (México)

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Programa de Entrenamiento "El Asesor Previsional"

PUBLICACIONES

(2002-2003) "El Seguro de Desempleo"

2003

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Estudio sobre la Hipoteca Revertida: una Oportunidad para la Tercera Edad

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Exposición en Curso Sobre Inversión de Fondos de Pensiones (México).

2004

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Estudio sobre la Ampliación de la Cobertura de la Seguridad Social mediante la Incorporación de los Empleados Públicos y Pensionados de las FF.AA. y de Orden a las Cajas de Compensación

SEMINARIOS INTERNACIONALES

Seminario Internacional "Los Servicios Sociales y las Cajas de Compensación en el Mundo"

DIPLOMADOS UNIVERSITARIOS

Diplomado en "Administración de Recursos Humanos con Especialización en Gestión de Bienestares"; Diplomado en "Gestión y Gerencia Actuarial"

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Exposición en Curso Sobre Inversión de Fondos de Pensiones (México); "XIII Congreso Interamericano de Seguridad Social, de la OISS (Brasil)

PASANTÍAS

Sistema de Pensiones de Chile, a un grupo de Tanzania (Chile)

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Programa de cursos para Agentes de Seguros de Vida Master-Life

PUBLICACIONES

"El Seguro de Desempleo, Evaluación y Perspectivas a Dos Años de su Puesta en Marcha"; "Las reformas a los Sistemas de Pensiones en Países de Europa del Este"

2005

SEMINARIOS INTERNACIONALES

Seminario Internacional "Nuevas Modalidades del Trabajo y su Implicancia en la Seguridad Social"; Seminario Internacional "Servicios Sociales al Adulto Mayor"

DIPLOMADOS UNIVERSITARIOS

Diplomado en "Formación Empresarial"

PASANTÍAS

Pasantía a delegación de siete ejecutivos de la Provincia china de Shanghai (Chile); Pasantía a delegación de seis directivos de la provincia china de Jiangxi (Chile); Delegación de ocho ejecutivos de la Oficina Administrativa de Asuntos Civiles de la Provincia china de Tianji (Chile)



ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Programa de Formación Gerencial para Directivos de Entidades Previsionales.

PUBLICACIONES

"Los Desafíos Actuales del Adulto Mayor: Cambiando la Visión Negativa de la Tercera Edad"; "Inversión de los Fondos de Pensiones"; "Pension Funds Investment"; "El Fortalecimiento de los Nuevos Sistemas Previsionales: el Rol del Tercer Pilar en la Solución del Problema de las Pensiones"



2006

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Exposición de CIEDESS ante Comité Asesor para la Reforma Previsional; Estudio de Factibilidad para Evaluar la Creación de una Mutualidad Previsional para los Socios de la CChC; Asesoría en la Elaboración de Nuevas Tablas de Mortalidad para Inválidos y Beneficiarios a la Asociación de AFPs de Chile; Asesoría a la Asociación Gremial AFP de El Salvador; "Perfeccionamiento de la Metodología de Uso de la Tasa Interés Rentas Programadas"; Rediseño de Procesos Operacionales en la Atención de Salud del Complejo Hospital Salvador Infante; Estudio sobre Necesidades, Percepciones y Beneficios para Pensionados Afiliados a la Caja de Compensación de Los Andes; Asesoría en la Organización de la XI Reunión Técnica de la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento; Diseño, Elaboración y Operación de un Manual Jurídico Digital para la Asociación Gremial de CCAFs; Estudio Sobre la Previsión Femenina: Propuesta para Mejorar las Pensiones de las Mujeres; Elaboración de Reglamento para la Evaluación y Calificación de Impacto de los Proyectos Sociales"; Estudio de Propuestas de Orientación de Acciones de la Fundación Reconocer; Elaboración de Informe de Gestión Social CChC, Año 2007; Evaluación Técnica y Operacional para la Construcción y Operación de un Centro de Turismo Social en la Zona Norte del País; Estudio de Factibilidad de una Red de Centros de Educación Preescolar para Sectores Vulnerables; Asistencia en la Puesta en Marcha de la Corporación de Centros Preescolares CChC; Estudio de Factibilidad para la creación de un Centro de Formación Técnica para Sectores de Bajos Ingresos; Asesoría Estratégica para la Definición, Adquisición y Puesta en Marcha de Sistemas de Información de Clase Mundial a Empresa Subsidiaria; Asesoría en la Mantención y Actualización de Servicio Digital de Búsqueda de Información de Beneficios Sociales en la Red CChC; Asesoría en la Organización Académica de la Feria Interactiva del Adulto Mayor; Investigación Sociológica "Grado de Interés Social ante la Preparación para la Jubilación de los Pensionados a una Caja de Compensación"

SEMINARIOS NACIONALES

Mesas de Análisis del Proyecto de Reforma Previsional; Mesa de Trabajo con Subsecretaría de Previsión Social; Seminario "Las Cajas de Compensación y su Rol en la Protección Social para el Siglo XXI: ¿Qué Experiencia Tomar de las Cajas de Ahorro Españolas?"; Seminario "Vivienda y Suelo Urbano: ¿Una Política de Estado?";



Mesa de Trabajo "Los Adultos Mayores y el Sistema de Salud de Isapre"; Primer "Encuentro Nacional de la Seguridad Social"; Mesa de Trabajo "Seguro de Desempleo"; Seminario "Cinco Años del Seguro de Cesantía en Chile"; Exposición del tema "El Sistema Previsional para Independientes"

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Formación de Empresa Especializada en la Capacitación; Diplomados de Administración de Recursos Humanos con Especialización en Gestión de Servicios de Bienestar; Programas de Capacitación a Entidades Nacionales de Seguridad Social; Diplomados de Educación en Seguridad Social a Nivel Internacional; Curso de Formación Gerencial "Desarrollo de Habilidades Gerenciales" vía E-Learning; Programas de Capacitación a Empresas en General.

PUBLICACIONES

"Regulación y Empleo"; "Perspectivas en la Inversión de los Fondos de Pensiones"; "Pension Funds Investment Perspectives"; "Los Servicios Sociales en Chile"; "los Servicios Sociales al Adulto Mayor"; "Impacts of Taxation and Labour Market Policies on the Retirement Decision"; "El Sistema de Salud Chileno y Reformas Recientes"; Los Adultos Mayores en Chile y su Situación de Salud"; "Informe de Gestión Social 2007-CChC"; Lanzamiento del libro "Servicios Sociales en Chile".

EXPOSICIONES TÉCNICAS

Participación ante Comisión Técnica Asesora para la Reforma Previsional; Exposición "La Seguridad Social Frente al Adulto Mayor" (Bogotá, Colombia); Exposición en Seminario Regional "La Seguridad Social en Chile"; Exposición Técnica al Alto Mando de la Armada de Chile; Exposición Internacional "Los Tribunales del Trabajo y la Seguridad Social" (Bogotá, Colombia); Exposición en Seminario Regional "Los Adultos Mayores y las Oportunidades para Arica"; Exposición en Congreso Nacional de Protección Social (Medellín, Colombia); Relatoría en Curso Internacional "Fondos de Pensiones y Mercados Financieros" (México DF); Participación en Seminario Internacional sobre Microconfianza (Bogotá, Colombia); Participación en la Asamblea Anual de Organismo Internacional (Cancún, México); Mesa de Trabajo con Ministro de Desarrollo Social de Sudáfrica y colaboradores (Cancún, México); Exposición en Jornada de Seguridad Social (Buenos Aires, Argentina); Participación en Jornada sobre Migraciones Laborales (Bogotá, Colombia).

ATENCIÓN A DELEGACIONES INTERNACIONALES

Delegación del Buró de Seguridad Pública de la Municipalidad de Beijing (China); Atención a Delegación del Gobierno de China; Delegación de la Junta Nacional del Magisterio de Costa Rica; Apoyo Técnico a la Caja Nacional de Previsión Nacional de Camerún (África); Atención a Experto de la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro; Atención a Delegación de Diputados de El Salvador; Pasantía a Delegación del Viceministerio de El Salvador; Organización de Reuniones de Negocios de Ejecutivos del Grupo Rimac de Perú.

DESARROLLO PARA PENSIONADOS

Se inicia el Programa de Desarrollo Educacional para Adultos Mayores, con 6 sucursales en la Región Metropolitana.





2007

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Programa "Gestión de Necesidades Sociales"; Estudio Sociológico "Condiciones Habitacionales de los Pensionados de la CCAF de los Andes y Percepciones Respecto a la FIDAM Vivienda"

CONSULTORÍAS Y SERVICIOS

Consultoría "Diagnóstico de los Beneficios Sociales y Opciones para Mejoramiento Económico y Tributario"; Estudio de Factibilidad "Organización e Implementación de Cooperativa de Ahorro y Crédito para Sectores Independientes"; Estudio de factibilidad "Nueva Administradora de Fondos de Pensiones para Independientes y Trabajadores del Sector Transporte"; Proyecto de Diseño de Asignatura de Educación Previsional para los Niveles 1° a 3° de Educación Media; Actualización de Video Motivacional "Corporación Primera Infancia de la CCHC"; Organización de la XII Reunión Técnica de la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento, de la CISS; Planeación, organización y ejecución de la XV Conferencia Trienal de la Asociación de Rectores y Presidentes de Universidades, IUAP, en Viña del Mar

SEMINARIOS INTERNACIONALES

Participación en seminario Internacional "Reformas y Perfeccionamientos a los Sistemas de Pensiones" (Puebla, México); Participación en jornada de cierre de Diplomado a Distancia "Formación Gerencial en Seguridad Social" (Asunción, Paraguay); Asistencia a reunión de trabajo con las presidencias del Banco Central de Paraguay y del Instituto Paraguayo de Seguridad Social (Asunción, Paraguay); Participación en la XIII Reunión Técnica de la Comisión Americana de Organización y Sistemas Administrativos CAOSA de la CIESS (Anguila, El Caribe); Participación en el seminario internacional "Autonomía del Derecho de la Seguridad Social, Jurisdicción y Procedimientos Especiales" (Bogotá, Colombia); Participación en Diplomado "Sistemas de Pensiones" (México); Participación en la XII Reunión Técnica de la CAFF "Reformas, Gestión de Inversiones y Longevidad" (Frutillar, Chile); Asistencia al seminario internacional "La Construcción de las Políticas de Empleo Juvenil del Proyecto PREJAL" (Santiago, Chile); Participación en la Reunión Anual de los Órganos de la Conferencia Internacional de Seguridad Social, CISS (Bogotá, Colombia); Participación en la reunión internacional tripartita organizada por la OIT "Reformas a los Sistemas de Pensiones y Futuro de la Protección Social en América Latina" (Santiago, Chile); Participación en el seminario de capacitación en administración y dirección ejecutiva "Dirección de Clase Mundial para un Futuro Sustentable" (Baltimore, Maryland, USA).

SEMINARIOS NACIONALES

Seminarios "II Encuentro Nacional de la Seguridad Social", "5 Años de del Seguro de Cesantía en Chile", además de las Mesas de Trabajo "Reforma del Sistema de Pensiones", "Seguro de Desempleo" y "Los servicios Sociales del Adulto Mayor en Chile", todos desarrollados en Chile.

PUBLICACIONES

"Panorama de la Seguridad Social", Nos 1, 2, y 3; "Sistemas de Capitalización: Su Aporte a la Solución del Problema de las Pensiones"; "Manual de Acceso a la Vivienda"; reimpresión de los libros



"La Reforma de Pensiones en Europa del Este", "Pension Reform in Eastern Europe", "Inversión de los Fondos de Pensiones", "Pension Funds Investment"; "Resultados y Desafíos de la Reforma de Pensiones"; además de los siguientes documentos: "Proyecto País Etapa II: Previsión", "Marco Legal e Institucionalidad del Derecho de la Seguridad Social Chilena"; "Cambios en los Programas de Subsidios, Incorporación de los Proyectos de Integración Social y Modificaciones a las Pautas de Evaluación en los Programas de Vivienda en Chile"; finalmente se lanzaron "Law and Employment" y "Monitor Jurídico Digital de la Asociación Gremial CCAF"

DESARROLLO PARA PENSIONADOS

El Área de Extensión para Pensionados inicia los "Clubes de Pertenencia"; Se realiza la FIDAM.

2008

ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS

Estudio "Informe Ejecutivo para Impulsar Proyectos de Asociatividad para el Bienestar Social; Informe "Estudio de Sistema de Protección a Desempleados del sector Público"; Estudio "Canasta de Consumo para el Adulto Mayor"; "Catastro de las Organizaciones de Voluntariado a Nivel Nacional"; Consultoría para "Pago de las Pensiones de los Pensionados del INP"; Estudio "Conocimiento, Percepción y Expectativas de la Seguridad Social"; "Estudio de Percepción de Calidad de Servicios de la Caja de Compensación Los Andes a sus Empresas y Beneficiarios"; "Situación de Vivienda de Trabajadores Beneficiarios de Cajas de Compensación"; "Aplicación de Instrumento Mapa de Necesidades Sociales"; Participación en investigación de la Universidad de Richmond, USA.

SEMINARIOS NACIONALES

Seminario "La Hipoteca Revertida: Experiencia Internacional y sus Posibilidades de Aplicación en Chile"; Seminario "Gestión de Cuidados Continuos a los Ancianos: Qué Dice la Evidencia Científica"; Seminario "II Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS"; Jornada Técnica "Realidad y Proyección de los Sistemas de Bienestar Social"; Reunión Conjunta Interregional "Reformas de los Sistemas de Pensiones en las Américas y en los Países de Europa del Este"; "XV Conferencia Trienal IAUP"; Mesa de trabajo "Políticas de Vivienda Social en los Estados Unidos"; Mesa de trabajo "Situación de la Crisis Hipotecaria Internacional"; Reunión de trabajo con Edward Szymanoski, Jefe del Programa de Políticas Públicas del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de USA; Reunión de trabajo con Gerencia General de Caja Los Andes "Hipoteca Revertida".

SEMINARIOS INTERNACIONALES

Exposición en conferencia "Financiamiento de la Salud" (Medellín, Colombia)

PUBLICACIONES

"Sistemas de Capitalización: Su Aporte a la Solución del Problema de las Pensiones"; "Funded Systems: Their Role in Solving the Pension Problem"; "Viaducto del Malleco"; "Construyendo Políticas Públicas para una Sociedad que Envejece"; Panorama de la Seguridad Social N° 4; Aporte a libro "Sodio y Potasio"



**ATENCIÓN A DELEGACIONES INTERNACIONALES**

Atención a delegación de ejecutivos y directivos vinculados al sector salud de Colombia; Atención a delegación del Instituto de Estudios para la Reforma y Desarrollo Municipal de Shangai, China; Atención Sra. Carmen Estela, encargada de proyectos municipales de Lima, ex Directora del Servicio del Adulto Mayor del Perú.

DESARROLLO PARA PENSIONADOS

El Programa de Desarrollo Educacional para Pensionados alcanza 22 sucursales en el territorio nacional.

**2009****ESTUDIOS, CONSULTORÍA Y SERVICIOS**

"Estudio de Calidad de Servicio de Caja Los Andes; "Estudio de Seguridad Social"; Estudio de "Oferta y Demanda de Servicios de Residencia para Adultos Mayores en la Región Metropolitana"; "Estudio de Imagen y Posicionamiento 2009 Cajas de Compensación"; Asesoría a la Superintendencia de Pensiones Relativas a la Comisión Ergonómica Nacional, CEN; Asesoría "Procedimiento de Reclamaciones Ley 20.348, y Manual de Organización y Funciones de Caja Los Andes

SEMINARIOS NACIONALES

Mesa de Trabajo "Apoyo a los Trabajadores Cesantes a Través de la Previsión"; Mesa de Trabajo "¿Tiene Sentido una AFP Estatal?"; Mesa de Trabajo "Diagnóstico y las Propuestas para Perfeccionar el Subsidio de Incapacidad Laboral"; Mesa de Trabajo "Análisis de la Situación Financiera de los Fondos de Pensiones Durante la Crisis Subprime"; Mesa de Trabajo "Análisis del Fondo de Educación Previsional"; Mesa de Trabajo "Funcionamiento y Perspectivas de la Nueva Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones"; Mesa de Trabajo "¿Tiene Sentido Fomentar la Natalidad en Chile?: Identificando Efectos Económicos, Sociales y Previsionales"; Mesa de Trabajo "¿Es Necesario Subir la Tasa de Cotización para Enfrentar el Envejecimiento, o Existen Alternativas?"; Charla "Osteoporosis", charla "Innovación en la Enseñanza: La Experiencia Exitosa del Método Sueco de MobilaGymnasiet (Gymnasietkolan); Workshop "Schools, Skills and Synapsis"; Seminario "III Encuentro Nacional de la Seguridad Nacional, ENSS", Seminario "Educación Continua en Adultos Mayores"; Seminario "Crisis Subprime: ¿Qué Aprendimos?"

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Participación en curso de "Gestión de la Seguridad y Salud en la Empresa" (Turín, Italia); Participación en seminario "Desarrollando Competencias para la Administración y el Fortalecimiento del Capital Humano" (Mendoza, Argentina); Participación en seminario "Protección de Desempleo" (Bogotá, Colombia); Participación en reunión de la Asociación Internacional de la Seguridad Social, AISS (Buenos Aires, Argentina); Participación en seminario de la Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar, ASOCAJAS (Cartagena de Indias, Colombia); Participación en la "XXV Asamblea General de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, CISS (Ciudad de Guatemala, Guatemala).

**PUBLICACIONES**

Panorama de la Seguridad Social Nos 6, 7, 8, 9, 10 y 11; "Asignaciones Familiares en Chile", "La Ley 16.744 y el Ejercicio Profesional en la Mutual de Seguridad"

ATENCIÓN A DELEGACIONES INTERNACIONALES

Atención a delegación de la Asociación de Ejecutivos de Cooperativas de Puerto Rico; Visita de Premio Nobel de Economía James J. Heckman, quien intervino en un Workshop, en la Universidad de Chile, y en el ENSS 2009; Visita de José Piñera, impulsor del sistema privado de pensiones, quien intervino en el ENSS 2009; Visita del Director Ejecutivo de la Asociación Brasileira de Entidades de Crédito Inmobiliario y Ahorro, Natalino Gazonato; de la Presidenta Ejecutiva de la Asociación Bancaria de Colombia, María Mercedes Cuéllar; del Coordinador de Relaciones Institucionales de la Secretaría de Integración Social Centroamericana, Nelson Guzmán; y del Director Divisional de la Hipotecaria "Su Casita", Jorge Yarza; Visita de Tulip Shah, Vicepresidente de la AARP.

EDUCACIÓN PREVISIONAL

Newsletters especializados; Cursos de Capacitación; Charlas especializadas de Seguridad Social; Convenio de Asesorías en Sistemas Previsionales con el Centro Bienestar Socios de la CChC; Centro de Orientación Previsional; Capacitación a Organizaciones Sindicales; Programa de Educación Previsional Escolar; Diploma "Administración de Recursos Humanos con especialización en gestión de bienestar".

DESARROLLO PARA PENSIONADOS

El Programa de Desarrollo Educacional para Pensionados alcanza 25 sucursales en el territorio nacional.



ORGANIZAR EL ESTUDIO Y LA DIFUSIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

CIEDESS
20 años

ÁREA ESTUDIOS Y DIFUSIÓN

EL ESTUDIO Y LA DIFUSIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL ES RAZÓN DE SER DE CIEDESS. PARA ESTO, ORGANIZAMOS MESAS DE TRABAJO, SEMINARIOS, CHARLAS Y WORKSHOPS.

HECHOS RELEVANTES DEL ÁREA EN 2010

Durante 2010, esta área realizó los siguientes encuentros y charlas con temas relevantes de la Seguridad Social:

29 de junio:

"¿Cómo pensionarme: con un asesor previsional o con un agente de seguros?". Con esta Mesa de Trabajo, realizada en 29 de junio, CIEDESS inauguró su ciclo de mesas de trabajo 2010. En ésta participaron los Sres. Guillermo Rioseco, Gerente General del Colegio de Corredores de Seguros, ASECOOP; Luis Fernando Correa, Asesor Previsional; Francisco Margozzini, Gerente General de la Asociación de AFP; y Osvaldo Macías, Intendente de Seguros.

Interesante análisis de la situación de quienes tienen la misión de guiar y asesorar a los futuros pensionados y de cómo se ha ido acrecentando su número y preparación, con el consenso que el sistema debiera presionar para que mantuvieran la independencia, especialmente a la luz que la cantidad de pensionados ha ido sosteniendo un aumento notable.



Mesa de Trabajo "¿Cómo pensionarme: con un asesor previsional o con un agente de seguros?"

12 de agosto:

"Desafíos para la Protección Social al incorporarse como miembro pleno OCDE", fue el nombre de la charla dictada el 12 de agosto, ante estudiantes y facultativos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, FEN, por el Sr. Edward Whitehouse, Director de la División de Política Social de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, con sede en París.

En este workshop, el Sr. Whitehouse hace una detallada exposición de la situación de los sistemas de pensión de las naciones que pertenecen a la OCDE, de las reformas que se han iniciado para enfrentar el desafío de las mayores expectativas de vida de sus poblaciones adultas, y concluye que una de las mejores formas de minimizar riesgos y asegurar un futuro sin sobresaltos es la diversificación de los fondos.



Charla "Desafíos para la Protección Social al incorporarse como miembro pleno OCDE".



Mesa de Trabajo "Desafíos para el sistema de Isapres: ¿cómo configurar un seguro sin escala de tramo de riesgos?"

28 de septiembre:

CIEDESS realizó la Mesa de Trabajo "Desafíos para el sistema de Isapres: ¿cómo configurar un seguro sin escala de tramo de riesgos?", en la que expusieron los Sres. Rafael Caviedes, Director Ejecutivo de la Asociación de Isapres; Manuel Inostroza, Director de Campos Clínicos UNAB; y Vito Sciaraffia, Director del Instituto de Administración de Salud de la Facultad de Economía de la Universidad de Chile, IAS, y ex Superintendente de Salud.

Esta Mesa de Trabajo se llevó a cabo en momentos en que la ley de Isapres había sido enviada al Tribunal Constitucional. La mencionada ley permitía que las mujeres en edad fértil y los ancianos tuvieran planes más caros, por una mayor frecuencia de eventos de salud. Los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar argumentos a temas como qué sucedería si el sistema de Isapres tuviera el mismo sistema de seguros que el estatal, que la percepción individual - que no la colectiva -, alaba a las Isapres, o que hoy las Isapres no ganan tanto como antes; y posibles soluciones, como más solidaridad, o la introducción de un nuevo sistema de seguro subsidiado a ambas partes. Un tema que está aún por resolverse.



Asistentes al lanzamiento del Programa "Ahorrando para una Vejez Feliz".

13 de octubre:

Lanzamiento del programa "Ahorrando para una Vejez Feliz". Asistieron a este acto solemne los Sres. Armando Velásquez, Director de Control de Gestión Educativa de la Corporación Educacional de la Construcción, COREDOC; Jocelyn Stack, Jefe de la Sucursal Providencia de la AFP Modelo; Raquel Hoffstetter, Encargada Docente del Programa; los monitores de los liceos de La Pintana, Estación Central y Recoleta, de Santiago, así como de un liceo de Rancagua, uno de La Calera, uno de Hualpén y uno de Concepción; además de los Sres. Daniel Flores, Gerente Investigación y Estudios, y Manuel Herrera, del Área de Educación Previsional, ambos de CIEDESS.

Este programa pionero, financiado por el Fondo de Educación Previsional, FEP, fue ganado por CIEDESS, y consistió en la entrega periódica de información relevante a alumnos 3º y 4º Básicos de los siete colegios de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, acerca de los beneficios del ahorro temprano en la previsión.

19 de octubre:

Bajo el título de "Red de emergencia social para enfrentar desastres y catástrofes", CIEDESS organizó esta Mesa de Trabajo para evaluar la articulación de una red que fuera en ayuda de damnificados ante catástrofes naturales, a la luz de la experiencia del terremoto y tsunami del 27 de febrero de 2010. Asistieron los Sres. Francisco García, Capitán de la 1a Cía. de Bomberos de Santiago; Coronel Ewing Siebert, Dirección de Operaciones del Ejército; Andrés Toro, Coordinador Nacional de la Unidad de Gestión, MIDEPLAN; y el Dr. Alberto Maturana, Académico de la Universidad de Chile.



Mesa de Trabajo "Red de emergencia social para enfrentar desastres y catástrofes".

Interesante y valiosa experiencia que reunió a cuatro protagonistas de eventos catastróficos provocados por la naturaleza, o por el hombre, cuyas exposiciones lograron conmover a la audiencia, y explicar cuán distinto puede ser cada caso, en escenarios diversos, y con condiciones de adversidad diferente; a las experiencias del terremoto y tsunami, se unía ahora la tragedia de los mineros de la mina San José, que había tenido un final feliz hacía tan solo 10 días.

9 de noviembre:

Mesa de Trabajo "Los instrumentos para medir la pobreza: ¿cómo eliminar los incentivos perversos y los malos usos?". Los Sres. Rodrigo Herrera, Jefe de la División Social de MIDEPLAN, y Osvaldo Larrañaga, Asesor Técnico Regional del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, se reunieron - convocados por CIEDESS -, para analizar la experiencia de los instrumentos en la medición de la pobreza, y los cambios que a su juicio debieran implementarse, para lograr más exactitud y evitar malas prácticas.

Las conclusiones de esta reunión de trabajo evidenciaron que la adecuada medición y caracterización de la pobreza es vital para diseñar políticas públicas efectivas que la combatan. Pero por su parte, la identificación de quiénes viven en condición de pobreza (condiciones civiles, sociales y de vulnerabilidad socioeconómica, susceptibles de acceder a los servicios y beneficios de la red de protección social) se está realizando a partir de un criterio de insuficiencia de recursos materiales, y ésta es el gran y primer desafío a superar.

30 de noviembre:

CIEDESS invitó a una reunión-almuerzo para explorar la posibilidad de realizar un estudio de "Propuestas para enfrentar el envejecimiento acelerado. ¿Es factible un seguro de dependencia?", al que invita a un grupo de expertos, entre los que se contaban los Sres. Pedro Pablo Marín, Depto. Medicina Interna - Geriátrica de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, PUC; Camilo Cid, Economista del Depto. Estudios de la Superintendencia de Salud; Adriana Cruzat, Responsable del área Salud Social del Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA; José Ramón Valenzuela, Gerente Comercial de Caja Los Andes; y Nicolás Starck, Daniel Flores y Christopher Clavero, Director Gerente, Gerente Investigación y Estudios, y Jefe Unidad de Estudios Cuantitativos de CIEDESS, respectivamente.

Una persona es catalogada como dependiente cuando - por causas físicas o mentales, o a consecuencia de una enfermedad -, sufre discapacidad o requiere cuidados de terceros, o apoyo significativo para realizar las tareas corrientes de la vida diaria. CIEDESS cree que el envejecimiento demográfico, que hoy es una situación generalizada, sobre todo en los países desarrollados, y el aumento de la población mayor, hace necesario que este nuevo escenario se estudie hoy, de manera de estar mejor preparados mañana. Por eso convocó a esta reunión de trabajo.



Mesa de Trabajo "Los instrumentos para medir la pobreza: ¿Cómo eliminar los incentivos perversos y los malos usos?"



Reunión-almuerzo "Propuestas para enfrentar el envejecimiento acelerado ¿Es factible un seguro de dependencia?"



En el acto de clausura, el Subsecretario de Previsión Social, Sr. Augusto Iglesias P., alabó la iniciativa, e instó a los jóvenes a sumarse al ahorro temprano.

30 de noviembre:

Este día se dio por finalizado el programa "Ahorrando para una Vejez Feliz", programa financiada por el Fondo de Educación Previsional, FEP, de la Subsecretaría de Previsión Social. En el acto se dirigieron a los asistentes los Sres. Rodrigo Calvo, Director de CIEDESS; Augusto Iglesias, Subsecretario de Previsión Social; y Sergio Torreti, Presidente de la Corporación Educacional de la Construcción, COREDOC.

Ante la totalidad de los estudiantes y docentes que participaron, se dio por finalizado el programa "Ahorrando para una Vejez Feliz", financiada por el Fondo de Educación Previsional, FEP, de la Subsecretaría de Previsión Social. Este programa pionero, de concurso público ganado por CIEDESS, consistió en la entrega periódica de información relevante a alumnos 3º y 4º Básicos de los siete colegios de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, acerca de los beneficios del ahorro temprano en la previsión. En la oportunidad se entregaron diplomas y se abrió una cuenta individual a 300 de los alumnos más destacados, con un aporte inicial de \$ 14.000 a cada uno, para que iniciaran su ahorro temprano en AFP Modelo.

14 de diciembre:

Mesa de Trabajo "Evaluación del FEP". Tras el exitoso cierre del programa "Ahorrando para una Vejez Feliz", CIEDESS consideró relevante hacer una evaluación, para lo que convocó a los Sres. Nelson Herrera, Director Nacional del Fondo de Educación Previsional, FEP, y Hugo Cifuentes, Presidente de la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones.



Mesa de Trabajo "Evaluación del FEP".

Existe consenso en el poco conocimiento que los chilenos tenemos respecto de nuestro sistema previsional, y la importancia de iniciar un ahorro temprano para obtener una pensión más atractiva al momento de retirarse de la vida activa. La conclusión, tras analizar la finalización del programa "Ahorrando para una Vejez Feliz", elaborado y conducido por CIEDESS, es que la única manera de revertir esa situación, es continuar con los esfuerzos educativos; por ello, el FEP llamará a un nuevo concurso público el próximo año.

El estudio y la difusión de la seguridad social constituyen la razón de ser de CIEDESS; por ello, organizamos mesas de trabajo, seminarios, charlas y workshops, en los que expertos debaten, cuestionan y hacen proposiciones. Estas instancias son oportunidades imperdibles para aprender novedosos planteamientos acerca de problemas y soluciones en torno a la seguridad social.



CHARLAS Y WORKSHOPS

18 de noviembre

Para conmemorar los Días Internacionales, tanto de la Osteoporosis como del Climaterio, los Dres. Marina Arriagada, Reumatóloga; Pedro Paulo Marín, Geriatra; y Sergio Brantes, Endocrinólogo, dictaron la charla "Osteoporosis y Climaterio" ante un nutrido grupo de asistentes al Auditorio de Caja Los Andes.



Por segundo año consecutivo, CIEDESS organizó este encuentro que ya el año 2009 había evidenciado el enorme interés que, especialmente en la población de adultos mayores, va incrementándose día a día. Con paciencia y lenguaje de maestros en sus materias, los expositores fueron enumerando y explicando conceptos – especialmente en lo que concierne al climaterio -, así como causas, síntomas, tratamientos y cuidados en la osteoporosis, y formas de evitar caídas y sus graves consecuencias.



6 de diciembre

Este día, en el Auditorio de Caja Los Andes, Lourdes Bermejo, Diplomada en Gerontología Social, y Experta en Intervención Social Integral, España, y un representante de SENAMA dictaron la charla "Educación y Derechos en Personas Mayores: Educar para el Buen Trato".

A pesar de constituir una población cada vez más numerosa, y con una mayor expectativa de vida, a la que antaño se nos enseñaba a respetar y cuidar, hoy los adultos mayores son discriminados, se les inflige daño psíquico y mental, cuando no indiferencia o nulo espacio en la constitución de las nuevas familias. Eso sucede en todas partes, y esta prestigiosa profesional nos entregó pautas para adquirir nuevos hábitos o cambiar los actuales en orden a hacer que la vida de los adultos mayores sea más grata.

12 de agosto:

“Desafíos para la Protección Social al incorporarse como miembro pleno OCDE”, fue el nombre de la charla dictada el 12 de agosto, ante estudiantes y facultativos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, FEN, por el Sr. Edward Whitehouse, Director de la División de Política Social de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, con sede en París.



En este workshop, el Sr. Whitehouse hace una detallada exposición de la situación de los sistemas de pensión de las naciones que pertenecen a la OCDE, de las reformas que se han iniciado para enfrentar el desafío de las mayores expectativas de vida de sus poblaciones adultas, y concluye que una de las mejores formas de minimizar riesgos y asegurar un futuro sin sobresaltos es la diversificación de los fondos.

CIEDESS
20 años

ENSS: ENCUENTRO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

13 de agosto:

CIEDESS realizó su IV Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2010, “Protección Social para el Desarrollo”. A este encuentro asistieron, y expusieron, los Sres. Jorge Awad, Presidente de ICARE, Raúl Gardilic, Presidente de CIEDESS, Enrique Manzur, Vicedecano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, FEN; Camila Merino, Ministro del Trabajo y Previsión Social; Edward Whitehouse, Director de la División de Política Social de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE; Patricio Meller, Presidente de CIEPLAN; Luis Larraín, Director Ejecutivo del Instituto Libertad y Desarrollo; Gabriel Martínez, Secretario General de la Conferencia Internacional de Seguridad Social, CISS; Alberto Arenas, Investigador del Centro de Microdatos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, FEN; Felipe Kast, Ministro de MIDEPLAN; Paula Quintana, ex Ministra de MIDEPLAN; Benito Baranda, Director Social del Hogar de Cristo; Renato de la Cerda, Gerente General de la Asociación Gremial de Cajas de Compensación; Andrés Concha, Presidente de la Sociedad de Fomento Fabril, SOFOFA; Gastón Saavedra, Alcalde de Talcahuano; y Augusto Iglesias, Subsecretario de Previsión Social.

CIEDESS ORGANIZÓ LA IV VERSIÓN DE SU ENCUENTRO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL, ENSS 2010, “PROTECCION SOCIAL PARA EL DESARROLLO”, JUNTO A LA FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE, FEN, Y A ICARE.

De izq. a der., los Sres. Gabriel Martínez, Secretario General CISS, Enrique Manzur, Vicedecano FEN, Universidad de Chile, Raúl Gardilic, Presidente CIEDESS, Camila Merino, Ministra del Trabajo y Previsión Social, Jorge Awad, Presidente de Icare, Edward Whitehouse, Jefe División Política Social de la OCDE y Alfredo Ugarte, Director de CIEDESS.



Camila Merino:

La Ministra del Trabajo y Previsión Social, Sra. Camila Merino C., fue la encargada de dar la bienvenida a este encuentro. En parte de su alocución, dijo:

“[...] No queremos generar asistencialismos o dependencia, sino que queremos entregar herramientas para que chilenas y chilenos se puedan levantar, y construir su futuro y el de sus familias”.



Edward Whitehouse:

“Uno de los puntos fundamentales en el tema de los sistemas de pensiones es mantener financiamiento estable, y cumplir con lo prometido. Esto es muy importante, especialmente hoy, cuando la mayoría de los países está enfrentando el envejecimiento de sus poblaciones”.

Sr. Edward Whitehouse, Jefe de la División de Política Social de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, en París.



Gabriel Martínez:

El Sr. Gabriel Martínez, Secretario General CISS, propone un modelo de administración de la seguridad social centrado en el ciudadano, cuyo objetivo sea la reorganización de los servicios que le prestan el Estado – y sus servicios públicos –, y los programas sociales, generada por el cambio tecnológico, la afinación de los sistemas de seguridad social para darles flexibilidad y transparencia, y el avance democrático.

Alberto Arenas:

El economista de la Universidad de Chile, Sr. Alberto Arenas, se refirió a la historia de la reforma previsional, sus etapas de desarrollo, su economía política y a las lecciones que nos ha dejado en el campo de la protección social; asimismo, destacó la creación del sistema de pensiones solidarias, el aumento de cobertura en población vulnerable y el perfeccionamiento de la capitalización individual, como los tres puntos más trascendentes de esta historia.



Patricio Meller:

El Sr. Patricio Meller, economista y Director de CIEPLAN, basó sus comentarios en la estructura de comisiones de las AFP y cómo, aún bajando su valor, éstas seguirían manteniendo utilidades normales, pero colaborarían a que los pensionados aumentaran notoriamente sus ingresos. Su conclusión es que al sistema de AFP le falta más competencia.



Luis Larraín:

A propósito de la exposición de Edward Whitehouse, el Director Ejecutivo de Libertad y Desarrollo, don Luis Larraín, comentó que:

“El sistema de pensiones de beneficios definidos, versus el sistema con contribuciones definidas, se va deteriorando con el envejecimiento de la población, ya que financieramente deja de ser sostenible en el largo plazo”.

Y agregó que:

“las reformas que están implementando los países OCDE, en su gran mayoría, están bajando los beneficios de los pensionados”.





Paula Quintana:

Para la ex Ministra de Mideplan, Sra. Paula Quintana, la protección social va mucho más allá de los derechos civiles y políticos; existe el desafío de la consolidación de la ciudadanía, mediante los derechos económicos, sociales y culturales, y cree que en la red de protección social, responsabilidad del Estado, se debe enfatizar a los niños y a los ancianos, con mirada de largo plazo.



Felipe Kast:

“Para lograr construir una sociedad más justa, no podemos tomar atajos, ni ser populistas; debemos tomar soluciones con mucho cuidado, para que el debate se vuelque y nos conformemos con la realidad que estamos teniendo y la política social que estamos teniendo, porque los números muestran que tenemos aún mucho por avanzar. Como Gobierno, tenemos dos grandes desafíos en seguridad social, sin mencionar la construcción de una sociedad de valores: terminar con la pobreza y construir una sociedad de oportunidades”.

Posteriormente, el ministro Kast agregó:

¿Y por qué moverse de un Mideplan a un Ministerio de Desarrollo Social? Porque existe la urgencia que, así como Hacienda juega un papel fundamental en materia presupuestaria, exista un ministerio que le entregue una visión social a la decisión presupuestaria anual, que hoy no existe”.

Benito Baranda :

“Una buena política social”... “contempla el accionar del mercado, de la sociedad civil y del Estado. En otros países, dependiendo de la orientación política del Gobierno, se valoriza una de estas variables más que el resto. En Chile debemos ser capaces de articular las funciones de estos tres actores”.

comentó Benito Baranda, Director Social del Hogar de Cristo.



Andrés Concha:

El Presidente de la SOFOFA, Sr. Andrés Concha, se refirió a lo certero de las primeras palabras del Ministro Kast, acerca las injusticias que tiene inserta la sociedad chilena, como son la pobreza, la desigualdad y la vulnerabilidad, y agregó que todas estas calamidades pueden combatirse con buenos resultados, incrementando el empleo, dadas sus grandes potencialidades y efectos.

Gastón Saavedra:

El Alcalde de Talcahuano, Gastón Saavedra, se refirió a la importancia de la educación:

“Sólo con educación...Sala cuna, jardín, educación básica, media, técnico universitario; pero falta un eslabón, el técnico, y por eso estamos trabajando en un Centro de Formación Técnica, con la empresa Sigdo Koppers. Así podremos provocar la movilidad social de la que tanto hablamos”.

Renato de la Cerda:

“Concuerdo con la ex Ministra de Mideplan, en que debe incentivarse a aquellas personas que, aún con carencias graves en salud, alimentación, etc., hacen un esfuerzo para salir a trabajar. Y hablaba de ‘poner un piso’, pero cuál. Yo le respondería que aquél que lo motive a seguir saliendo a trabajar y tratar de superarse”.

Renato de la Cerda, Gerente General de la Asociación Gremial de Cajas de Compensación.





Enrique Manzur:

En sus palabras de bienvenida, el Sr. Enrique Manzur, Vicedecano FEN, Universidad de Chile, indicó que en el reciente estudio de competitividad, elaborado por la FEN y la IMD, de Suiza, ante la pregunta de cuán asegurados están los diferentes países para financiar sus sistemas de pensiones, Chile ocupa el 2º lugar.



Pedro Hidalgo:

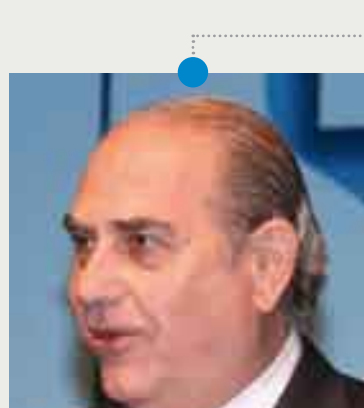
En esta IV versión del ENSS, el profesor Pedro Hidalgo, Director Departamento de Administración FEN, Universidad de Chile, ofició de conductor del Módulo 1 "Inauguración".



Jorge Awad:

"El tema este año se centra –precisamente– en los desafíos de la protección social para el desarrollo, en momentos que las principales economías del mundo se preguntan si serán capaces de mantener sus políticas sociales, con costos cada vez más altos, que además han generado incentivos perversos, que perjudican el empleo, las remuneraciones y la calidad de las prestaciones sociales".

Jorge Awad, Vicepresidente de Icare.



Raúl Gardilicic:

El Presidente de CIEDESS, Sr. Raúl Gardilicic, se dirigió a los asistentes, recordando que muchas de las políticas de seguridad social, en Chile, se diseñaron desde finales de los años '70, y que, con matices más, o matices menos, continúan y son esenciales, y que un cambio de Gobierno entrega la posibilidad de re-inspirar y re-implementar una mayor profundización, mayor efectividad y revisión de la pertinencia de ciertos programas que sirvieron a propósitos claros en sus inicios, pero que hoy pueden haber perdido su sentido original.



Esta cuarta versión del Encuentro Nacional de la Seguridad Social, ENSS 2010, sirvió de escenario para que se produjera un enriquecedor intercambio de hechos, experiencias, datos y programas, así como un análisis de la situación de distintas áreas de la seguridad social – de Chile y del mundo –, del avance de reformas y de aquellas tareas que aún están pendientes. La especial presencia de representantes gubernamentales, de las organizaciones internacionales OCDE y CISS, así como de directivos del mundo académico y los estudios, político, gremial y privado colaboró a crear un marco de gran interés tanto para los expositores como para el gran público asistente.

CONGRESO INTERNACIONAL "PERSONAS MAYORES, CIUDADANÍA Y EMPODERAMIENTO: DE LA INVESTIGACIÓN A LA ACCIÓN"

25, 26 y 27 de octubre:

Seminario Adulto Mayor: CIEDESS participó en la realización del III Congreso Internacional "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción", organizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile, el servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, y la Red Internacional de Estudios sobre la Edad, la Ciudadanía y la Integración Social, REIACTIS. Durante esos días se reunieron en Santiago representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de Francia, Canadá, Costa Rica, España, USA, Perú, Inglaterra y Chile. De sus deliberaciones y conclusiones CIEDESS editará un libro, que actualmente está en gestación.



Hasta nuestros días, al referirse a adultos mayores, y del envejecimiento de la población, se hablaba de políticas asistencialistas. Esa visión ha ido cambiando, y hoy – al referirse a esta gran población –, han ingresado los conceptos de sujetos de derecho, con garantías y responsabilidades sobre si mismos y sobre los demás, el envejecimiento activo, las prácticas para lograr su empoderamiento e integración, etc. Este seminario trató de estos temas, desde diferentes perspectivas, experiencias, culturas y niveles de desarrollo.



Afiche del III Congreso Internacional "Personas Mayores, Ciudadanía y Empoderamiento: De la Investigación a la Acción".

CIEDESS ORGANIZÓ EL II CURSO PARA MIEMBROS DE ALMA (ACADEMIA LATINOAMERICANA DE MEDICINA DEL ADULTO MAYOR), "PREVENCIÓN EN GERIATRÍA", QUE SE LLEVÓ A CABO LOS DÍAS 2, 3, 4 Y 5 DE ABRIL DE 2011 EN LA SERENA.

II CURSO PARA MIEMBROS DE ALMA

2, 3, 4 y 5 de abril, 2011, Curso ALMA

CIEDESS organizó el II Curso para miembros de ALMA (Academia Latinoamericana de Medicina del Adulto Mayor), "Prevención en Geriatría", que se llevó a cabo los días 2, 3, 4 y 5 de abril de 2011 en la ciudad de La Serena. Este magno evento contó con el patrocinio de la Pontificia Universidad Católica de Chile, PUC, la Red de Envejecimiento y Fragilidad (España), el Gobierno de España, el Hospital Nacional de Geriatría y Gerontología, HNGG (Costa Rica), la Red Temática de Investigación en Envejecimiento, Salud y Desarrollo Social (México), el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, y la Organización Panamericana de la Salud, OPS, y el auspicio de Caja Los Andes, Megasalud y CIEDESS.

Durante los días 2, 3, 4 y 5 de abril, 38 médicos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Panamá, Perú y Uruguay, además del Asesor Regional de Envejecimiento y Salud de la Organización Panamericana de la Salud, OPS, Sr. Enrique Vega, presentaron sus trabajos y ponencias con respecto al tema "Prevención en Geriatría". Entre otros, se presentaron "Propósito de la prevención de salud en el adulto mayor", "Relación entre nutrición, estado nutricional y salud en el adulto mayor", "Programas de estimulación cognitiva" y "Ejercicio y prevención de caídas". Este material servirá para un libro que editará CIEDESS.



La ceremonia de apertura contó con la presencia del SEREMI de Salud de la IV Región, Dr. Osvaldo Iribarren, y la Directora del Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, Sra. Rosita Kornfeld.

CONSULTORÍAS REALIZADAS EN 2010

En el área Consultorías, CIEDESS llevó a cabo lo siguiente:

- Actualización del Manual de Organización y Funciones de Caja Los Andes.
- Finalización del estudio para el CONAS: "Medición de impacto del programa Social para Trabajadores Cesantes de la Construcción", impulsado por la Cámara Chilena de la Construcción durante el año 2009
- Estudio de posicionamiento y calidad de servicio de la CCAF Los Andes.
- Estudio de calidad de servicio del Centro de Orientación Previsional de la Caja Los Andes.
- Inicio y realización de gran parte del trabajo del "Estudio de un Plan de Beneficios de Salud bajo régimen de Prestaciones Complementarias"
- Participación en la licitación de la Consultoría para Reforma Estructural del Sistema de Pensiones del IPSFA, la que se ganó.

EN EL ÁREA DE CONSULTORÍAS Y SERVICIOS, UN EQUIPO DE PROFESIONALES PRESTA UNA GRAN VARIEDAD DE ASESORÍAS Y SERVICIOS EN DIVERSOS CAMPOS

PUBLICACIONES

Durante el período 2010-2011, la Corporación ha editado el siguiente material:

- Terminó la edición e impresión de la 5ª edición del libro "Modernización de la Seguridad Social en Chile", que da cuenta de las adecuaciones que los programas de seguridad social han tenido en los últimos 30 años, para compatibilizarlos con las grandes transformaciones de la sociedad chilena. Esta versión describe y cuantifica los avances en los programas de pensiones, protección al desempleo, salud, accidentes del trabajo, prestaciones familiares y desarrollo social.
- Terminó la edición del "Anuario de la Seguridad Social 2009", un informe detallado de los principales resultados mensuales y/o anuales de la Seguridad Social en Chile entre 2007 y 2009, próxima a imprimirse. Esta edición será presentada el próximo 20 de marzo de 2011.
- Editó y subió al sitio web de CIEDESS -www.ciedess.cl-, los Nos 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15 de su publicación digital "Panorama de la Seguridad Social", correspondientes a igual cantidad de Mesas de Trabajo.

GRAN PARTE DEL CONOCIMIENTO SE ADQUIERE A TRAVÉS DE LA PALABRA ESCRITA. POR ESO, CIEDESS EDITA REVISTAS Y LIBROS QUE AYUDAN AL ESTUDIO DE DIVERSOS TEMAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL.



MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR

CIEDESS
20 años

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA PENSIONADOS

Para CIEDESS, el Programa Educativo Para los Pensionados de Caja Los Andes, no sólo es una estructura gerontagógica que está dotada de campos de educación, niveles de aprendizaje y metodologías de enseñanza, sino que es una acción aplicada que apunta a mantener y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

El Programa de Desarrollo Educativo para Pensionados de Caja Los Andes, bajo la administración de CIEDESS, se inicia el año 2006, con un total de 6 sucursales en la Región Metropolitana. Actualmente, se implementa en 8 regiones, comprendiendo un total de 25 sucursales a lo largo del país. Su objetivo es potenciar el desarrollo integral de las personas de la tercera edad mediante instancias socio-recreativas y culturales, así como a través de procesos de enseñanza-aprendizaje en tres áreas del desarrollo humano: física, intelectual y psicomotriz.

ÁREA FÍSICA:

Orientada a la mantención y desarrollo de las capacidades anatómicas y fisiológicas, con énfasis en la promoción de la salud, y la prevención de trastornos más frecuentes en esta etapa de desarrollo. En esta área se incluyen Salud, Acondicionamiento físico, Bailes, Gimnasia, Disciplinas deportivas, Disciplinas orientales y Piscina.

ÁREA INTELECTUAL:

Orientada al desarrollo y mantención de las funciones cognitivas, así como al aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades, a fin de potenciar la actividad mental de forma global, incluyendo el pensamiento, la memoria, la percepción, la comunicación, la orientación, el cálculo, la comprensión y la resolución de problemas, entre otros. Esta área se organiza en torno a la subáreas Artes, Computación, Cultura, Desarrollo psico-social, Disciplinas alternativas, Emprendimiento, Idiomas y Juegos.

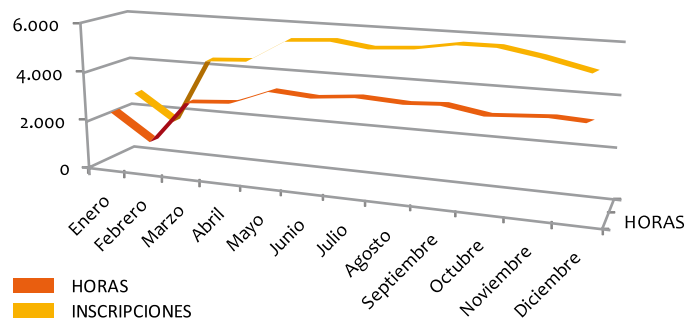
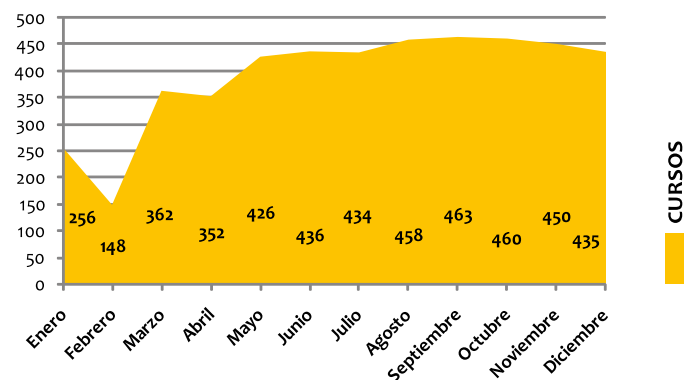
ÁREA PSICOMOTRIZ:

Orientada al desarrollo de las capacidades psicológicas y motrices, mediante la práctica y el ejercicio de actividades creativas, a través de las artes y las artesanías. Esta área incluye las subáreas de Artesanías, Ecología, Gastronomía, Oficios y Estética.

Durante el año 2010, y en el total de 25 sucursales, el programa alcanzó una cobertura de 56.822 personas, las que participaron en 4.680 cursos, totalizando 39.281 horas.

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR, ESE ES EL ÚNICO Y HERMOSO OBJETIVO DE ESTE VASTO PROGRAMA, QUE INCLUYE EDUCACIÓN, EXTENSION, CLUBES DE PERTENENCIA Y ACTIVOS.





Debemos agregar que durante el año 2010, y con el afán de ofrecer alternativas de inserción laboral para los pensionados, CIEDESS desarrolló un ciclo formativo en el área de negocios, que complementó los servicios del área de microempresa de Caja Los Andes, y gracias a lo cual, la población participante no sólo adquirió apoyo financiero, sino que también, asesorías y desarrollo de competencias y conocimientos para mejorar la gestión de sus iniciativas comerciales.

Por otro lado, y en la misión de mejorar y optimizar de forma constante los servicios que se ofrecen a los afiliados de Caja Los Andes, CIEDESS desarrolló un "Estudio sobre la Oferta Educativa para Pensionados de Caja Los Andes", cuyo fin fue evaluar diversos aspectos de esta oferta a nivel nacional, tales como: composición de los cursos, prevalencia de temáticas, gustos y preferencias de los participantes, utilidad de los cursos, sobre la condición psicobiosocial de los pensionados y elementos curriculares, entre otros aspectos. El estudio abarcó las respuestas de 190 personas en un universo de 25 sucursales, y permitió generar directrices para readecuar diferentes aspectos educativos orientados a la población objetivo.

PROGRAMA DE EXTENSIÓN

Este programa surge el año 2007, con el fin de satisfacer las necesidades sociales, recreativas y de interacción de los pensionados de la Caja de Los Andes. Sus objetivos principales son:

- Ofrecer espacios de enseñanza, mediante metodologías participativas y aplicadas, que fomenten las habilidades y conocimientos de los adultos mayores.
- Propiciar espacios de interacción y encuentro social entre los adultos mayores y otras poblaciones, especialmente para aquellos no insertos o desprovistos de los beneficios de la red social.
- Favorecer los canales de información, que permitan potenciar el sentido de pertenencia y las condiciones psicobiosociales de los adultos mayores.



Las principales actividades realizadas fueron: charlas, exposiciones, competencias, muestras, clases interactivas y demostrativas, y actividades recreativas. Las estadísticas generales del programa se muestran en el cuadro adjunto:

TRIMESTRE	CHARLAS			EXPOSICIONES			COMPETENCIAS			MUESTRAS			CLASES			ACTIV. RECREAT.		
	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Hrs	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Hrs	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Hrs	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Hrs	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Hrs	Nº Activ.	Nº Partic.	Nº Hrs
1º TRIM	16	446	31	1	140	20	0	0	0	0	0	7	176	13	1	150	2	
2º TRIM	16	509	30	16	780	102	0	0	0	12	150	17,5	3	18	3	8	100	16
3º TRIM	6	174	12	9	570	69	0	0	0	1	37	1	6	116	6	16	430	13
4º TRIM	3	90	6	7	180	14	2	40	405	8	300	10	11	110	12	2	69	7
TOTAL	41	1219	79	33	1670	205	2	40	405	21	487	28,5	27	420	34	27	749	38

Asimismo, cabe señalar que durante el año 2010 se realizó un total de 151 actividades, con un total de 789 horas, y una cobertura de atención de 4.585 participantes, distribuidos en las 6 grandes zonas que contempla la administración del programa.

Por último, es necesario destacar que cada año se celebra la Feria Interactiva del Adulto Mayor -FIDAM- que congrega a la población adulta mayor y sus familias, a disfrutar de diversas actividades culturales y recreativas. En este marco, CIEDESS co-organizó en el año 2010, acciones y servicios para 6 FIDAM a nivel nacional, según el siguiente detalle:

REGIÓN	SUCURSAL	FECHA	AREAS	Nº SERVIC.	Nº RRHH	ATENCIÓN DIRECTA	COBERT. APROX.
METROPOL.	Edificio Centro Club	23 y 24 Octubre	Expo -Psicomotriz, Expo -Cognitiva, Expo -Cultura Digital, Expo -Salud, Clubes Pertenencia, Activid. Holísticas	46	68	1.185 personas	8.000 Asistent.
VI	Machalí	5 Noviem.	Expo -Psicomotriz, Expo -Cognitiva, Expo -Nutricional	7	8	146 personas	3.000 Asistent.
IV	La Serena	8 Noviem.	Expo -Psicomotriz, Expo -Cognitiva, Expo -Física, Clubes Pertenencia.	14	13	258 personas	3.000 Asistent.
V	Viña del Mar	20 Noviem.	Expo -Psicomotriz, Expo -Cognitiva, Expo -Artístico Física, Clubes Pertenencia	14	16	225 personas	2.200 Asistent.
VIII	Concepción	23 Noviem.	Expo -Psicomotriz, Expo -Cognitiva, Expo -Física, Expo -Tarot, Clubes Pertenencia	17	23	340 personas	4.000 Asistent.
IX	Temuco	11 Diciem.	Expo -Psicomotriz, Expo -Cognitiva, Expo -Física	6	6	129 personas	1.100 Asistent.
TOTALES				104	134	2.283	21.300

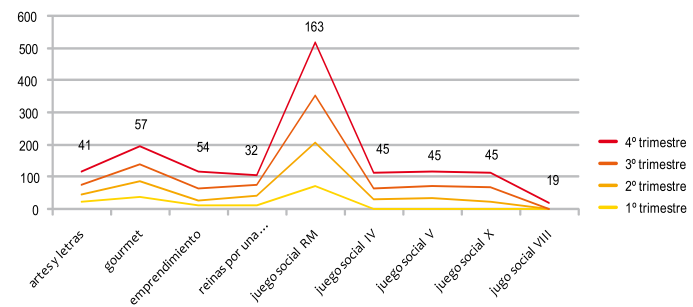
PROGRAMA CLUBES DE PERTENENCIA

Este programa congrega agrupaciones de adultos mayores de diversa naturaleza, y en distintas zonas del territorio nacional, que comenzaron su operación en el año 2008 por una creciente necesidad de organizarse en torno a intereses y actividades afines.

Los clubes están organizados en 5 temáticas: gourmet, artes y letras, emprendimiento, reinas por una causa y juego social. Los 4 primeros funcionan en la Región Metropolitana, mientras que el último generó un total de 5 grupos, ubicados en la IV, V, RM, VIII y zona sur. El objetivo general es "Incrementar el sentido de pertenencia y el nivel de organización de los pensionados, así como aprovechar la capacidad e influencia de las redes sociales internas y externas de la CCAF de los Andes, con miras a fortalecer la gestión del Programa de Desarrollo Educacional y sus actividades de extensión y participación social".



El programa alcanzó, durante el año 2010, una cobertura total de 501 socios, según la siguiente distribución:



El gráfico destaca la sumatoria de socios de cada uno de los clubes, a fines del año 2010.

Cabe señalar que, los clubes de las regiones IV, V y X iniciaron su funcionamiento en el segundo trimestre del año, mientras que el club de la VIII Región, en el cuarto trimestre de 2010.

Durante el año 2010, algunas de las principales acciones desarrolladas fueron:

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE MECANISMOS DE DIFUSION Y PROMOCION

Para estos efectos se desarrollaron instrumentos digitales y de papel, los que se mencionan a continuación:

- Newsletter, que tuvo como objetivo difundir las principales actividades desarrolladas por los clubes, así como las destacadas y las proyectadas. El instrumento fue enviado de forma mensual a un número aprox. de 2.000 personas, durante el último trimestre del año 2010.
- Tótem Publicitario, cuya finalidad fue promocionar en la sede central de la institución, las principales noticias y actividades ejecutadas por las agrupaciones.
- Afiches y volantes, utilizados para la difusión de acciones específicas a desarrollar por los grupos, tales como charlas, encuentros, competencias y eventos, o bien para entregar información específica respecto de un beneficio o servicio.

ENCUENTRO FERIAL DE CLUBES

Este evento que se llevó a cabo el día martes 31 de agosto, consistió en lo siguiente:

- Ponencias de expositores. Las presentaciones y sus responsables fueron:
 - Estrategias para crear piezas literarias, Hugo Becerra, escritor
 - Emprender una actitud de vida, Roberto Fantuzzi, empresario
 - Los beneficios del juego, una mirada neuropsicológica, Susan Vega, terapeuta ocupacional
 - Nutrición saludable en la tercera edad, Ximena Torres, nutricionista
 - La importancia de las organizaciones en la tercera edad, Hernán Zapata, psicólogo.
- Talleres didácticos - aplicados: Se realizaron 5 talleres en los temas de Literatura (biografías), Microempresa (Aprendiendo a promocionar su producto en internet), Juegos (Aprenda a jugar revoltijos), Artes (Creación de Máscaras) y Gastronomía (Nutrición Saludable).

→ Lanzamiento de dos publicaciones: Como resultado de sendos concursos realizados en 2009, durante el encuentro se lanzaron los dos libros que recogen las obras del total de participantes, en cada uno de los concursos:

- Las recetas perdidas de mi abuela
- Cartas para mi nieto



El Sr. Roberto Fantuzzi, durante su ponencia "Emprender: una actitud de vida".



Las publicaciones fueron editadas, gracias a la Ley de donaciones culturales, gestionado por la Corporación Cultural de la CCHC.

- Lanzamiento de dos nuevos concursos. Durante el encuentro se promocionó la apertura de dos nuevos concursos año 2010, que concluirán con publicaciones el año 2011: "Relatos de Profesiones, Oficios y Trabajos" y "Como obras... Pagas"
- Stands de Clubes de Pertenencia. El encuentro incorporó a sus servicios la construcción e instalación de 5 stand para Clubes de Pertenencia, para promocionar las actividades y productos (cuando procedía) de cada organización y difundir información relativa a sus proyectos y redes.

PROYECTO AUTOGESTIONADOS.

Este ámbito de acción consistente en la formulación y gestión de iniciativas generadas y desarrolladas por los propios clubes, comenzó a funcionar en el año 2010, siendo CIEDESS el ente guía, asesor administrador de los recursos de cada propuesta. Las propuestas deben estar orientadas a los siguientes objetivos:

- Contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.
- Contribuir a fortalecer la organización de los adultos mayores.
- Favorecer los aspectos psicológicos y afectivos de los adultos mayores.
- Favorecer la generación de redes de apoyo de los adultos mayores.
- Favorecer la integración a grupos organizados o a nuevas organizaciones de adultos mayores a aquellos que se encuentran en situación de abandono o aislamiento, o ambas.
- Favorecer hábitos de vida saludable, realizando actividades de educación física, relaciones sociales, salud ambiental, alimentación, recreación, cultura, servicios, voluntariado, otros.
- Favorecer la integración comunitaria.

Cabe señalar que durante 2010, se realizaron 5 convocatorias, cuyos proyectos más destacados se asocian a las siguientes acciones: Competencias de juegos de salón, Capacitación para emprendedores, Campañas Sociales, Programa de Nutrición para Párvulos, Celebraciones en beneficio de niños institucionalizados y enfermos de SIDA.



PROGRAMA INTEGRAL DIDÁCTICO EN EMPRESAS (TRABAJADORES ACTIVOS)

El Programa Integral Didáctico surge el año 2006, como respuesta a la necesidad de las empresas afiliadas a la Caja Los Andes, de ofrecer a sus trabajadores un espacio de aprendizaje orientado a potenciar sus capacidades y conocimientos, con fines de esparcimiento y recreación.

Este programa imparte cursos en 3 líneas principales de conocimientos, a saber:

- Área Física: bailes, gimnasia, disciplinas orientales, natación, entre otros.
- Área Cognitiva: Idiomas, Computación, Desarrollo cognitivo y microemprendimiento.
- Área Psicomotriz: Artesanías, artes, gastronomía y oficios, entre otros.

Así también, nuestra Corporación entrega programas de capacitación y especialización según las necesidades que plantean las empresas, ya sea para mejorar los rendimientos de los trabajadores, o para ofrecer una alternativa adicional de ingresos durante el período activo, o como una herramienta de pre-jubilación.



Nº	MES	MONTO	Nº CURSOS VI REGIÓN	Nº CURSOS VIII REGIÓN	Nº CURSOS REGIÓN METROP.	TOTAL
1	Enero	\$ 2.853.000	3	18		21
2	Febrero	\$ 1.425.000	1	10		11
3	Marzo	\$ 190.000		1		1
4	Abril	\$ 862.000	1	1	1	3
5	Mayo	\$ 1.291.000	4	2	1	7
6	Junio	\$ 765.000	3	3		6
7	Julio	\$ 2.780.000	3	16	1	20
8	Agosto	\$ 2.615.000		19		19
9	Septiembre	\$ 2.560.000		20		20
10	Octubre	\$ 2.817.000		20		20
11	Noviembre	\$ 5.705.000		26	5	31
12	Diciembre	\$ 3.730.000		28		28
TOTALES		\$ 27.593.000	15	164	8	187

Durante el año 2010, CIEDESS impartió cursos para activos en las regiones VI (Machalí), VIII (Concepción, Chillán, Talcahuano y Los Ángeles) y Metropolitana, donde participaron los propios trabajadores o miembros de sus familias (esposas, hijos), en cursos de carácter mensual o bimestral en su gran mayoría. El total de cursos ejecutados alcanzó a 187, con 1.419 horas de enseñanza, y una participación total de 2.414 personas.

Por último cabe señalar que, las preferencias de capacitación de los trabajadores se orientan hacia la ejecución de cursos del área física con un 86,1% de los cursos, seguido por el área psicomotriz con un 11,2%, y sólo un 2,7% representando los cursos del área cognitiva, en las temáticas de idiomas y computación.

El cuadro da cuenta del total de cursos realizados para los trabajadores, explicitando la región y los montos adjudicados.

ACERCAR LA SEGURIDAD SOCIAL A TODOS LOS CHILENOS

CIEDESS
20
años

ÁREA DE EDUCACIÓN PREVISIONAL

ÉSTA ES UN
ÁREA QUE
EDUCA, FORMA
Y CAPACITA,
PORQUE LOS
PRINCIPIOS,
ALCANCES Y
BENEFICIOS DE
LA SEGURIDAD
SOCIAL DEBEN
SER CONOCIDOS
POR TODOS LOS
CHILENOS.

CIEDESS creó, en el año 2009, el área de Educación Previsional, la cual tiene por objetivo desarrollar y ejecutar programas de educación previsional orientados a la difusión de los sistemas de protección social entre personas y empresas.

De esta forma, se imparte educación previsional en establecimientos educacionales de enseñanza media, universidades, asociaciones gremiales de trabajadores, asociaciones sindicales, empresas y grandes grupos empresariales. Junto a ello, CIEDESS es colaborador del Estado de Chile en la ejecución de programas de difusión de los sistemas de protección social financiados con fondos concursables, a través del Ministerio del Trabajo, Subsecretaría de Previsión Social y Subsecretaría del Trabajo.

En la actualidad, esta Área es dirigida por el Sr. Manuel Herrera F., Profesor de Estado de Historia con grado académico de Licenciado, y Máster en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones en la Universidad Alcalá Henares, de España, en conjunto con la OISS, gracias a una beca otorgada por CIEDESS en 2010.

Integran también esta área los Sres. Juan Faúndes C., Ingeniero en Administración de Empresas y Asesor Previsional certificado por la Superintendencia de Pensiones y la Superintendencia de Valores y Seguros, y Jonathan Sánchez P., Ingeniero Comercial.

Los productos y programas vigentes del Área de Educación Previsional de CIEDESS son:

EDUCACIÓN PREVISIONAL ESCOLAR:

Gracias al Fondo para la Educación Previsional, FEP, durante el segundo semestre de 2010 se ejecutó el programa "Ahorrando para una Vejez Feliz", que involucró la formación de 2.500 estudiantes de 3º y 4º medio de las liceos técnicos de la Corporación Educacional de la Cámara Chilena de la Construcción, CORE-DUC, en las ciudades de La Calera, Santiago (tres liceos), Rancagua, Hualpén y Concepción.



En esta secuencia fotográfica, diferentes etapas del desarrollo del programa "Ahorrando para una Vejez Feliz", y sus protagonistas.

Junto a esto, en una acción inédita en la historia de la seguridad social en Chile, se efectuó un depósito directo para la apertura de una cuenta individual de afiliado voluntario a cada uno de los 300 mejores estudiantes que participaron del programa.

CONVENIO DE ASESORIAS EN SISTEMAS PREVISIONALES CON EL CENTRO BIENESTAR SOCIOS DE LA CCHC:

Por medio de este convenio, se desarrollan tres tipos de productos: charlas especializadas a socios miembros del Centro Bienestar, Newsletter bimensuales con contenidos de actualidad en materias de protección social y asesorías previsionales personalizadas conducentes y no conducentes a pensión, mediante los servicios de un asesor previsional, certificado por la Superintendencia de Pensiones.



Walter Chinchón, primer pensionado del programa y Víctor Vizek, Asesor Previsional del Programa.

Durante el año 2010 se desarrollaron charlas en las ciudades de Viña del Mar, Santiago y La Serena en dos ocasiones. Junto a ello se desarrolló una video conferencia que reunió a las regiones más australes de Chile.



El número de socios atendidos fue de 11, cinco de los cuales se pensionaron con las asesorías del experto, certificado por la Superintendencia de Pensiones, señor Víctor Vizek.

Panorámica de Charla a socios de la delegación de Viña del Mar.

CHARLAS ESPECIALIZADAS EN SEGURIDAD SOCIAL:

Mediante este programa, se dictan charlas a empresas, en temas referidos a seguridad social, con mención en pensiones, sistemas de salud, accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, seguro de desempleo, tributación de fondos de pensiones, planes de ahorro individual, etc. Adicionalmente, se incorporan temas legales referidos a relación laboral y ambiente sindical.



Este programa, que abarcó más de 20 actividades, fue ejecutado directamente a las empresas requirentes y, en otras ocasiones, a través de la Fundación Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

Panorámica de charla a a funcionarios de empresas.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE LIDERAZGO SINDICAL:

Gracias a los fondos concursables de la Subsecretaría del Trabajo, CIEDESS ha desarrollado por dos años consecutivos un programa de formación sindical tendiente a brindar formación técnica y académica a dirigentes sindicales, dirigentes gremiales y trabajadores líderes en materias sindicales, laborales y de seguridad social. El objetivo de este programa es propender a la profesionalización del dirigente, proporcionándole las experticias suficientes para negociar en base a un ámbito absolutamente técnico. En el año 2009 se operó bajo un consorcio con la Universidad Viña del Mar y en el año 2010 con la Universidad Cardenal Silva Henríquez. En ambas ocasiones se ha interactuado con al OTEC Cical Empresa y con la organización UNT, Unión Nacional de Trabajadores.

La versión del año 2010 tuvo una matrícula de 45 alumnos.

CENTRO DE ORIENTACION PREVISIONAL:

Este es un servicio de administración, gestión y soporte de un centro de orientación previsional que caja los andes ha dispuesto para los afiliados a la maleta de beneficios senior.

Este servicio, que se ejecuta a través de un Call Center operado por personal de Link Humano, abarca temas referidos a pensiones solidarias, usos de la ficha de protección social, orientación ante el extravío de documentos, maltrato a adulto mayor, efectos legales del fallecimiento, y transporte público.

En el año 2010, el call center recibió más de 4.000 visitas, abarcando mayoritariamente los temas del producto Maleta de Beneficios Senior y en menor proporción consultas previsionales y sociales. Esta situación, a contar del mes de marzo de 2011 ha experimentado una modificación importante, creciendo el volumen de llamados por materias previsionales y sociales.

El producto cuenta con los siguientes servicios:

- Aplicación web para control de llamadas
- Más de 200 fichas de contenidos actualizadas con las materias propias del servicio.
- Capacitación a ejecutivas del call center

Este programa es monitoreado por el ingeniero comercial Sr. Jonathan Sánchez P., quien cumple la función de Product Manager.



Ficha técnica COP. Material de soporte para ejecutivas del call center del programa.

PROGRAMA DE PRE-JUBILACION:

Durante el año 2010 se desarrollaron 23 seminarios a entidades como servicios de salud, municipalidades y empresas privadas, en diversas regiones del país.

El Programa sesora técnicamente a quienes se encuentran próximos a su retiro laboral para acogerse a pensión. Las asesorías se orientan a la selección de modalidad de pago de pensión, el proceso de una pensión de vejez, los sistemas de salud y los beneficios sociales de las Cajas de Compensación. El programa es impulsado por Caja Los Andes para los trabajadores de empresas asociadas, con el propósito de que se reincorporen como pensionados.

Dentro de este programa participan los especialistas: Juan Faúndes, Asesor Previsional, miembro del Área de Educación Previsional de CIEDESS, Raquel Hoffstetter, consultora especialista en Pensiones, M^a Isabel Galdames, Asistente Social, directora de GCV, Especialistas en calidad de vida, Carolina Aburto, Asistente Social, Juan Alberto González, Subgerente de Pensionados y Extensión de Caja Los Andes y Manuel Herrera, Jefe de Educación Previsional de CIEDESS.

DIPLOMADO EN ADMINISTRACION DE RRHH CON ESPECIALIZACION EN GESTION DE BIENESTARES

Programa académico desarrollado en conjunto con el Centro de Formación de Ejecutivos de la Universidad del Desarrollo que busca formar profesionales que se desempeñen en las áreas de recursos humanos, relacionados especialmente con la gestión y desarrollo de bienestar, entregando a los alumnos una visión gerencial que permita resolver los problemas de esta importante área dentro de la empresa. En la actualidad, este programa es impartido en Santiago (2 versiones al año) y Concepción (1 versión al año).



Panorámica de charla inductiva del diplomado. Gregorio Airola Gana, Director del Diplomado; Ángela Núñez Garnier, Directora Comercial de la FEN de la Universidad el Desarrollo; y Daniel Flores Soissa, Gerente de Investigación y Estudio de CIEDESS.

CURSOS DE CAPACITACIÓN CERRADOS

Cursos que se desarrollan a pedido de clientes, los cuales son ejecutados de manera directa por CIEDESS sin mediar franquicia SENCE. En aquellos casos en que los clientes requieran hacer uso de los beneficios de esta franquicia, la Corporación cuenta con alianzas con OTEC y una variada oferta de cursos codificados.

Destaca en el año 2010 el curso para formación de asesores previsionales desarrollado en forma exclusiva para la Fundación Reconocer, donde se capacitó a 8 funcionarios en un programa de 48 horas, con los temas definidos en la normativa que regula el funcionamiento de los Asesores Previsionales en Chile.



ELABORACIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO

En el marco de la ejecución del programa del Fondo para la Educación Previsional, CIEDESS, desarrolló siete videos educativos con materias referidas a pensiones, APV, Ahorro, afiliación y Multifondos. Paralelamente se desarrolló folletería especializada y simple en las materias ya señaladas.



SITIO WEB

CIEDESS puso en funcionamiento el sitio web de su propiedad www.educacionprevisiona.cl en el cual se informa de la actualidad nacional en las diversas materias referidas a la seguridad social. Este sitio es una herramienta de soporte para las actividades docentes y de difusión que esta área desarrolla durante el año.

Un componente importante del sitio lo constituye su estimador de pensiones, el cual opera con parámetros responsables y objetivos, y entrega proyecciones ajustadas a la realidad previsional de los usuarios.

CD de material audiovisual de CIEDESS y Portal del sitio web del área de Educación Previsional.

VINCULACIONES DE CIEDESS EN REGIONES

Arica	José Ponce P.	Gerente Sucursal
Iquique	Marco A. Encina A.	Gerente Sucursal
Alto Hospicio	Hernán Osses R.	Agente Oficina
Antofagasta	Felipe E. Venegas Z.	Jefe Zonal
Calama	Walter Antecao A.	Gerente Sucursal
Tocopilla	Miguel Olivares R.	Agente Sucursal
Copiapó	Héctor Reygadas A.	Gerente Sucursal
La Serena	Jaime Rodríguez P.	Jefe Zonal
Coquimbo	Juan Carlos Pesantes L.	Agente Sucursal
Vallenar	Cristián Aguilar P.	Agente Oficina
Ovalle	Rodrigo Cabrera V.	Agente Sucursal
Illapel	Onán Aguilar B.	Agente Sucursal
Viña Del Mar	José R. Asquet J.	Jefe Zonal
Valparaíso	Mario Barretto M.	Gerente Sucursal
Quilpué	Rodrigo Miranda V.	Agente Sucursal
San Felipe	Luis G. Vera C.	Agente Sucursal
La Calera	Cecilia Reinoso S.	Agente Sucursal
Los Andes	María A. Cavieres S.	Agente Oficina
La Ligua	Juan C. Pino L.	Agente Oficina
Quillota	Claudia Serey V.	Agente Sucursal
Rancagua	Eduardo Ponce R.	Jefe Zonal
Talca	Patricio Osorio P.	Gerente Sucursal
Curicó	Pedro Pablo Aguilar P.	Agente Sucursal
Linares	Mauricio Raposo M.	Agente Sucursal
San Vicente de Tagua Tagua	José A. Reyes A.	Agente Sucursal
Rengo	Antonio Arenas V.	Agente Sucursal
San Fernando	Evelyn Bustamante O.	Agente Sucursal
Santa Cruz	Alejandra Cáceres C.	Agente Sucursal
Constitución	Endo Muñoz V.	Agente Sucursal
Portal Rancagua	Jorge Cáceres R.	Agente Oficina
Concepción	José F. Zañartu S.	Jefe Zonal
Chillán	Patricio Schurch B.	Gerente Sucursal
Los Angeles	Roald Marín C.	Gerente Sucursal
Talcahuano	Sergio Henríquez A.	Gerente Sucursal
San Carlos	Paola Bustos M.	Agente Corresponsalia
Tomé	Oscar Labra M.	Agente Corresponsalia
Cañete	Alejandra Alegria V.	Agente Corresponsalia
Valdivia	José M. Avendaño D.	Jefe Zonal
Valdivia	Miguel Ángel Lazo F.	Gerente Sucursal
Temuco	Víctor Hugo Mellado S.	Gerente Sucursal
Puerto Montt	Eduardo Donoso García	Gerente Sucursal
Punta Arenas	Miguel Sierpe A.	Gerente Sucursal
Osorno	Luis Muñoz B.	Gerente Sucursal
Coyhaique	Arturo Pena P.	Agente Sucursal
Villarrica	María Basso N.	Agente Sucursal
Puerto Natales	Alejandro Velásquez R.	Agente Oficina
Puerto Varas	Dagoberto Vega B.	Agente Oficina
La Unión	José Soto F.	Agente Oficina
Angol	Alejandro Valenzuela P.	Agente Sucursal
Futrono	Javier Lobos B.	Agente Oficina
Ancud	Juan Tapia M.	Agente Oficina
Castro	Santiago Fuentes M.	Agente Oficina





Memoria Anual

MAYO 2010 - ABRIL 2011

Integrante Red Social Cámara Chilena de la Construcción

www.ciedess.cl