

MEMORIA

MAYO

2019

2020

ABRIL



**ciedess**  
SOMOS CCHC

“

Somos una corporación de derecho privado sin fines de lucro, dedicada al estudio y generación de conocimientos en las diversas materias que comprende la Seguridad Social”.

### **Memoria Institucional 2019-2020**

Corporación CIEDESS  
Marchant Pereira 10, piso 14,  
Providencia, Chile.  
(56-2) 2335 1000  
contacto@ciedess.cl  
[www.ciedess.cl](http://www.ciedess.cl)



# Índice

## 01

### Carta del Presidente

Pág. 4

## 02

### Nosotros

- o Directorio
- o Gerencia
- o Equipo de trabajo

Pág. 6  
Pág. 7  
Pág. 8  
Pág. 9

## 03

### Nuestra actividad

- o Consultoría
- o Capacitación

Pág. 10  
Pág. 11  
Pág. 12

## 04

### Posicionamiento comunicacional

- o Cifras 2019
- o Cobertura en medios
- o Principales publicaciones

Pág. 13  
Pág. 14  
Pág. 15  
Pág. 16

## 05

### Resultados Financieros

Pág. 17

# 01. Carta del Presidente

**E**stamos viviendo tiempos difíciles como resultado de situaciones que hace un año atrás eran difíciles de anticipar. Primero, el estadillo social de octubre pasado. Luego, la crisis económica y social ocasionada por la pandemia del coronavirus, que llegó en marzo de este año y que aún no sabemos con certeza cuando la podremos superar. Ambos fenómenos, sin precedentes en nuestra historia reciente, nos afectan a todos y nos imponen un tremendo desafío como país.

El estallido social estuvo marcado por una ciudadanía que expresó legítimamente su descontento a través de marchas y manifestaciones, a través de las cuales exigió cambios profundos para avanzar hacia una sociedad más justa. Sin embargo, también nos forzó a convivir en paralelo con una violencia inusitada en las calles, con saqueos, incendios y ataques a la propiedad pública y privada. Para CIEDESS, si bien este contexto impactó el desarrollo de nuestra actividad durante el último trimestre del año pasado, logramos alcanzar gran parte de los resultados planificados para el 2019. Por su parte, la pandemia está generando un daño profundo y transversal en nuestra sociedad y en la economía del país, que amenaza con hacernos retroceder buena parte de lo avanzado en los últimos años. En el caso de CIEDESS, las restricciones sanitarias impactaron gravemente nuestras operaciones, al tener que suspender todas nuestras actividades presenciales dirigidas a personas mayores a partir de marzo, lo cual ha determinado en forma negativa los resultados para el presente año 2020.

Pero nos hemos enfrentado a las dificultades y seguimos adelante con resiliencia. Por ello quiero destacar y compartir los logros obtenidos en este periodo.

En nuestro rol original como centro de estudios, CIEDESS ha continuado fortaleciendo su posicionamiento como una entidad especializada, validada en su entorno y en la opinión pública por su seriedad y capacidad técnica. Estos atributos son reconocidos por los medios de comunicación, habiendo registrado durante 2019 un total de 255 publicaciones (+71% respecto de 2018), de las cuales 105 correspondieron a prensa escrita, 103 a medios online, 29 a televisión y 18 a radio. Este desempeño está basado, tanto en la consolidación de boletines mensuales sobre Rentabilidades de Fondos y Traspasos entre Multifondos, entre otras publicaciones; como también en la participación en el debate sobre la reforma al sistema de pensiones y otros temas, tales como seguro de cesantía, adultos mayores y envejecimiento, informalidad en el empleo, por citar algunos.

En Consultoría y Capacitación, CIEDESS ha seguido desarrollando una oferta de servicios, tanto para entidades públicas como privadas. En el sector público, cabe destacar la adjudicación de dos licitaciones para la Subsecretaría de Previsión Social, para la realización de estudios relevantes para el perfeccionamiento del sistema de pensiones. En el sector privado, quisiera destacar: el desarrollo de servicios especializados de consultoría y capacitación en diversos ámbitos de la seguridad social (sistema de pensiones, seguridad y salud en el trabajo, seguro de cesantía, entre otros); educación para personas mayores, educación previsional y financiera (para estudiantes y para trabajadores); gestión de personas (desarrollo organizacional, gestión del cambio, sistemas y procesos de gestión, entre otros).

Todos los proyectos realizados por CIEDESS son alcanzados como resultado de propuestas competitivas en el mercado de cara a sus clientes.

En su gestión, CIEDESS ha marcado un estilo de austeridad y responsabilidad financiera, que le permiten mostrar resultados positivos para el 2019, al igual que durante el 2018; por primera vez en su historia. En lo operacional, ha logrado equilibrar su rol original como centro de estudios, autofinanciando su actividad mediante un modelo de negocio basado en la oferta de servicios de consultoría y capacitación. En lo no operacional, ha realizado una adecuada y prudente gestión financiera de su patrimonio, con resultados positivos en sus inversiones. De este modo, CIEDESS ha logrado un incremento de su patrimonio durante los últimos dos años, lo cual le permitirá enfrentar los efectos de la crisis, sin recurrir a financiamiento externo.

Esta es mi última carta como Presidente del Directorio de CIEDESS. Por esta razón quiero agradecer a todos quienes contribuyeron al logro de los resultados obtenidos durante estos seis años, en especial, a todos los directores que me acompañaron con su apoyo y compromiso en este desafío; al equipo ejecutivo y a todos los colaboradores, que con su esfuerzo y profesionalismo, construyen a CIEDESS día a día.

Me despido con la profunda convicción de que estaremos a la altura de los enormes desafíos y retos que nos impone la mayor crisis de los últimos 100 años.

Un abrazo.

**Oscar Parada Salinas**



## 02. Nosotros

CIEDESS es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, creada en 1990 por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) con la misión de contribuir al desarrollo de la seguridad social en Chile.

Desde un espacio técnico e independiente, ejercemos en dos ámbitos de acción: como centro de estudios, desde donde aportamos valor a la discusión en políticas públicas a través de análisis y propuestas; y como consultora, prestando servicios de asesoría para empresas y organizaciones públicas y privadas en temas laborales y previsionales, análisis de políticas públicas en materias de seguridad social, estudios de investigación de mercado; además de servicios de capacitación especializados en seguridad social, educación financiera y previsional y educación para personas mayores.



**En abril cumplimos 30 años de vida pública, tiempo en el que grandes empresas e instituciones públicas y privadas han confiado en nosotros”.**

## COMITÉS DE DIRECTORIO

### Comité Auditoría, Finanzas e Inversiones

Hernán Echaurren  
(Presidente)  
Oscar Parada  
Pablo Galilea

### Comité de Personas

José Miguel Sciaraffia  
(Presidente)  
Blas Bellolio  
Pablo Galilea

### Comité Riesgos

Pablo Galilea  
(Presidente)  
Hernán Echaurren  
Blas Bellolio

## DIRECTORIO

Nuestro directorio está integrado por cinco destacados profesionales, de vasta experiencia y trayectoria en la Cámara Chilena de la Construcción.



### Oscar Parada Salinas, Presidente

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Postgrado en Gestión de Empresas de la Universidad de Chile.



### Hernán Echaurren Vial, Vicepresidente

BS Economics and Management Engineering USAF Academy. MBA Harvard University



### Blas Bellolio Rodríguez, Director Secretario

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



### Pablo Galilea Vial, Director Tesorero

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA ESE Universidad de Los Andes.



### José Miguel Sciaraffia Ortega, Director

Constructor Civil de la Universidad de Santiago.

## GERENCIA

**Rodrigo Gutiérrez Castro,  
Gerente General**

Ingeniero Civil Industrial de la  
Universidad Técnica Federico Santa María,  
Magíster en Gerencia y Políticas Públicas y  
Magíster en Innovación, ambos de la  
Universidad Adolfo Ibáñez.



**Cristián Marcó Echeverría,  
Gerente de Estudios**

Ingeniero Comercial mención Economía  
y Magíster en Políticas Públicas de la  
Universidad de Chile,  
Master of Arts in Public Policy de la  
Universidad de Chicago.





## EQUIPO DE TRABAJO

Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados y especializados en temas laborales, previsionales, educación financiera y gestión de empresas.

## ADMINISTRACIÓN

**Daniela Maffet D.**

Jefa de Administración y Finanzas

**Mario Arredondo T.**

Recursos Humanos

**Patricia Reguera R.**

Contabilidad

**Claudia Ahumada B.**

Secretaria

**Roberto Morales M.**

Informática

**Alejandro Donoso S.**

Asistente

## Comunicaciones

**Catalina de Améstica R.**

Periodista de la Universidad La República

## EQUIPO

**Andrés Romero W.**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Camilo Calderón S.**

Ingeniero Comercial mención en Economía de la Universidad de Chile.

**Carolina Herrera S.**

Profesora Universidad Arturo Prat, Magíster en Currículum y Evaluación de la Universidad Mayor.

**Christopher Clavero D.**

Ingeniero Comercial mención en Economía y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile.

**Daniel Flores S.**

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Gabriela Zurita U.**

Abogada de la Universidad Central de Chile.

**Manuel Herrera F.**

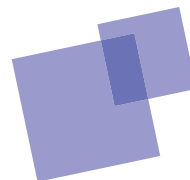
Profesor Universidad de La Serena. Master en Dirección y Gestión de Fondos de Pensiones de la Universidad de Alcalá de Henares.

**Pablo Worthington R.**

Egresado de Derecho de la Universidad Finis Terrae.

**Paola Carrión O.**

Ingeniero Comercial mención en Administración y MBA de la Universidad de Chile.



## 03. Nuestra actividad

Alineada directamente con su estrategia, CIEDESS continuó consolidado su propuesta de valor a través de sus áreas de negocios: Consultoría y Capacitación.



### CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN

En el periodo, la Gerencia de Consultoría y Capacitación siguió avanzando en el desarrollo y el fortalecimiento de una nueva oferta de productos y servicios de interés para empresas e instituciones públicas y privadas.

# CONSULTORÍA

## SECTOR PÚBLICO

CIEDESS se adjudicó dos licitaciones públicas de la Subsecretaría de Previsión Social:

- Estudio Propuestas de Mejoramiento al Método de Cálculo de la Pensión de Vejez, Invalidez y Sobrevivencia bajo las distintas modalidades de Pensión, encargado por la Comisión de Usuarios del Sistema de Pensiones.
- Estudio de la Situación y Perspectivas del Mercado del Trabajo como condicionantes a los Pilares Contributivo y Solidario de Pensiones, encomendado por el Consejo Consultivo Previsional.

## SECTOR PRIVADO

### Gestión de Personas:

- Asesorías a las empresas PLANOK y DEVISA, enfocadas en facilitar el alineamiento estratégico a través del desarrollo de liderazgo gerencial y fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Asesoría a BICE Hipotecaria para apoyar la adopción de nuevas prácticas de trabajo, que permitan la instalación de un proceso de transformación digital a través del alineamiento estratégico del equipo ejecutivo y la gestión de cambios organizacionales.



### Industria de la Seguridad Social

- CIEDESS realizó la quinta versión del Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile, estudio de referencia para las entidades de la Seguridad Social (AFP, Isapres, CCAF y Mutualidades). Esta versión contó, por segundo año, con un reporte sobre Reputación Corporativa especialmente diseñado para entidades de la Seguridad Social.

### Seguridad y Salud en el Trabajo

- Asesoría para Mutual de Seguridad, para el diseño de un modelo de análisis y prototipo de categorización de accidentes mediante el uso de técnicas de inteligencia artificial.
- Asesoría para Mutual de Seguridad, para la elaboración de información estadística con potencial comunicacional en materias relacionadas con la calidad de vida y bienestar para la población.
- Asesoría para la Comisión de Seguridad y Salud Laboral CChC, a través de la cual participamos en la Mesa de Participación Social de la Construcción, instancia tripartita que articula iniciativas público-privada en Seguridad y Salud en el Trabajo.

# CAPACITACIÓN

## EDUCACIÓN PREVISIONAL

- Cursos de Introducción al Sistema de Pensiones Chileno, para trabajadores y asistentes sociales de AGRO-SUPER, a nivel nacional.
- Curso de Sistema de Pensiones Chileno, para asistentes sociales de Mundo Socios CChC.
- Charlas de educación previsional para trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch, a través de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Curso de Educación Financiera para ejecutivos comerciales de Caja Los Andes.
- Cursos de Educación Financiera y Previsional para estudiantes de Liceos Técnicos de COREDUC-CChC.
- Charlas para trabajadores de empresas adheridas a Caja Los Andes, en materias de seguridad social, laborales, educación financiera y calidad de vida.



## ESPECIALIZADA EN SEGURIDAD SOCIAL

- Charlas especializadas de derechos laborales fundamentales para AFP Provida.
- Cursos especializados en Sistema de Pensiones para AFC Chile.

## DESARROLLO DE CONTENIDOS EN SEGURIDAD SOCIAL

- Desarrollo de cápsulas audiovisuales para AFP Capital.
- Desarrollo de videos informativos sobre los beneficios del Gobierno por Covid 19, para Caja Los Andes.

## EDUCACIÓN PARA PERSONAS MAYORES

- Cursos para pensionados afiliados a Caja Los Andes, orientados a fortalecer y mantener sus condiciones cognitivas, físicas, psicosociales y recreacionales.

## 04. Posicionamiento comunicacional



La presencia de CIEDESS en medios comunicación ha sido permanente y ha experimentado un crecimiento significativo, como resultado de la decisión estratégica de profundizar su posicionamiento.

En 2019 se originaron 255 notas de prensa (+71% respecto de 2018), tanto por solicitudes de los medios como gestiones propias, lo que contribuyó a continuar consolidando nuestro liderazgo y prestigio en materia de seguridad social. Del total de publicaciones, 105 correspondieron a prensa escrita, 103 a medios on line, 29 a televisión y 18 a radio; cuyo Valor Publicitario Equivalente (indicador que compara el espacio informativo publicado en medios con su equivalente costo en publicidad) fue de \$1.069.049.987.

Lo anterior fue el resultado de la difusión periódica de nuestros boletines: Rentabilidad de Multifondos de Pensiones, Traspasos de Multifondos y el IPC del Adulto Mayor, todos ellos ampliamente difundidos tanto en medios de comunicación generales como en prensa especializada. También tuvo un efecto en nuestra presencia, la intensidad de la agenda pública en seguridad social y temas laborales, las cuales estuvieron marcadas por la Reforma Previsional y otros proyectos de modernización laboral. En tal contexto, CIEDESS fue altamente demandado en opinión y estimación de cifras, situándolo como un actor relevante en el debate de políticas públicas; conducta que se intensificó como resultado del estallido social.

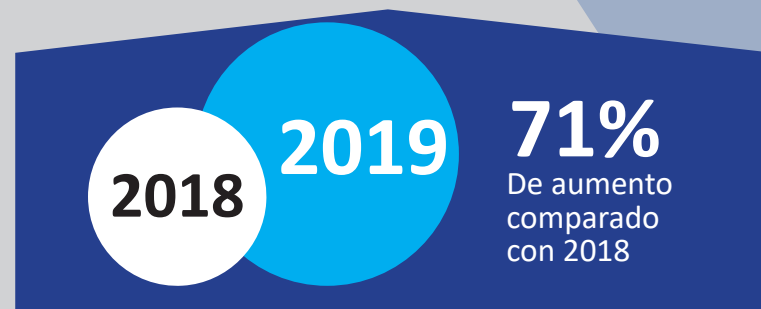
Finalmente, para mejorar el posicionamiento de la marca y generar una comunicación más efectiva y directa con nuestro público de interés, potenciamos el uso de redes sociales (Twitter y LinkedIn) como canales para difundir nuestros contenidos.

# CIFRAS 2019

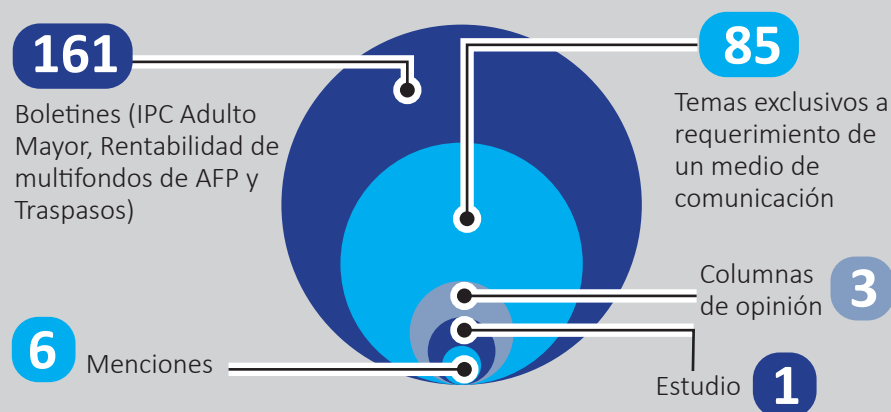
## PUBLICACIONES EN MEDIOS

# 255

### POR TIPO DE MEDIO

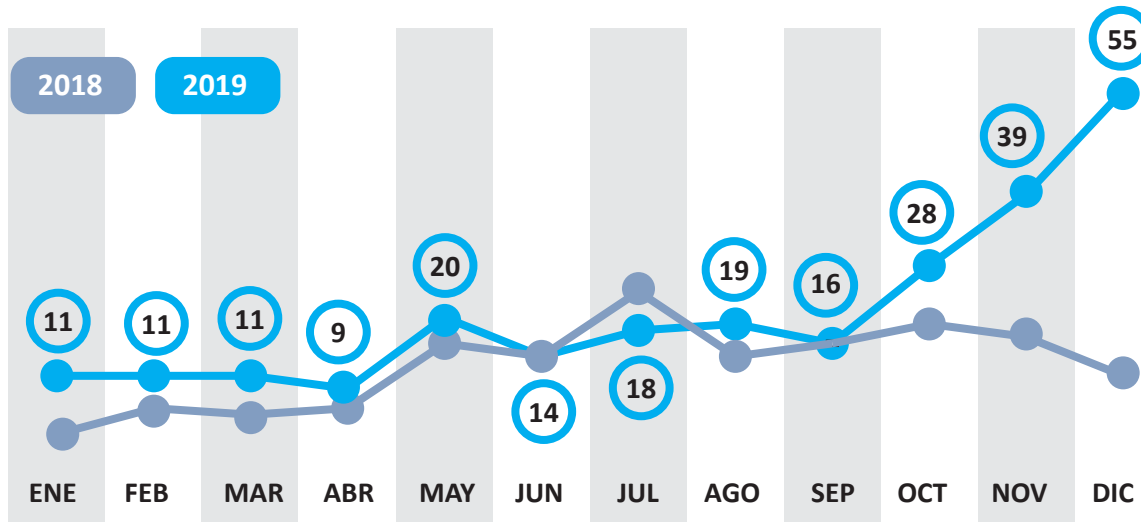


### POR TIPO DE NOTICIA



# COBERTURA EN MEDIOS

## COMPARACIÓN ANUAL EN PRENSA 2018 - 2019



## MEDIOS CON MAYOR PRESENCIA



# PRINCIPALES PUBLICACIONES

112 ECONOMÍA Y NEGOCIOS DOMINGO

## Reforma previsional: Cotización de 14% solo compensaría menor rentabilidad proyectada por la Super de Pensiones

El estudio de la rentabilidad de los planes de pensiones de Chile muestra que el impacto que tendría el aumento de la cotización de cuatro puntos porcentuales proyectado por el Gobierno...

El estudio de la rentabilidad de los planes de pensiones de Chile muestra que el impacto que tendría el aumento de la cotización de cuatro puntos porcentuales proyectado por el Gobierno...

**13,7%** y **13,1%**

Asesora en tasa de rotación a 14% tendrá menor impacto en los fondos de pensiones de cotizantes mujeres que en hombres de una misma edad

FINANZAS Y MERCADOS | 25

## ESTUDIO DE CIEDESS, DE LA CCHC ¿Qué país de la región tiene la mayor rentabilidad de sus fondos de pensiones?

Entre 2008 y 2018, Chile pasó del segundo al cuarto lugar en el ranking de rentabilidad de los fondos.

El centro de estudios Ciedess analizó la rentabilidad de los fondos de pensiones de cinco países de Latinoamérica (Colombia, Chile, México, Perú y Uruguay) que cuentan con su sistema de pensiones.

Uruguay presentó los mejores resultados para los tres periodos de tiempo que se analizaron hasta fines de 2018. Entre 2008 y 2018, la rentabilidad real anualizada de los fondos de pensiones de Uruguay se ubicó en 7,43%, liderando el ranking.

El segundo lugar lo ocupó Chile con una rentabilidad de 5,97%, seguido por Perú con 5,8%, más abajo se situó Colombia con 3,95% y en último lugar México con 3,05%.

Para el periodo correspondiente entre 2013 y 2018, la situación cambió y esta vez Chile bajó en puestos. Entre esos años, Uruguay continuó liderando con una rentabilidad y luego seguido por Perú con 4,37%, Colombia con 4,35%, México con 3,75% y Perú con 3,75%.

Chile se ubicó en el tercer lugar cayendo desde 5,97% a 3,82%. Sin embargo, la situación para México fue aún peor ya que retrocedió desde el 3,05% a 2,46% en el mismo periodo de tiempo.

Uruguay presentó los mejores resultados para los tres periodos analizados.

Chile se ubicó en el tercer lugar cayendo desde 5,97% a 3,82%. Sin embargo, la situación para México fue aún peor ya que retrocedió desde el 3,05% a 2,46% en el mismo periodo de tiempo.

Uruguay presentó los mejores resultados para los tres periodos analizados.

Chile se ubicó en el tercer lugar cayendo desde 5,97% a 3,82%. Sin embargo, la situación para México fue aún peor ya que retrocedió desde el 3,05% a 2,46% en el mismo periodo de tiempo.



3 mayo 2019 Opinión | 13

Rodrigo Gutiérrez Gerente general Ciedess

## Inclusión laboral de personas mayores

La sociedad chilena tiene la ineludible tarea de enfrentar los desafíos producidos por los cambios demográficos de una población que envejece aceleradamente. Para abordarlos de buena manera, es indispensable impulsar un cambio cultural en la percepción que se tiene de las personas mayores, promoviendo una mirada apreciativa de esta etapa de la vida. Dentro de las múltiples dimensiones que influyen en el cumplimiento de este objetivo, la inclusión laboral y la empleabilidad de las personas mayores son relevantes. El trabajo en la vejez tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de las perso-

07:17

ESTUDIO

MÓVIL

## DEBATE POR RETIRO DE FONDOS DE PENSIONES

NACIONAL BANDA ROBOÓ CAJA FUERTE CON 30 MILLONES DE PESOS EN QUILICURA

#AgendaEconómica

FONDOS MÁS RIESGOSOS ANOTAN MEJOR DESEMPEÑO

RODRIGO GUTIERREZ Gerente general de Ciedess

VIVO CNN CHILE

Cámara de Diputados aprobó en general ley antisaqueos y antibarricadas 08:17

ECONOMÍA

La rentabilidad de noviembre fue la más alta en más de diez años

## Fondo A se pegó salto de 8,55%: sepa por qué ganó tanto en un mes

El buen desempeño de la inversión en el extranjero y el alza del dólar le dieron un gran empujón a los fondos con mayor riesgo.

El estudio de una gran muestra de fondos de inversión de Chile muestra que el impacto que tendría el aumento de la cotización de cuatro puntos porcentuales proyectado por el Gobierno...

Fondo	Previsional	Activo	Activo	Activo	Activo	Activo
	Nov 2018	Nov 2017	Nov 2016	Nov 2015	Nov 2014	Nov 2013
A. Más Riesgosos	8,55%	23,00%	25,47%	9,21%	4,81%	1,81%
B. Emergentes	3,25%	12,72%	12,90%	5,91%	3,70%	3,70%
C. Moderados	2,37%	15,20%	15,81%	7,28%	2,28%	2,28%
D. Conservadores	-0,25%	11,80%	12,80%	2,20%	0,60%	0,60%
E. Más Conservador	-0,80%	6,17%	7,37%	-0,27%	1,81%	1,81%

El estudio de una gran muestra de fondos de inversión de Chile muestra que el impacto que tendría el aumento de la cotización de cuatro puntos porcentuales proyectado por el Gobierno...

P.6 EMPRESAS/NEGOCIOS

COTIZAN POR EL TOPE IMPONIBLE

El número de hombres y mujeres que cotizan por el tope imponible de cotizaciones en Chile...

178.926 (21%)

216.340 (80%)

65.240 (80%)

123.940

## Mujeres que cotizan por el tope imponible casi se duplican en 10 años y hombres suben 21%

La remuneración imponible de los ingresos aumenta más que la de los hombres porque están accediendo a mejores trabajos -argumentan los expertos- aunque en promedio siguen por debajo de los de los hombres.

6,75%

5,3%



## 05. Resultados financieros

En el ejercicio 2019, CIEDESS muestra resultados financieros positivos, fortaleciendo con ello su situación patrimonial. En lo operacional, ha logrado autofinanciar su actividad como centro de estudios, mediante un modelo de negocio basado en la oferta de servicios de consultoría y capacitación. En lo no operacional, ha realizado una correcta gestión financiera de su patrimonio, con resultados positivos en sus inversiones.

Asimismo, en opinión de los Auditores Externos, CIEDESS exhibe una gestión financiera y contable ordenada, con estados financieros que representan razonablemente su situación financiera.





**ciedess**  
SOMOS CChC