



Memoria **CIEDESS**

mayo 2015- abril 2016





Memoria **CIEDESS**

mayo 2015- abril 2016

I

Índice

Gobierno Corporativo	4
Palabras del presidente	6
Quiénes somos	10
Membresía y afiliaciones	12
Organigrama	14
Gerencia de Estudios	16
Gerencia de Consultoría	18
Gerencia de Educación	22
Unidad de servicios al Adulto Mayor	24
Ciedess en la prensa	28
Balance	30



Gobierno Corporativo

DIRECTORIO

Oscar Parada Salinas
Presidente



Horacio Grez Prado
Vicepresidente



Hernán Echaurren Vial
Tesorero



Ramón Santelices Tello
Secretario



Antonio Larraín Ibáñez
Director

COMITÉ AUDITORÍA

Horacio Grez Prado
Presidente del Comité de Auditoría

Antonio Larraín Ibáñez
Director

ADMINISTRACIÓN CORPORACIÓN



Mª José Zaldivar Larraín
Gerente General



Cristián Marcó Echeverría
Gerente de Estudios



Rodrigo Gutiérrez Castro
Gerente Consultoría y Educación



Palabras del Presidente



CONSOLIDACIÓN Y PROFUNDIZACIÓN

El año pasado planteamos una nueva estrategia para CIEDESS, basada en la visión de posicionarnos como un referente de la Seguridad Social, contribuyendo al estudio y perfeccionamiento de esta área, a través del desarrollo e investigación en diversos proyectos en este ámbito.

Hoy puedo manifestar mi alegría por el deber cumplido, ya que comenzamos exitosamente a avanzar por este camino, cumpliendo con varias de nuestras metas propuestas. Es por eso que en la actualidad nuestro nuevo objetivo es lograr que tal camino se convierta en la ruta definitiva para seguir avanzando, de manera que el proyecto se consolide.

Nos encontramos ante un propósito desafiante y, a la vez, enriquecedor. Durante el año 2015 por ejemplo, llevamos adelante a través de nuestra Gerencia de Consultoría un trabajo inédito, el Primer Estudio de Percepción de la Seguridad Social, a través del cual obtuvimos valiosa información de los distintos subsistemas que la componen, así como de las entidades que participan en él. Pero a su vez constatamos con preocupación que la ciudadanía no entiende lo que es la Seguridad Social, ni logra dimensionar sus ámbitos y beneficios, las instituciones que la componen, ni tampoco sus deberes y derechos.

De esta manera comprobamos empíricamente lo importante que es la misión que nos hemos propuesto, esto es difundir la Seguridad Social, y contribuir a su perfeccionamiento. Pues es necesario a través de la educación, investigación, consultoría, y también del desarrollo del conocimiento de esta área, empoderar más a las personas para que, entendiendo las complejidades del sistema. Puedan gestionar y utilizar sus beneficios en forma óptima.

En el plano de la Educación, nuevamente nuestra organización se adjudicó el Fondo de Educación Previsional difundido por la Subsecretaría de Previsión Social. Hicimos un trabajo que permitió educar a más de 2.500 personas, enfocado principalmente en estudiantes de Educación Media, en aspectos previsionales y financieros, con la idea de ayudar a la formación de jóvenes más empoderados y conscientes de sus derechos y deberes en relación a la Seguridad Social.

En este mismo proyecto también tuvimos la oportunidad de entregar formación previsional a representantes del pueblo Aymará, a través charlas, cursos y la entrega de materiales. En este sentido nos sentimos muy orgullosos de haber podido desarrollar un trabajo integrador respecto de estas temáticas, beneficiando a nuestras comunidades originarias.



Por otra parte, nuestros esfuerzos por extender la capacitación y ayudar a una mejor comprensión de la Seguridad Social, a través de la educación y formación, nos llevaron a establecer una interesante alianza con la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con quienes en conjunto comenzaremos a ofrecer a partir del segundo trimestre del año 2016 un diplomado en Seguridad Social. Para este programa contaremos con profesores de extensa y reconocida trayectoria en el mundo de la Seguridad Social, lo que nos ayudará a garantizar el éxito del mismo.

En el ámbito de los estudios, hemos intentado desarrollar indicadores de fácil comprensión que faciliten la toma de decisiones. Es así como podemos destacar la entrega mensual del IPC al Adulto Mayor, el Boletín de traspasos de fondos de pensiones y la rentabilidad de los fondos de pensiones y cesantía.

Por último, quiero destacar la labor que hemos desarrollado en el área de los Adultos Mayores, ofreciendo una capacitación no formal consistente en una amplia gama

de cursos y talleres que tienen por finalidad entretener, educar, capacitar, pero sobre todo buscando fomentar el envejecimiento activo y permitir el desarrollo de nuevas áreas de conocimiento o la profundización de sus intereses. Este año nos adjudicamos por un nuevo período la oferta educativa que ofrece Caja Los Andes, lo que implica una gran oportunidad y desafío, pues la idea es ir cada día mejorando la oferta y actualizando los contenidos.

CIEDESS está trabajando permanentemente en desarrollar diagnósticos y propuestas a los desafíos que presenta la Seguridad Social, entendida en un sentido amplio. Como corporación especializada, debemos estar siempre a la vanguardia en los temas contingentes para así poder contar con las herramientas necesarias para proponer soluciones y caminos que contribuyan a su desarrollo. Ese es nuestro compromiso y en lo que hemos venido trabajando todo este tiempo, con la obligación de consolidar y profundizar cada una de nuestras áreas de trabajo para seguir siendo actores principales en el desarrollo de la actividad.



Quiénes Somos

Somos una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, dedicada al estudio y generación de conocimientos en las diversas materias que comprende la Seguridad Social.

Desde 1990, nos hemos dedicado a responder a las necesidades de conocimiento, estudio y entrenamiento, principalmente en materias previsionales. Actualmente, somos reconocidos como un centro de pensamiento, con especialización y trayectoria en el ámbito de la Seguridad Social a un nivel amplio.

Nuestros socios son la Cámara Chilena de la Construcción y la Caja de Compensación Los Andes, líderes ambos en sus respectivas áreas de gestión.

Nuestro objetivo es generar una propuesta de valor en áreas comprendidas por la Seguridad Social, que nos permita formar parte del debate técnico de ideas, junto con el resto de los actores relevantes, tanto en el ámbito público como privado; ejerciendo un rol activo en el proceso de diseño e implementación de las políticas públicas



MISIÓN

Contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la Seguridad Social; mediante el estudio, la reflexión, el debate de ideas, el intercambio de experiencias, el análisis dinámico de los cambios sociales; para crear nuevos conocimientos, políticas y propuestas de valor para los actores del sistema y las personas.

VISIÓN

Una institución de excelencia, de referencia para los distintos actores vinculados o con interés en la Seguridad Social, reconocida y respetada como una entidad con conocimiento, experiencia y capacidad para impulsar propuestas para el desarrollo y perfeccionamiento de la Seguridad Social.



Membresías y Afiliaciones

Los vínculos con importantes organizaciones relacionadas a la Seguridad Social, tanto nacionales como extranjeras, permiten a CIEDESS consolidar su liderazgo en la materia, además de contribuir a lazos de amistad y colaboración junto a ellas.

CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN (CChC)

Asociación gremial creada en 1954; que reúne a las empresas constructoras, industriales, proveedores de materiales de la construcción y profesionales ligados a este sector de la economía. Está comprometida con el desarrollo social de todos los trabajadores del país, responsabilidad que comparten múltiples entidades que hoy conforman la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.



CONFERENCIA INTERAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL (CISS)



La Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) es un organismo internacional, técnico y especializado, que contribuye al desarrollo de la Seguridad Social en los países de América, y coopera con las instituciones y administraciones de Seguridad Social.

Reúne a 61 entidades en 38 países de América, y tiene su sede en Ciudad de México.

ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL (OISS)

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social, OISS, es un organismo internacional, de carácter técnico y especializado, que tiene como finalidad promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas en Seguridad Social.



I

Organigrama

GERENTE GENERAL

María José Zaldivar L.
Abogada

GERENTE DE ESTUDIOS

Cristián Marcó E.
Economista

Camilo Calderón S.
Investigador

Christopher Clavero D.
Investigador

Andrés Romero W.
Investigador

Beatriz Saavedra F.
Investigador

GERENTE DE EDUCACIÓN

Rodrigo Gutiérrez C.
Ingeniero Civil Industrial

Manuel Herrera F.
Consultor

Gabriela Zurita U.
Consultora

GERENTE DE CONSULTORÍA

Rodrigo Gutiérrez C.
Ingeniero Civil Industrial

Vanessa Arredondo F.
Consultora

Paola Carrión O.
Consultora

Pablo Worthington R.
Consultor

UNIDAD SERVICIOS AL ADULTO MAYOR

Daniel Flores S.
Ingeniero Comercial

Ana María Salgado P.
Jefe Operativo

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

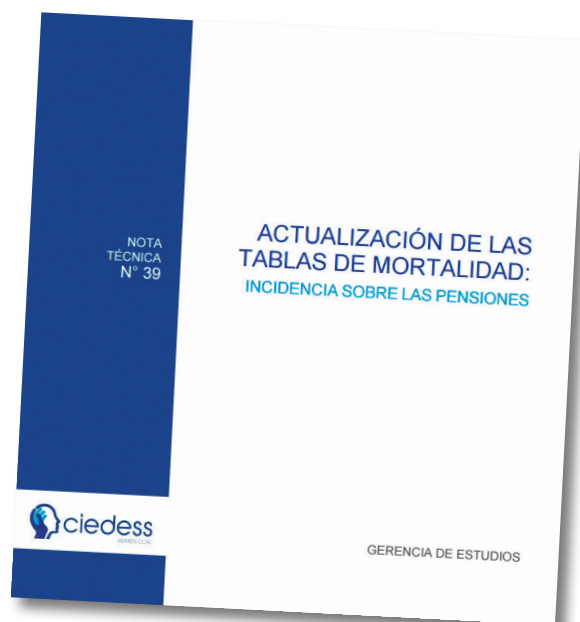
Isabel Albornoz U.
Ingeniera Comercial

Claudia Ahumada B.
Mario Arredondo T.
Juana Cayul H.
Luis Donoso S.
Valentina Martínez R.
Claudia Manquecoy G.
Roberto Morales M.

COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS

Natalio Rabinovich V.
Periodista

Gerencia de Estudios



Al momento de establecer los lineamientos de trabajo y la forma de encarar nuestro proyecto, uno de los desafíos planteados era acercar la Seguridad Social a la ciudadanía. Entre las variadas formas de enfrentar dicho reto, a través de nuestra Gerencia de Estudios se decidió esquematizar la seguridad social en el denominado Ecosistema de la Seguridad Social, con el objetivo de difundir los beneficios de cada uno de los programas contenidos en los distintos regímenes, de manera amistosa y entendible por la ciudadanía. De igual forma se materializó esto con la creación de distintos boletines, estadísticas e indicadores en el ámbito de la Seguridad Social.

Es así como mensualmente entregamos una serie de indicadores vinculados a las diversas temáticas de la Seguridad Social, como son Pensiones, Salud Común, Seguridad y Salud en el Trabajo, Beneficios Sociales y Empleabilidad, con el fin de que la población cuente con información detallada y veraz. Un ejemplo de lo anterior son los Boletines Rentabilidades de los Fondos de Pensiones; Cambio de AFP y Fondo de Cesantía, que permiten orientar al lector respecto de sus decisiones en materias de pensiones.

Nuestra labor con la población de la tercera edad nos llevó a implementar mensualmente el IPC del Adulto Mayor con el fin de tener herramientas actualizadas a la hora de proponer políticas de apoyo hacia ellos por medio del análisis de información objetiva. Nuestro compromiso en la materia es, además, difundirlo el mismo día que el Instituto Nacional de Estadísticas entrega el Índice de Precios al Consumidor de la población en general.

Toda la información que se genera de nuestros boletines nos permite además realizar un tratamiento más exhaustivo que derivan en Estudios propios, además de otros solicitados por entes vinculados al mundo de la Seguridad Social. Dentro de los primeros encontramos el Estudio sobre el Desempeño Financiero de los Fondos de Pensiones. Hoy que sabemos que la esperanza de vida sobrepasa con creces los cálculos primarios del sistema de pensiones, lo que obliga a repartir estos fondos en un mayor número de años, haciendo imperioso el saber cuál es la mejor forma de aumentarlos.

Hemos participado de procesos de real cuantía para el devenir de nuestra sociedad y que marcará una pauta con miras a nuestras próximas generaciones en el ámbito de la Seguridad Social. Es así como en el Informe Final de la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones se hace referencia a nuestro informe de principio de 2015, "Análisis y propuesta para reducir la evasión, sub-declaración y la cobranza judicial de la cotización previsional".

El objetivo para esta Gerencia es acentuar los logros conseguidos y entregar nuevos informes y datos que mantengan el camino ya iniciado, por lo que este 2016 se vislumbran nuevos e inéditos estudios en el ámbito de la Seguridad Social, siempre con la idea de enriquecer las propuestas y contribuir a los cambios que buscan perfeccionar el sistema.

BOLETÍN N° 14

- El IPC-60 de febrero tuvo una variación porcentual de 0,2%.
- El IPC-70 de febrero tuvo una variación porcentual de 0,3%.

EL IPC-60 CONSIDERA A HOGARES CON PERSONAS DE 60 O MÁS AÑOS DE EDAD. EL IPC-70 A HOGARES CON PERSONAS DE 70 O MÁS AÑOS DE EDAD.

INDICE DE PRECIOS AL ADULTO MAYOR FEBRERO 2016

La variación mensual del IPC de febrero de 2016 fue de un 0,3%, mayor a la variación del IPC-60 (0,2%) e igual a la del IPC-70 (0,3%). En términos de la variación acumulada del presente año, la inflación para los adultos mayores fue de un 0,5% en el IPC-60 y de un 0,7% en el IPC-70. Considerando los últimos doce meses, la tendencia muestra una variación acumulada para el IPC de 4,7%, mayor a la del IPC-60 y menor a la del IPC-70, que presentaron una variación acumulada de 4,6% y 5,2%, respectivamente.

Cuadro N°1: Índices y variaciones febrero de 2016

	IPC	IPC60	IPC70
Índice	111,7	112,25	112,78
Var. Mensual (%)	0,3	0,2	0,3
Var. acumulada 2016 (%)	0,8	0,5	0,7
Var. acum. 12 Meses (%)	4,7	4,6	5,2

Fuente: INE. Elaboración CIEDESS.

El Gráfico N°1 presenta las variaciones porcentuales de los índices para el año móvil febrero 2015 - febrero 2016, observándose en el IPC para este último mes de análisis un incremento mayor, en términos porcentuales, al del IPC-60 e igual al del IPC-70.

Gerencia de Consultoría





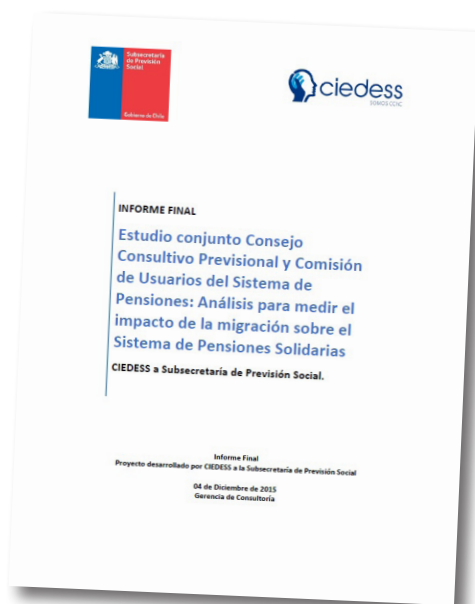
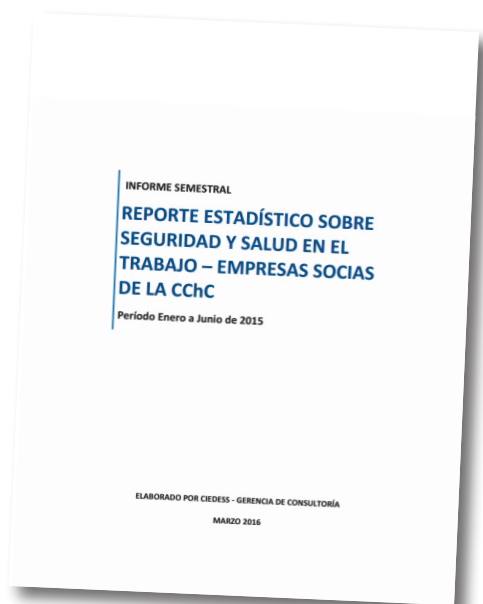
NUESTRA OFERTA DE VALOR

CIEDESS ofrece servicios de consultoría especializados en el ámbito de la Seguridad Social, tanto para empresas y organizaciones del sector, como para instituciones de gobierno y organismos no gubernamentales.

Entregamos un servicio de excelencia con competencias distintivas. Nuestra experiencia y conocimiento en los diversos Sistemas de la Seguridad Social nos permiten lograr un mejor entendimiento y comprensión de las necesidades y problemas de nuestros clientes, a la vez que una más rápida, completa y sólida aproximación a las soluciones.

Creemos que tener ventajas en la curva de aprendizaje es clave, teniendo presente la complejidad normativa, institucional y de procesos que posee la Seguridad Social.

Con este enfoque, nuestra oferta está orientada preferentemente al desarrollo de consultoría de excelencia en los siguientes ámbitos: estrategias de negocio y modelos de gestión, desarrollo organizacional y gestión del cambio, diseño de productos y servicios, investigación de mercado, estudios específicos y consultorías ad hoc a las necesidades de nuestros clientes.



PRINCIPALES PROYECTOS DEL 2015

Durante el 2015, se destacan los siguientes proyectos:

- Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile.** Elaboramos el primer Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile (2015), mediante un diseño metodológico innovador en el cual la percepción de protección se construye a partir de las dimensiones de conocimiento, expectativas, experiencia, confianza y empoderamiento. Asimismo, permite la construcción del Índice de Percepción de la Seguridad Social (IPSS), indicador evolutivo que proporciona una medida de la percepción ciudadana y del imaginario de protección de las personas en relación con la Seguridad Social. Este estudio, de alcance nacional (Santiago y principales ciudades del país) y con una muestra de más de 2.000 personas de todos los rangos etarios y grupos socioeconómicos, entrega resultados a nivel general y por sistemas de la seguridad social (pensiones, salud común, seguridad y salud en el trabajo, beneficios sociales). Este estudio fue valorado y adquirido por diversas entidades de seguridad social para la evaluación de su desempeño y revisión de sus estrategias corporativas.



- **Análisis para medir el impacto de la migración sobre el Sistema de Pensiones Solidarias.** Elaboramos, por encargo del Consejo Consultivo Previsional y de la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones, un estudio destinado a proyectar el flujo de inmigrantes en nuestro país en los próximos años, estimando el impacto financiero sobre el Pilar Solidario. El estudio, además, permitió profundizar en la identificación y análisis de los mecanismos legales, administrativos, institucionales y operacionales que afectan el ingreso de extranjeros, sus solicitudes de residencia, el ingreso al mercado laboral y afiliación y cotización al sistema de pensiones, además de incluir un análisis de la composición del Pilar Solidario entre residentes nacidos en Chile y los nacidos en el extranjero.

 - **Reportes Estadísticos de Seguridad y Salud en el Trabajo, empresas socias CChC.** Elaboramos, por encargo de la Cámara Chilena de la Construcción, el primer reporte estadístico con información de accidentabilidad de la totalidad de las empresas socias de la CChC, con cifras para el año 2014. El Reporte incluye indicadores de cobertura del seguro de riesgos del trabajo, accidentes del trabajo y del trayecto, accidentes fatales y enfermedades profesionales; clasificados y segmentados según variables de interés para la CChC. Este reporte será realizado semestralmente y proporcionará información clave para el diseño de estrategias destinadas a focalizar las acciones de prevención de riesgos y promover una cultura de seguridad en las empresas socias de la CChC.
-

Gerencia de Educación



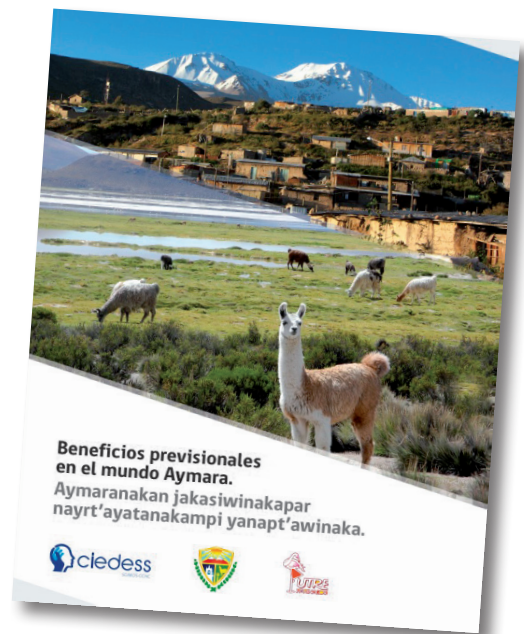
NUESTRA OFERTA DE VALOR

CIEDESS entrega servicios educativos en el ámbito de la Seguridad Social, tanto para empresas y organizaciones del sector, como para instituciones de gobierno y organismos no gubernamentales.

Ofrecemos el desarrollo de contenidos en Seguridad Social, explotando diversos formatos, tanto escritos (folletos, manuales y otros) como audiovisuales (videos y otros), en función de las necesidades de nuestros clientes y del público objetivo. Nuestra oferta también incluye el servicio de charlas y la realización de cursos cerrados sobre diversas temáticas de Seguridad Social, a medida de las necesidades.

Creemos que el aprendizaje de la Seguridad Social por parte de los diversos actores del sistema es clave para su desarrollo.

Con este enfoque, nuestra oferta está orientada al desarrollo de contenidos educativos con énfasis en temáticas de Seguridad Social y Educación Financiera, así como también al desarrollo de charlas, cursos cerrados para empresas y organizaciones, tanto presenciales como en modalidad e-learning.



PRINCIPALES PROYECTOS DEL 2015

Durante el 2015, se destacaron los siguientes proyectos:

- Programa Buena Vejez:** Ejecutamos, por sexta vez consecutiva, el Programa Buena Vejez, en el marco de las iniciativas financiadas por el Fondo de Educación Previsional (FEP), de la Subsecretaría de Previsión Social. El objetivo de este programa es promover la cultura previsional mediante la entrega de conocimientos y herramientas destinadas a fomentar el ahorro y la correcta toma de decisiones financieras por parte de las personas. En esta versión, el programa alcanzó a más de 2.500 estudiantes de enseñanza media, y más de 200 mujeres y más de 200 trabajadores dependientes; en las regiones de Arica y Parinacota, Valparaíso, Santiago, O'Higgins, Bío Bío, Araucanía, Los Lagos y Los Ríos. Cabe destacar el desarrollo de un programa especial para la comunidad Aymara de la comuna de Putre, en su lengua originaria.
- Ciclo de Charlas para Empresas:** Realizamos, por encargo de Caja Los Andes, un programa de charlas para sus empresas afiliadas, en temáticas de educación previsional y financiera tales como: endeudamiento, presupuesto familiar, ahorro, sistema de pensiones, entre otras materias. Se realizaron más de 190 charlas a empresas en todas las regiones del país, logrando una asistencia de más de 4.500 personas.
- Ciclo de Charlas sobre temas de Seguridad Social:** Realizamos, por encargo de Mutual de Seguridad, un programa de charlas para las empresas adheridas del segmento Pymes, sobre los distintos sistemas de la Seguridad Social (pensiones, salud, prestaciones familiares) y capacitación. Se realizaron más de 50 charlas en 13 ciudades, congregando un total de más de 860 personas.

| Unidad de Servicios al Adulto Mayor

Uno de los focos de nuestra Corporación son los Adultos Mayores. A ellos se les entrega, hace una década, una serie de herramientas con el fin de mantener y mejorar sus condiciones, mediante el desarrollo de habilidades y la adquisición de conocimientos aplicados, así como propiciar una mejor calidad de vida de este grupo etario.

Ciedess aborda para ello la administración de cursos y talleres tendientes a:

- Una estructura curricular, que contempla clasificación de materias, niveles de aprendizaje, duración de sesiones y programación de cursos.
- Definición de espacios y salas para la ejecución de cursos y talleres.
- Diseño e implementación de un sistema de programación mensual.
- Elaboración de fichas descriptivas para cada curso, con el desarrollo de los contenidos abordados.
- Establecimiento de indicadores de gestión, para medir y evaluar el impacto del programa sobre los objetivos estratégicos de Caja Los Andes.

- Realización de actividades de extensión vinculadas a la oferta educativa tales como ferias (FIDAM), exposiciones, muestras, clases interactivas, charlas, etc.
- Estructuración de un modelo de oferta educativa para implementar en cada una de las nuevas sucursales.
- Generación de un sistema de administración diaria en cada local, con ejecutivos y jefes zonales integrados a control central mediante sistema informático.
- Establecimiento de protocolos diarios y mensuales de gestión (inicio de la jornada, habilitación de cursos, habilitación de salas, funcionamiento de cursos, listas de asistencias, planificación, promoción y difusión, cierre de inscripciones, identificación de alumnos, estadísticas de gestión, etc.).

A diez años del inicio de esta administración, los principales resultados de esta labor se ven reflejados así:

Año	Nº cursos anuales	Nº inscripc. anuales	Nº de sucursales
2006	2.117	23.520	6
2007	2.612	30.948	13
2008	4.063	53.553	19
2009	4.564	58.807	25
2010	4.680	56.822	25
2011	5.028	63.624	26
2012	5.279	66.206	28
2013	6.015	72.699	32
2014	6.619	80.945	32
2015	6.741	84.583	31
TOTAL	47.718	591.707	31



En cuanto a la cobertura de atención, las inscripciones a los diferentes cursos de la oferta educativa, prácticamente, se han cuadruplicado desde el año 2006 a la fecha, pasando de 23.520 a 84.583 en el año 2015; teniendo como balance un total de 47.718 cursos que involucraron 591.707 alumnos.

Por último, es importante destacar que Ciedess ha sido capaz de asumir la expansión del programa educativo en el lapso del tiempo; pasando de 6 sucursales en sólo una región (Metropolitana) en el año 2006, al presente con 31 sucursales, distribuidas en 12 regiones del país (II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XII, XIV y RM).

La administración de este programa por diez años nos dota de una experiencia única en materia de educación para las personas mayores, ya que durante su ejecución nuestra entidad ha debido adaptarse a necesidades cambiantes y dinámicas, consolidando no sólo las temáticas más demandadas por la población objetivo, sino también una cobertura de atención que se ha mantenido por años, fidelizando a este segmento con el servicio que se presta. Por último, y gracias a la experiencia acumulada, Ciedess dispone de mecanismos efectivos de gestión de los recursos humanos docentes y administrativos en todo el territorio nacional, factor que tiene especial importancia en la calidad del servicio que se ofrece.



Ciedess en la prensa



01.04.2015
Columna Esperanza de Vida
(DF)



06.04.2015
Columna LME
(Pulso)



15.05.2015
Columna Unión Civil



25.06.2015
Columna Exención de Salud
(Pulso)



17.07.2015
Licencia Independientes
(LUN)



17.09.2015
Sistema Previsional FF.AA.
(La Tercera)



18.09.2015
Jubilación Mujeres
(La Tercera)



06.10.2015
Índice Percepción
(Pulso)



05.02.2016
Estudio Migrantes
(Pulso)

|

Balance



Deloitte
Audidores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 377
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Socios y Directores de
Corporación Ciedess

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Corporación Ciedess, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. No hemos auditado los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 de la asociada Gestión de Personas y Servicios Ltda. y Subsidiarias, sobre la cual, la Sociedad tiene un 25% de propiedad. Dichos estados financieros consolidados, fueron auditados por otro auditor cuyo informe nos fue proporcionado, el que incluye una salvedad referida a que la asociada incluye en el pasivo no corriente otros pasivos no financieros por M\$1.975.048, por concepto provisión de indemnización por años de servicios, la cual, no se encuentra pactada a todo evento, ni es política de la asociada pagarla. Esos estados financieros consolidados fueron auditados por otro auditor cuyo informe nos ha sido proporcionado y nuestras opinión, en lo que se refiere a los montos incluidos en el rubro de inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Deloitte* se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07772800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en el informe de otros auditores, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación Ciedess al 31 de diciembre de 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

Énfasis en otros asuntos

Como se indica en Nota 23 a los estados financieros, con fecha 19 de abril de 2016, se materializó la venta de la inversión en la asociada Gestión de Personas y Servicios Ltda. El precio de la compraventa, se pagara una parte al contado y la diferencia en tres cuotas, que vencen el 19 de octubre de 2016, el 19 de abril de 2017 y el 19 de abril de 2018. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, no incluyen ningún ajuste por este concepto.

Otros asuntos

Los estados financieros de Corporación Ciedess por el año terminado al 31 de diciembre de 2014, fueron auditados por otros auditores, en cuyo informe de fecha 31 de marzo de 2015, expresaron una opinión sin modificaciones sobre dichos estados financieros.

No fuimos contratados para auditar, revisar o aplicar procedimientos sobre los estados financieros separados del año 2014 de Corporación Ciedess, y en consecuencia, no expresamos una opinión ni cualquier otro tipo de seguridad sobre los estados financieros separados del año 2014 tomados como un todo.

Abril 21, 2016

Roberto Espinoza Osorio
Socio.



Marchant Pereira 10, Oficina 1401
Providencia, Santiago, Chile

(+56) 22 335 1000

secretaria@ciedess.cl
www.ciedess.cl