

# MEMORIA ANUAL



**MAYO** 2021  
**ABRIL** 2022

# MEMORIA ANUAL

Mayo 2021 - Abril 2022

## Corporación CIEDESS

 [56-2] 2335 1000

 [contacto@ciedess.cl](mailto:contacto@ciedess.cl)

 [www.ciedess.cl](http://www.ciedess.cl)



# 04

## Carta del Presidente

# 06

## Presentación

# 07

## Nosotros

- 07. Directorio
- 08. Gerencia
- 09. Equipo

# 11

## Actividad

- 11. Centro de Estudios
- 12. Convención Constitucional
- 13. Ciclo de Inmersión en Pensiones
- 14. Consultoría y Capacitación

# 15

## Comunicaciones

- 15. Posicionamiento Comunicacional
- 16. Publicaciones en prensa

# 18

## Resultados Financieros

El 2021 fue un año de gran incertidumbre y vaivenes para Chile, por el contexto de cambios y transformaciones acelerados que se vivieron a nivel sanitario, político, económico y social.

Por segundo año consecutivo, debimos adaptarnos a los desafíos y retos impuestos por la pandemia, no solo en la forma de concebir la vida, de relacionarnos y de trabajar, sino también, en cómo afectó el normal funcionamiento de la economía.

En CIEDESS avanzamos hacia una modalidad de trabajo híbrida (presencial y teletrabajo), la cual nos permitió compatibilizar, por un lado, un nuevo paradigma de gestión basado en la confianza y cumplimiento de objetivos, siempre respetando las normas laborales y sanitarias; y, por otro lado, procurar la continuidad operacional y mejorar los resultados financieros.

Para el país, el 2021 fue también un año de grandes definiciones en materia política por la instalación de la Convención Constituyente, encargada de redactar una nueva propuesta de Constitución Política para Chile, y por la elección presidencial del 19 de diciembre pasado, con la elección en segunda vuelta presidencial de Gabriel Boric, cuyo gobierno plantea una agenda transformadora en materia económica y social.

Desde CIEDESS seguimos con especial atención el devenir de ambos procesos, especialmente, aquellos vinculados a la Seguridad Social del país, como es el sistema de pensiones, uno de los temas de mayor preocupación para las personas en los últimos años.

Por eso, en nuestro rol de centro de estudios y referente en Seguridad Social, CIEDESS expuso su posición respecto de esta materia en una audiencia convocada por la Comisión de Principios Constitucionales (N°2) de la Convención Constitucional en diciembre de 2021. En dicha instancia, se destacó la importancia de la colaboración público-privada y de la participación social como principios instrumentales claves para el diseño e implementación de políticas públicas, aspecto considerado de la máxima relevancia en el contexto de un nuevo marco constitucional que establecerá derechos sociales sobre los cuales se producirán grandes expectativas ciudadanas.

Asimismo, potenciamos la elaboración y el análisis de información estadística e informes técnicos sobre diversas propuestas, proyectos y modificaciones planteadas en materia de Seguridad Social durante este periodo, generando interés ciudadano y también de parte de especialistas y actores relevantes del debate técnico y político.

A través de todas estas acciones, CIEDESS logró en 2021 y parte de 2022, fortalecer y posicionar aún más su imagen ante la opinión pública y los medios de comunicación, como una entidad con alto perfil técnico, independiente, creíble, confiable y con interés en los temas públicos. Es así, como durante este período, logramos además aumentar, por cuarto año consecutivo, la presencia de nuestra entidad en los medios de comunicación, tanto en cantidad como profundidad.

Como parte de su estrategia de relacionamiento e incidencia, CIEDESS realizó a fines de 2021 un “Ciclo de Inmersión en Pensiones”, serie de talleres online dirigido a periodistas, con el propósito de transferir conceptos y herramientas de análisis que contribuyeran a que su labor pueda ser desarrollada con sentido crítico y juicio técnico.

En Consultoría y Capacitación, CIEDESS ha avanzado en la reconversión y actualización de su oferta de servicios hacia una modalidad virtual a través de nuevas tecnologías, para entidades públicas y privadas, a través de las cuales logra obtener ingresos que le permiten autofinanciarse y desarrollar su labor en forma independiente. En este último periodo, cabe destacar la adjudicación y ejecución de proyectos públicos y privados. En el ámbito público, se destaca el estudio de caracterización del mercado laboral de las personas mayores de 55 años encargado por el Consejo Consultivo Previsional y el proyecto de difusión sobre sistema de pensiones financiado por el Fondo de Educación Previsional.

En el ámbito privado, se destaca la realización de diversos proyectos de consultoría y capacitación para la CChC, Caja Los Andes, Mutual de Seguridad; además de otros clientes de la industria de la seguridad social y empresas privadas.



**José Miguel Sciaraffia**

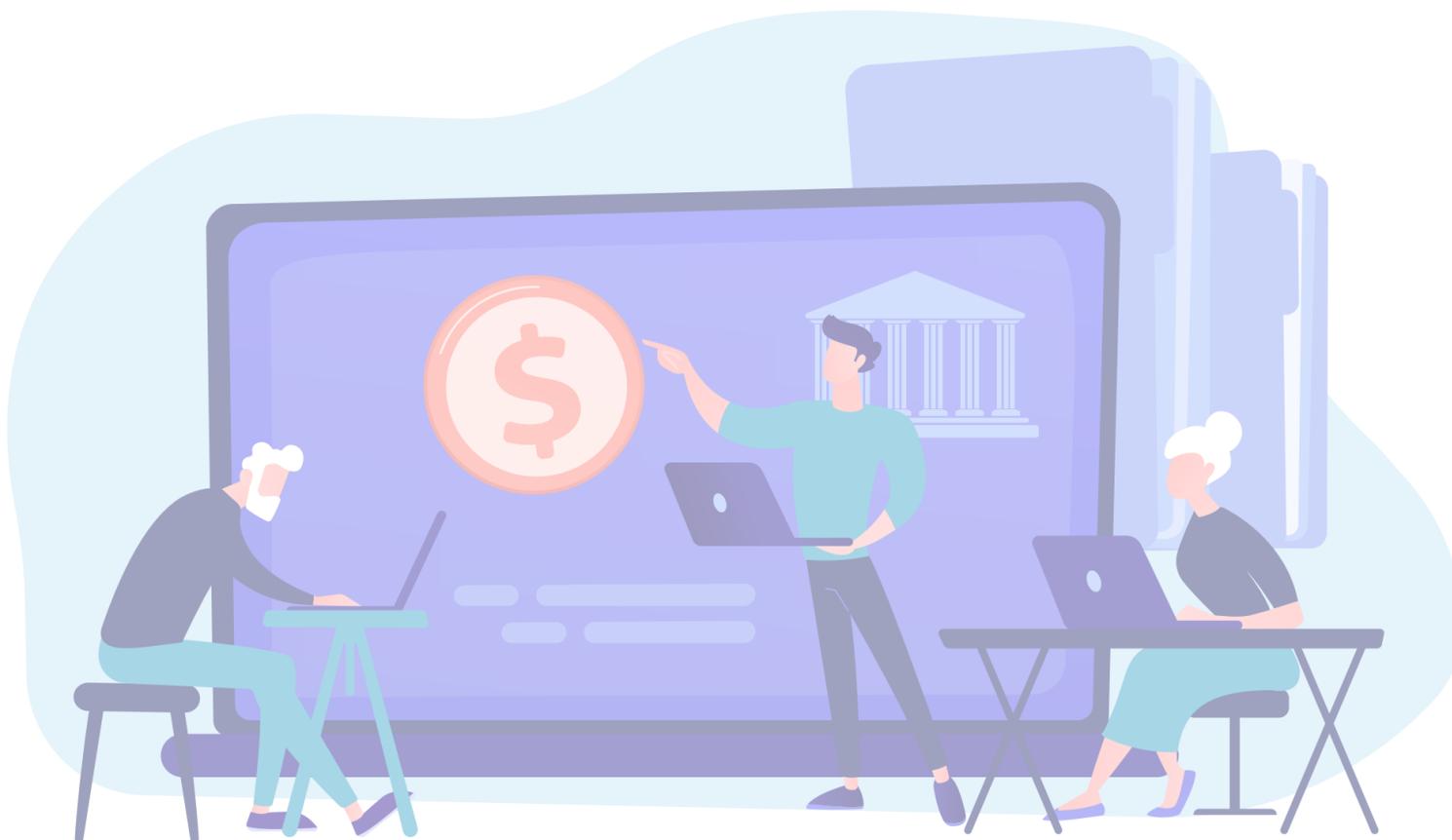
Presidente Ciedess

CIEDESS es una corporación de derecho privado sin fines de lucro creada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) con el fin de contribuir al desarrollo y el perfeccionamiento del sistema de Seguridad Social en el país.

CIEDESS, en su rol de centro de estudios, ha participado activamente en el debate nacional de políticas públicas de Seguridad Social, a través de diferentes análisis, estudios y propuestas, que aporten a la construcción de soluciones reales para Chile.

En los últimos años, CIEDESS ha extendido también su labor a la prestación de servicios de consultoría y capacitación para empresas y organizaciones públicas y privadas.

Actualmente, CIEDESS es reconocido como uno de los principales referentes en materia de Seguridad Social en Chile.



## DIRECTORIO



**José Miguel Sciaraffia Otega**  
Presidente



**Blas Bellolio Rodríguez**  
Vicepresidente



**Tomislav Lolic Jacques**  
Secretario



**Pablo Galilea Vial**  
Tesorero



**María Graciela Garrido Castro**  
Directora



## GERENCIA

**Rodrigo Gutiérrez Castro**  
**Gerente General**

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María, Magíster en Gerencia y Políticas Públicas y Magíster en Innovación, ambos de la Universidad Adolfo Ibáñez.



**Cristián Marcó Echeverría**  
**Gerente de Estudios**

Ingeniero Comercial mención Economía y Magíster en Políticas Públicas de la Universidad de Chile, Master of Arts in Public Policy de la Universidad de Chicago.



## EQUIPO

Frente a un nuevo año de pandemia, CIEDESS impulso desde el último trimestre de 2021 hasta la fecha, un modelo de gestión interno de trabajo híbrido (presencial-teletrabajo), con el objetivo de resguardar la seguridad y la salud física y psicológica de los trabajadores de nuestra corporación contra el Covid-19.

Este nuevo paradigma de gestión, basado en la confianza y en el cumplimiento de objetivos de trabajo, no solo ha permitido dar cumplimiento a las normas laborales y sanitarias, sino también, dar continuidad operacional, contribuyendo a la mejora de los resultados financieros.

### **Andrés Romero W.**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

### **Camilo Calderón S.**

Ingeniero Comercial mención en Economía y Magíster en Políticas Públicas de la Universidad de Chile.

### **Christopher Clavero D.**

Ingeniero Comercial mención en Economía y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile.

### **Gabriela Zurita U.**

Abogada de la Universidad Central de Chile.

### **Manuel Herrera F.**

Profesor Universidad de La Serena. Master en Dirección y Gestión de Fondos de Pensiones de la Universidad de Alcalá de Henares.

### **Paola Carrión O.**

Ingeniero Comercial mención en Administración y MBA de la Universidad de Chile.



## Comunicaciones

**Catalina de Améstica R.**  
Jefa de Comunicaciones

## Administración

**Daniela Maffet D.**  
Jefa de Administración y Finanzas

**Mario Arredondo T.**  
Recursos Humanos

**Patricia Reguera R.**  
Contabilidad

**Claudia Ahumada B.**  
Secretaria

**Roberto Morales M.**  
Informática

**Alejandro Donoso S.**  
Asistente

## EQUIPO

### Consultores asociados

CIEDESS cuenta con un destacado equipo multidisciplinario de más de 15 asesores y consultores asociados, con amplia trayectoria profesional en las áreas de Economía, Ingeniería, Derecho, Psicología, Sociología y Pedagogía.



## CENTRO DE ESTUDIOS

CIEDESS a través del trabajo de la Gerencia de Estudios abordó los temas más relevantes de la Seguridad Social que incidieron en el desarrollo del país durante el año 2021 y primeros meses de 2022, aportando ideas, información y contenidos de interés público.

Durante este periodo, CIEDESS potenció el análisis técnico y sistemático de estadísticas relevantes y temas de interés ciudadano, con la publicación periódica de Informes y simulaciones de impactos de políticas públicas en materias de Seguridad Social. Se alcanzó una activa participación en la discusión sobre los proyectos de retiros de fondos previsionales, reformas al sistema previsional, Ley de Pensión Garantizada Universal, protección al empleo y el derecho a la “Seguridad Social” en la nueva Constitución, entre otros.

Asimismo, continuó publicando los boletines sobre rentabilidad de multifondos, traspasos de AFP, cantidad de nuevos pensionados y monto de las pensiones, informalidad laboral, índice de precios al consumidor para personas mayores, seguro de cesantía y deuda previsional.

De esta forma, la Gerencia de Estudios, profundizó el posicionamiento de CIEDESS como uno de los principales referentes en materia de Seguridad Social a nivel nacional.



## CIEDESS expone ante la Convención Constitucional

El 7 de diciembre de 2021, el gerente general de CIEDESS, Rodrigo Gutiérrez, fue invitado a participar en la audiencia convocada por la Comisión de Principios Constitucionales (N°2) de la Convención Constitucional, liderada en ese entonces por Beatriz Sánchez.

En la instancia, Gutiérrez expuso sobre la importancia de la colaboración público-privada y de la participación social como principios instrumentales claves para el diseño e implementación de políticas públicas, aspecto considerado de máxima relevancia en el contexto del nuevo marco constitucional que establecerá derechos sociales sobre los cuales se producirán grandes expectativas ciudadanas.

“Las políticas públicas no son materias que sean privativas del Estado. Por el contrario, deben convocar mayoritariamente al conjunto de la comunidad, actores de la sociedad civil y el mundo privado, mediante mecanismos ordenados y transparentes, inclusivos, no discriminatorios, siempre buscando también cumplir con criterios de eficacia y eficiencia para el logro de los objetivos”, afirmó el gerente general de CIEDESS.

Por último, enfatizó que “si bien existen aspectos que deben ser reservados para el Estado, como ocurre en materia regulatoria y de fiscalización, puesto que de ello depende en gran medida la promesa de garantizar los derechos fundamentales de las personas; la implementación de políticas públicas destinadas a materializarlos no debe ser entendida de manera exclusiva y/o excluyente por parte del Estado, sino que, por el contrario, el Estado debe crear las condiciones para complementar su labor con la colaboración y participación amplia del sector privado y la sociedad civil”.

Cabe destacar que la participación de CIEDESS en la Convención Constitucional concitó la cobertura de medios de comunicación que destacaron el mensaje de nuestra corporación a los convencionales.



## Ciclo de inmersión en Pensiones

### Talleres y conversatorios on line para medios de comunicación

Con el objetivo de contribuir a la labor de los medios de comunicación en su rol de informar a la ciudadanía, la Gerencia de Estudios de CIEDESS, desarrolló un "Ciclo de Inmersión en Pensiones: talleres y conversatorios para medios de comunicación".

La instancia consistió en una serie de cuatro talleres y dos conversatorios online dirigido a periodistas, con el propósito de transferir conceptos y herramientas de análisis que contribuyeran para que su labor pueda ser desarrollada con sentido crítico y juicio técnico, aspecto de gran relevancia en un contexto político tensionado por las elecciones presidenciales, parlamentarias y el proceso constituyente.

El ciclo de inmersión en Pensiones se desarrolló entre el 28 de septiembre y el 14 de octubre de 2021, y contó con la participación de destacados expertos en pensiones.

### Talleres y Conversatorios



**Hugo Cifuentes**  
Abogado



**David Bravo**  
Economista



**Hernán Cheyre**  
Economista



**Álvaro Clarke**  
Economista



**José Luis Ruíz**  
Economista



**Rodrigo Gutiérrez**  
Ingeniero Civil Industrial

### Conversatorio Candidatos Presidenciales



**Guillermo Le Fort**  
Representante de Sebastián Sichel



**Guillermo Larraín**  
Representante de Yasna Provoste



**Rodolfo Márquez**  
Representante de Gabriel Boric



**María Cecilia Cifuentes**  
Representante de José Antonio Kast

## CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN

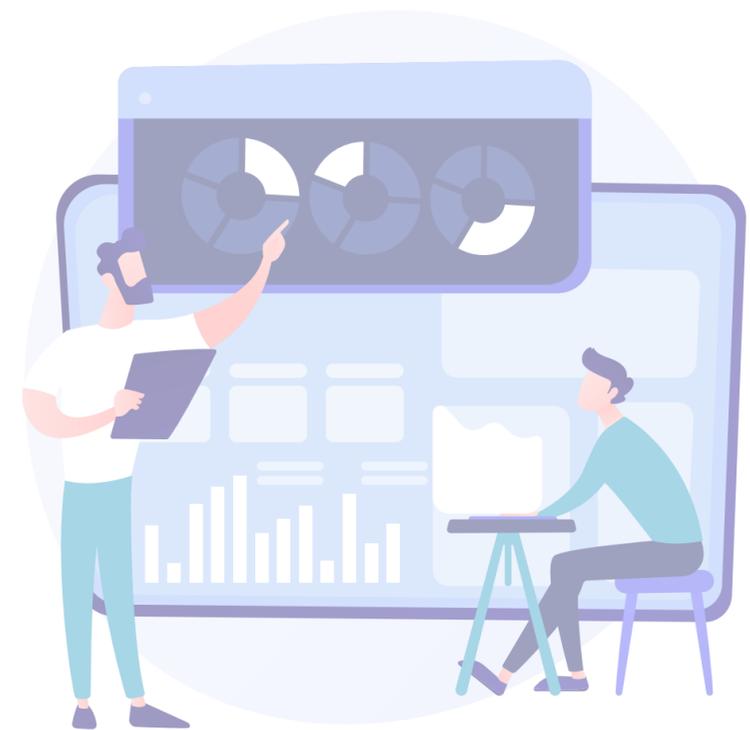
Dado el contexto de pandemia, la Gerencia de Consultoría y Capacitación de CIEDESS debió adecuar y fortalecer su propuesta de valor para dar respuesta a los requerimientos de sus clientes.

Durante el periodo, destacó el diseño e implementación exitosa del “Programa de apoyo y acompañamiento para personas mayores”, en modalidad online, con enfoque gerontológico, logrando una cobertura de más de 5 mil afiliados pensionados de Caja Los Andes.

Asimismo cabe destacar la ejecución del Proyecto “Seguridad al alcance de todos”. El programa contó con el patrocinio del Grupo Pauta durante cinco meses bajo una modalidad 100% online, llegando a más de 500 mil personas. Se elaboraron y difundieron 28 videos educativos, 20 cápsulas radiales y 5 trípticos; además de un manual en lenguaje braille.

En mercado público se logró la adjudicación de “Caracterización y análisis del mercado laboral para personas mayores de 55 años en Chile” encargado por la subsecretaría de Previsión Social y el “Servicio de asesoría en evaluación, sistematización y análisis de datos e información disponible en la División Ciencia y Sociedad” realizado para el ministerio de Ciencias.

Durante este periodo, se realizaron también proyectos como el “Estudio Percepción de la Seguridad Social en Chile” y “Medición del impacto de los retiros de fondos en el sistema previsional”, además de asesorías en materias de Salud y Seguridad Laboral y de mora previsional.



## POSICIONAMIENTO COMUNICACIONAL

Entre mayo de 2021 y abril de 2022 CIEDESS tuvo una importante presencia en los medios de comunicación y en la agenda pública en todos los temas que marcaron la pauta en Seguridad Social, especialmente, en aquellos referidos al sistema de pensiones, donde participó activamente en la entrega de información a la opinión pública.

En específico, nuestra corporación tuvo 513 apariciones en diferentes medios de comunicación nacional y extranjero, incluyendo prensa escrita, medios digitales, radio y televisión; con entrevistas, opiniones, columnas de opinión y entrega de estadísticas de relevancia. De ellas, en 222 notas de prensa se destacó el uso de la marca CIEDESS en los titulares o epígrafes.

Asimismo, del total de apariciones, 203 notas fueron en medios digitales, 155 en prensa escrita, 51 en televisión y 17 en radio.

De esta forma, por cuarto año consecutivo, se verificó un aumento de la presencia de CIEDESS en medios de comunicación, tanto en cantidad como profundidad; como también, una mayor participación en entrevistas en radio y televisión, con alcance masivo y perfil ciudadano.



# PUBLICACIONES EN PRENSA



## PUBLICACIONES EN PRENSA

ECONOMÍA AFP 28.07.2021 / 01:38

### Ciedess: Multifondos de las AFP registran un crecimiento en lo que va de julio

El alza del dólar y la inversión extranjera son algunos de los principales factores que influyeron en la recuperación de los fondos de pensiones.

Estudio de consultora:  
Ciedess: Sala cuna universal contribuiría a repunte de economía



INICIO > ECONOMÍA

ECONOMÍA

### Ciedess recomienda al Presidente electo que apoye la creación de la PGU antes de marzo

Rodrigo Gutiérrez, gerente general de la consultora, destaca la Pensión Garantizada Universal (PGU) presentada por el Gobierno.

Fuente: Ciedess

EL MERCURIO

DE ACUERDO CON ANÁLISIS REALIZADO POR CIEDESS

### Efecto Marcel: Multifondos atenúan caída por nominación del próximo ministro de Hacienda

En lo que va de enero (hasta el día 26), los fondos de pensiones A, B, C y D muestran caídas, mientras que el E fue el único que creció.

### Debate organizado por Ciedess con los asesores de presidentiables Tenso cara a cara entre equipos de José A. Kast y Gabriel Boric por pensiones



### Téngalo en Cuenta: ¿Cuáles fueron los productos y servicios más caros para los adultos mayores en octubre?

Un estudio del centro Ciedess, a partir del IPC del mes anterior, reveló que tres rubros vinculados a este grupo etario subieron más que el promedio nacional.

Informe de Ciedess:

### Pensiones autofinanciadas caen en julio por efecto de rescates

La estimación de las autoridades es que con los tres giros se pierden hasta 5,6 años de cotización previsional para la vejez.



### CIEDESS: CONFLICTO RUSIA-UCRANIA YA AFECTA A LOS MULTIFONDOS

Según la consultora, la invasión de Rusia a Ucrania ha generado tal nivel de incertidumbre que ya se ha sumado a la pandemia como factor de deterioro de la rentabilidad de esos fondos, toda vez que los fondos A y B, los más riesgosos del sistema, arrojaron pérdidas del 3,65% y del 2,77%, respectivamente, mientras que el fondo C experimentó una variación negativa del 1,68%.



### Quinto retiro del 10%: Ciedess estima que si se acota a un máximo de \$1 millón por afiliado, se sacarían US\$ 9 mil millones de los fondos de AFP

# INFORME



## Informe de los Auditores Independientes

Señores Socios y Directores de  
Corporación CIEDESS:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Corporación CIEDESS, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación CIEDESS al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.



Leonardo Castillo C.

Santiago, 1 de julio de 2022

KPMG SpA

# MEMORIA ANUAL



**MAYO** 2021  
**ABRIL** 2022